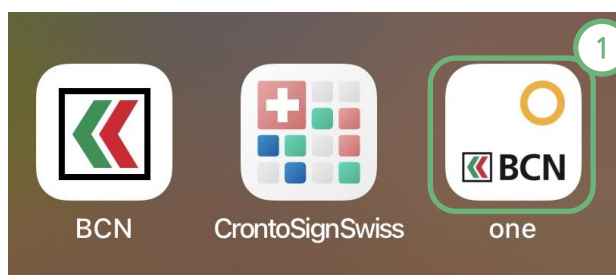


Gérez votre carte de débit dans Viseca One

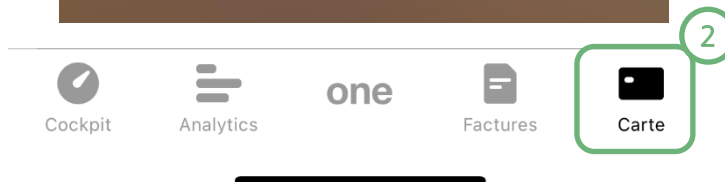
Avec la **Debit Mastercard** de la BCN, vous bénéficiez de fonctionnalités étendues. Grâce à **l'application One** de Viseca vous pouvez gérer en toute indépendance certains paramètres techniques.

Avant d'en profiter, assurez-vous d'avoir activé votre carte dans l'app, comme indiqué dans le courrier reçu à votre domicile avec votre carte.

1 Ouvrez l'app **Viseca One**.



2 Dans le **menu** de l'app, cliquez sur **Carte** et assurez-vous que la Debit Mastercard est bien sélectionnée.

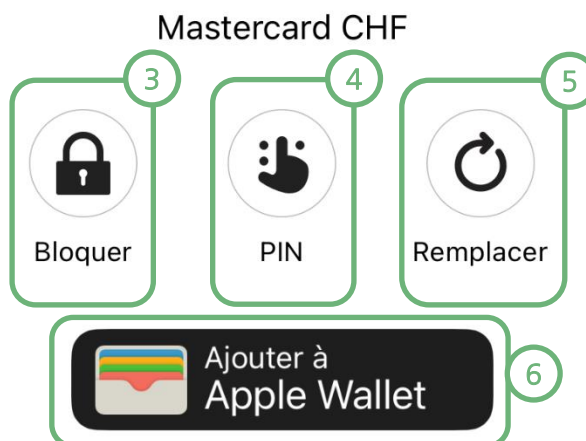


Dans les options disponibles pour la Debit MasterCard, vous pouvez choisir de :

- 3 • **Bloquer** (ou **débloquer**) votre carte instantanément.
- 4 • Commander un **nouveau code PIN**.
- 5 • Demander un **remplacement** de votre carte.

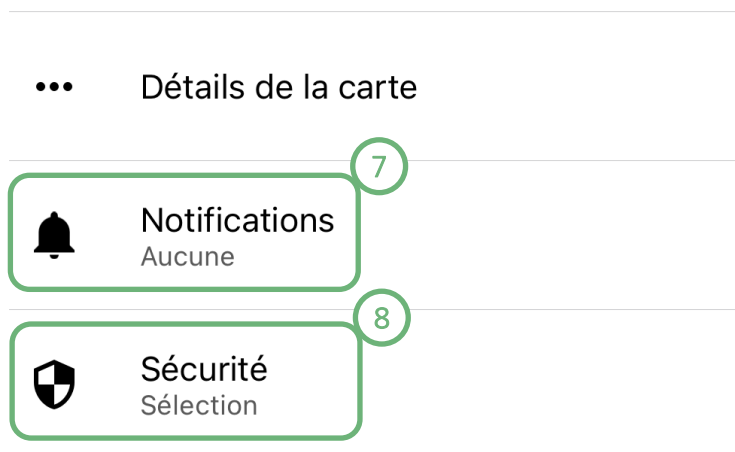


6 Si vous souhaitez utiliser votre carte de débit pour payer avec votre téléphone, cliquez sur « Ajouter à **Apple Wallet** / **Google Pay** »

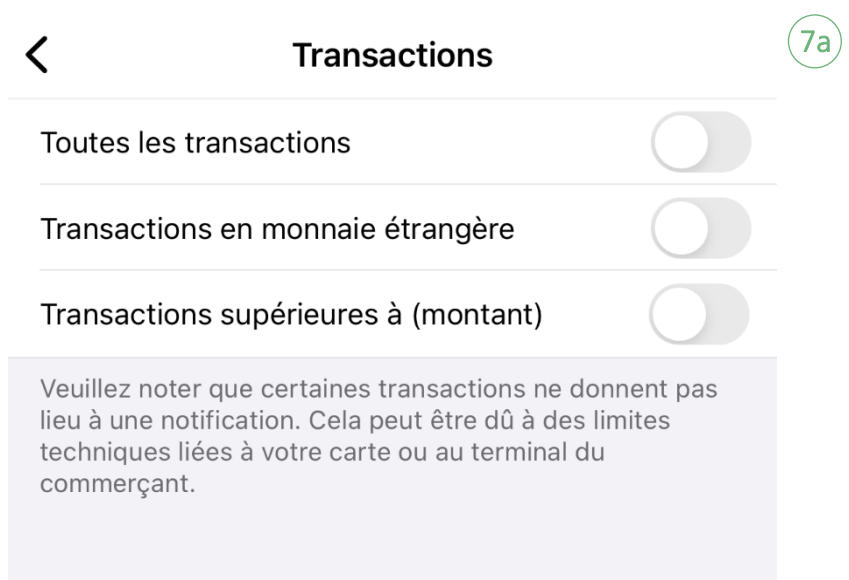


7 Si vous souhaitez activer des notifications pour vos transactions, cliquez sur **Notifications** (voir détails ci-après).

8 Pour accéder aux réglages de sécurité, cliquez sur **Sécurité** (voir détails ci-après).



7a **NOTIFICATIONS**
Vous pouvez choisir pour quel type de **transaction** vous souhaitez recevoir des **notifications**.



8a SECURITE

Ce menu vous permet de paramétrer certains éléments de sécurité comme d'activer (ou désactiver) les :

- Paiements en ligne
- Paiements sans contact

8b Géoblocage

Vous pouvez également déterminer les régions du monde où vous autorisez le paiement avec votre carte.

< Sécurité 8a

Paiements en ligne

Désactivez pour bloquer tous les paiements en ligne.

Paiements sans contact

Désactivez pour bloquer tous les paiements sans contact. Cela affectera aussi des paiements avec smartphones et wearables.

RÉGION D'UTILISATION

Monde entier 8b

✓ **Europe**
Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Cité du Vatican, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie

Suisse
Liechtenstein y compris

Cela affectera seulement les paiements en magasin et retraits aux guichets automatiques.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30