

# **Scanner Plus**

Utilisez votre téléphone comme scanner pour **vos bulletins de versement ou QR-factures** lors de vos paiements sur BCN-Netbanking.

# **Comment utiliser Scanner Plus**

- Connectez-vous à BCN-Netbanking 1 Cliquez sur l'icône Scanner Plus. 2 Depuis votre smartphone ouvrez BCN Mobile banking et scannez le QR 3 code qui s'affiche dans BCN-Netbanking pour activer Scanner Plus. Vérifiez que la fenêtre Lecture des bulletins de versement s'affiche dans 4 BCN-Netbanking. Vous pouvez commencer à scanner vos bulletins de versements depuis l'app 5 [**|||||+**] BCN Mobile banking. Votre paiement s'affiche dans BCN-Netbanking, veuillez le vérifier avant de 6 le valider. 7 Vous pouvez choisir de scanner un nouveau bulletin de versement depuis BCN Mobile banking.
- 8 Une fois vos paiements terminés cliquez sur « Terminer le scan » dans BCN-Netbanking.





## Procédure détaillée

Prérequis

- Avoir un contrat BCN-Netbanking
- Avoir installé l'app BCN Mobile banking disponible dans l'App Store et le Play Store.

## Sur votre ordinateur



Pour scanner des bulletins avec votre appareil : (téléphone portable ou tablette)

- 1. Ouvrez l'application « BCN Mobile banking »
- 2. Cliquez sur « Scanner Plus »
- 3. Scannez le QR code, ci-contre ►



### Sur votre smartphone

- 3 Ouvrez l'app BCN Mobile banking et cliquez sur l'icône Scanner Plus.\*
- **3.1** Scannez le **QR-code** affiché sur BCN-Netbanking.

\*Si l'icône n'apparait pas, cliquez sur « **Adapter page d'accueil** » en bas de l'écran pour faire le changement.





 Cliquez sur l'icône « Scanner Plus » dans le premier champ de saisie de paiements.



Terminer la numérisation X

#### Sur votre ordinateur

4 Vérifiez que la fenêtre Lecture des bulletins de versement s'ouvre automatiquement dans BCN-Netbanking.



Scanner le bulletin de versement

Vous pouvez maintenant scanner le bulletin de versement.

Message d'erreur? Cliquez ici pour vous reconnecter



#### Sur votre smartphone

- Cliquez sur Démarrer le 5 scanner.
- 5.1 Vous pouvez maintenant scanner vos bulletins de versement.



Scanner Plus

Cet appareil peut maintenant être utilisé

comme scanner pour BCN-Netbanking.

miner 5

Pour saisir les informations figurant sur votre bulletin de versement ou justificatif QR, cliquez sur « Démarrer le scanner » et visez la ligne de référence située dans la bande blanche de votre bulletin ou la QR facture.

6

#### Sur votre ordinateur

**6** Votre paiement s'affiche dans BCN-Netbanking, veuillez le **vérifier** et au besoin le **compléter** avant de le Valider.

Type de paiement: Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP)		Interrompre X
Bénéficiaire du paiement	Montant	Donneur d'ordre Compte à débiter
Saisir N° de compte (IBAN, BVR, CCP) CH67 0076 6000 1034 6169 4	100.00 CHF *	Compte Privé, Jeanneret Eva 1034.61.65.4 9'000.00 CHF *
Banque (versement pour) BANQUE CANTONALE NEUCHATELOISE (766) Destinataire (en faveur de)	Facultatif Communication (max. 4 lignes)	Définir par défaut  Avis de débit (standard)  Saisir comme ordre permanent
Nem Eva Jeanneret Rue (facultatif) Complement d'adresse (facultatif) NPA, VIIIe 2000 Neuchâtel	Mot-dé (pour recherche future) ♥ Derniers paiements en fav. Eva Jeanneret ♥	Ven 06/03/2020





#### Sur votre smartphone

- 7 Cliquez sur **OK** pour continuer.
- 7.1 Vous pouvez choisir de scanner un nouveau bulletin de versement en reprenant à l'étape 5.

 7
 Scanner Plus

 Cet appareil peut maintenant être utilisé comme scanner pour BCN-Netbanking.

 Les informations ont été saisies. Veuillez finaliser le paiement dans BCN-Netbanking.

 Détaurent de versement ou justificatif QR, cliquez sur « Démarrer le scanner » et visez la ligne de référence sur othe bulletin ou la structure de vorte bul



#### Sur votre ordinateur

8 Une fois vos paiements terminés cliquez sur «Terminer la numérisation ».

Scanner le bulletin de versement

Vous pouvez maintenant scanner le bulletin de versement.

Message d'erreur? Cliquez ici pour vous reconnecter





## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour répondre à vos questions.

#### Hotline e-services

- Par téléphone : 0800 820 620
- Online : <u>www.bcn.ch/hotline-eservices</u>
- Lu-Ve, 7h45-17h30