

Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la Page d'accueil, sous Type de paiements, cliquez sur Paiement étranger.

The screenshot shows the BCN Netbanking interface. At the top, there's a navigation bar with the BCN logo and user information. Below it, a table displays account balances for various accounts. The main content area has tabs for 'Page d'accueil', 'Aperçu général', 'Paiements / Transfert de fichiers', 'Relevé de fortune', and 'Cartes'. Under 'Paiements / Transfert de fichiers', there's a 'Saisie de paiements' section with a search bar and a dropdown menu for 'Type de paiement'. The 'Paiement étranger' option is highlighted with a green box and a circled '1'.

- 2 Saisissez le numéro de compte du Bénéficiaire.

- 3 Complétez les données du bénéficiaire..

- 4 Précisez le montant et la devise.

- 5 Indiquez le compte à débiter, le type d'avis, le type de frais et la date d'exécution souhaitée.

- 6 Cliquez sur Valider. (Si c'est un nouveau bénéficiaire, vous devrez confirmer le paiement en utilisant votre système d'authentification.)

The screenshot shows the 'Type de paiement: Étranger' form. It is divided into several sections:

- À:** A field for the beneficiary's account number (IBAN / Compte) with a circled '2'. The value is FR76 1700 6006 7992 9035 9100 038.
- Montant:** A field for the amount and currency with a circled '4'. The value is 200.00 EUR.
- Donneur d'ordre:** A section for the payer's account and preferences with a circled '5'. It includes a dropdown for the account (Compte Privé, Jeanneret Eva), checkboxes for 'Définir par défaut', 'Saisir comme ordre permanent', and a date field (Ven 06/03/2020).
- Destinataire:** A section for the beneficiary's details with a circled '3'. It includes fields for Name (Eva Jeanneret), Address (Rue), and City (2001 Neuchâtel).
- Validation:** A 'Valider' button with a circled '6'.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : 0800 820 620
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30