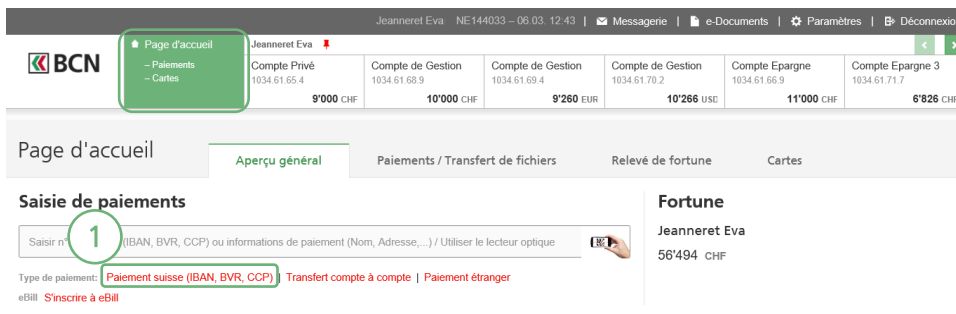


## Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur ([www.bcn.ch](http://www.bcn.ch) -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la Page d'accueil, sous Type de paiements, cliquez sur Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP).



Page d'accueil

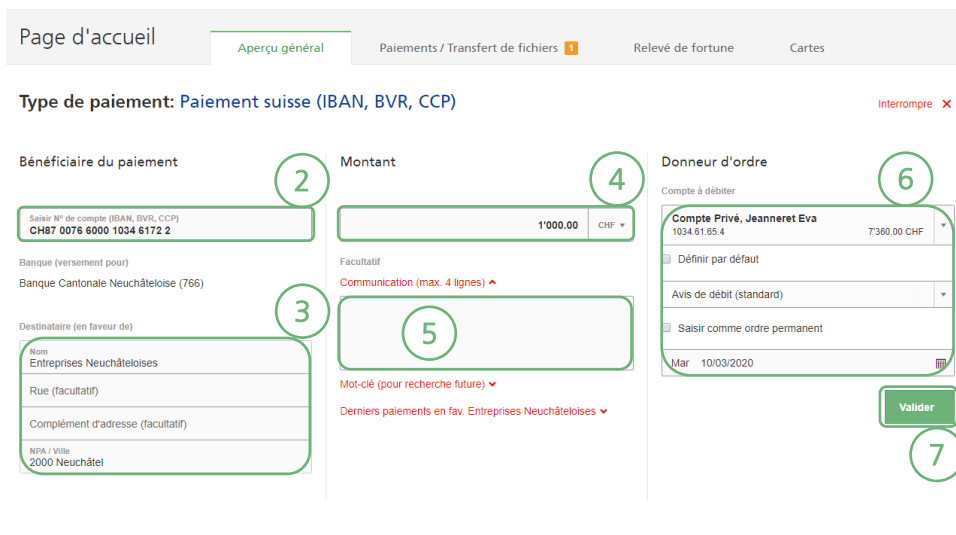
Saisie de paiements

Saisir n° (IBAN, BVR, CCP) ou informations de paiement (Nom, Adresse,...) / Utiliser le lecteur optique

Type de paiement: **Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP)** | Transfert compte à compte | Paiement étranger

eBill S'inscrire à eBill

- 2 Saisissez l'IBAN.



Page d'accueil

Type de paiement: Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP) Interrompre ✕

Bénéficiaire du paiement

Saisir n° de compte (IBAN, BVR, CCP)  
CH87 0076 6000 1034 6172 2

Montant

1'000.00 CHF

Donneur d'ordre

Compte à débiter

Compte Privé, Jeanneret Eva  
1034.61.65.4 7360.00 CHF

Destinataire (en faveur de)

Nom: Entreprises Neuchâteloises

Rue (facultatif)

Complément d'adresse (facultatif)

NPA / Ville: 2000 Neuchâtel

Mot-clé (pour recherche future)

Valider

- 3 Complétez les données du bénéficiaire.

- 4 Précisez le montant et la devise.

- 5 Mentionnez les communications.

- 6 Indiquez le compte à débiter, le type d'avis et la date d'exécution souhaitée.

- 7 Cliquez sur Valider. (Si c'est un nouveau bénéficiaire, vous devrez confirmer le paiement en utilisant votre système d'authentification.)

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
  - Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)
- Lu-Ve, 7h45-17h30