

Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

1 Sur la **Page d'accueil**, toutes les fonctions principales sont accessibles en un seul clic.

- a. Effectuer des paiements
- b. Vue d'ensemble de la fortune
- c. Consulter les derniers mouvements
- d. Consulter vos paiements en suspens
- e. Passer vos ordres de bourse

The screenshot shows the BCN Netbanking homepage for a private client. The interface is organized into several sections:

- Page d'accueil:** Includes a navigation bar with tabs for 'Saisie de paiements', 'Fortune', 'Relevé de compte(s)', 'Aperçu des paiements', and 'Négoce de titres - Achat'.
- Saisie de paiements:** A form to enter payment details, including account number and amount.
- Fortune:** A summary of the client's assets, showing a total of 201'500 CHF. It lists various accounts like 'Compte Courant', 'Compte Trésorerie', and 'Compte Privé' with their respective balances.
- Relevé de compte(s):** A table showing recent transactions for three different accounts, including deposits and payments.
- Aperçu des paiements:** A section for pending payments, showing a total of 1'000 CHF.
- Négoce de titres - Achat:** A section for buying securities, with a search bar and a 'Continuer' button.

Annotations 'a' through 'e' are placed over the interface to correspond to the steps in the procedure:

- a:** Points to the 'Saisie de paiements' section.
- b:** Points to the 'Fortune' section.
- c:** Points to the 'Relevé de compte(s)' section.
- d:** Points to the 'Aperçu des paiements' section.
- e:** Points to the 'Négoce de titres - Achat' section.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30