

Comment retrouver et traiter mes anciens modèles de paiements

Procédure détaillée

Connectez-vous à **BCN-Netbanking** sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

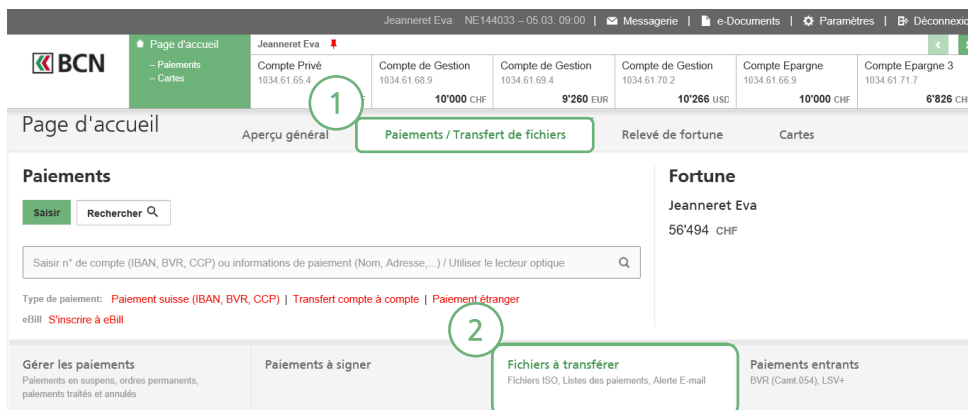
Cette procédure est destinée aux utilisateurs BCN-Netbanking qui ont migré sur Netbanking 2018 et qui avaient des modèles de paiements définis sur Netbanking Classic.

Important

Le nouvel assistant de paiement vous permet de trouver rapidement vos modèles car il enregistre les données saisies lors de précédents paiements.

Néanmoins, vous pouvez avoir accès directement à vos anciens modèles de paiements.

- 1 Activez l'onglet **Paiements / Transfert de fichiers** de la page d'accueil.
- 2 Cliquez sur la section **Fichiers à transférer**.



The screenshot shows the BCN Netbanking interface for user Jeanneret Eva. The top navigation bar includes 'Page d'accueil', 'Compte Privé', and several 'Compte de Gestion' and 'Compte Epargne' options. The main navigation area has tabs for 'Page d'accueil', 'Aperçu général', 'Paielements / Transfert de fichiers' (highlighted with a green circle and the number 1), 'Relevé de fortune', and 'Cartes'. The 'Paielements' section is active, showing a search bar and a list of payment types: 'Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP)', 'Transfert compte à compte', and 'Paiement étranger'. The 'Fortune' section shows the user's balance of 56'494 CHF. At the bottom, the 'Fichiers à transférer' section is highlighted with a green circle and the number 2, indicating the next step in the procedure.

Une fois sur la section **Fichiers à transférer**, sélectionnez la liste souhaitée.

Page d'accueil | Jeanneret Eva | NE144033 - 05.03. 09:00 | Messagerie | e-Documents | Paramètres | Déconnexion

Comptes

| | | | | | |
|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Compte Privé 1034.61.65.4 | Compte de Gestion 1034.61.68.9 | Compte de Gestion 1034.61.69.4 | Compte de Gestion 1034.61.70.2 | Compte Epargne 1034.61.66.9 | Compte Epargne 3 1034.61.71.7 |
| 10'000 CHF | 10'000 CHF | 9'260 EUR | 10'266 USD | 10'000 CHF | 6'826 CHF |

Page d'accueil | Aperçu général | **Paielements / Transfert de fichiers** | Relevé de fortune | Cartes

Paielements

Saisir Rechercher

Saisir n° de compte (IBAN, BVR, CCP) ou informations de paiement (Nom, Adresse,...) / Utiliser le lecteur optique

Type de paiement: [Paielement suisse \(IBAN, BVR, CCP\)](#) | [Transfert compte à compte](#) | [Paielement étranger](#)
eBill [S'inscrire à eBill](#)

Gérer les paielements | **Paielements à signer** | **Fichiers à transférer** | **Paielements entrants**

Fichiers ISO à transférer Imprimer

Sélectionner fichier ou déposer ici

Listes des paielements 3

| Nom | Dernière exécution | Paielements actifs | Montant total |
|---------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| Factures mensuelles | - | 5 | 2'805.00 CHF |

[Créer nouvelle liste](#)

Listes des paielements 4

| Nom | Dernière exécution (1/3) | Paielements actifs | Montant total |
|---------------------|--------------------------|--------------------|---------------|
| Factures mensuelles | - | 5 | 2'805.00 CHF |

Factures mensuelles Imprimer Fermer

Actif Inactif

Factures mensuelles

| Bénéficiaire | Compte à débiter | Numéro de référence | Montant |
|---|---------------------------|---------------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ententes sélectionnés: Supprimer Désactiver | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Entreprises Neuchâteloises, 2000 Neuchâtel | 1034.61.65.4 Compte Privé | | 555.00 CHF |
| <input checked="" type="checkbox"/> Entreprises Neuchâteloises, 2000 Neuchâtel | 1034.61.65.4 Compte Privé | | 150.00 CHF |
| <input type="checkbox"/> Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel | 1034.61.65.4 Compte Privé | | 1'000.00 CHF |
| <input type="checkbox"/> Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel | 1034.61.65.4 Compte Privé | | 500.00 CHF |
| <input type="checkbox"/> Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel | 1034.61.65.4 Compte Privé | | 600.00 CHF |

Ajouter nouveau paiement: [Paielement suisse \(IBAN, BVR, CCP\)](#) | [Transfert compte à compte](#) | [Paielement étranger](#)

Exécuter le:

4 Une fois la liste sélectionnée, vous pouvez:

- a. Activer la/les coches du/des paiement(s) que vous souhaitez exécuter;
- b. Modifier les montants,
- c. Exécuter le(s) paiements sélectionné(s)

ATTENTION : Si vous ne sélectionnez pas de paiement(s) en activant les coches, vous exécuterez la liste COMPLETE.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : 0800 820 620
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30