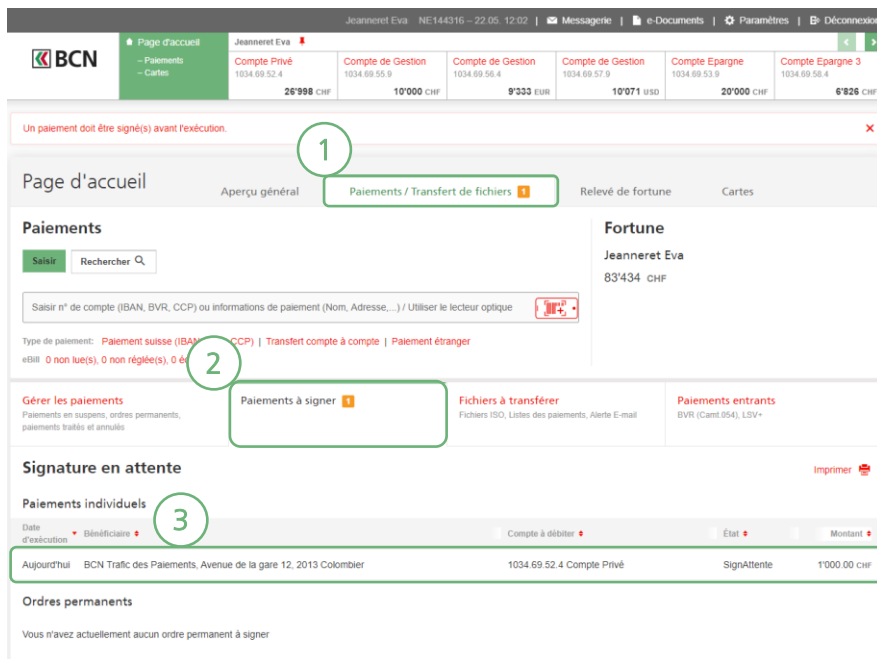


Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Paielements / Transfert de fichiers**



Un paiement doit être signé(s) avant l'exécution.

Page d'accueil

Paielements

Saisir Rechercher

Saisir n° de compte (IBAN, BVR, CCP) ou informations de paiement (Nom, Adresse...) / Utiliser le lecteur optique

Type de paiement: Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP) | Transfert compte à compte | Paiement étranger

Gérer les paiements

Paiements en suspens, ordres permanents, paiements traités et annulés

Paielements à signer

Fichiers à transférer

Fichiers ISO, Listes des paiements, Alerte E-mail

Paielements entrants

BVR (Cant. 054), LSV+

Signature en attente

Paielements individuels

Date d'exécution	Bénéficiaire	Compte à débiter	État	Montant
Aujourd'hui	BCN Trafic des Paiements, Avenue de la gare 12, 2013 Colombier	1034.69.52.4 Compte Privé	SignAttente	1'000.00 CHF

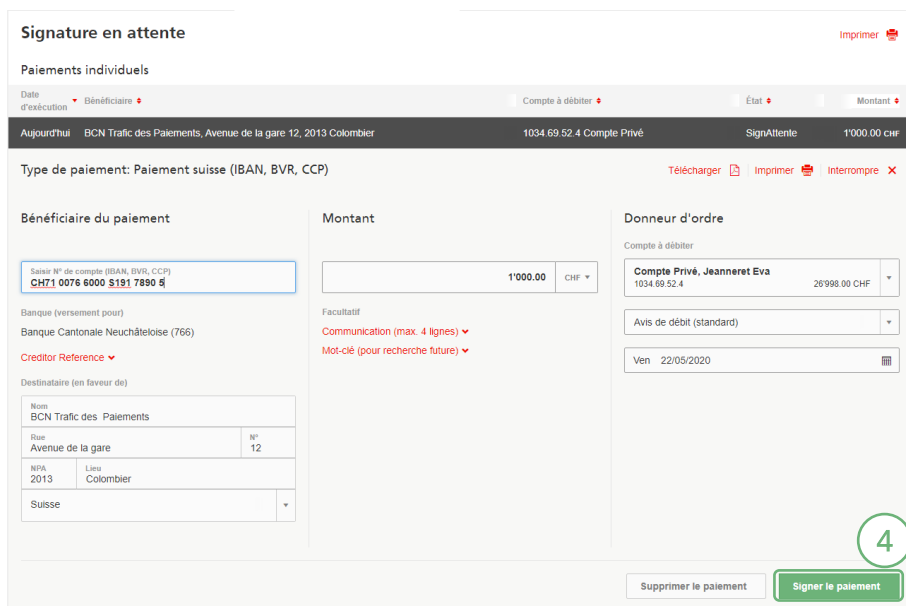
Ordres permanents

Vous n'avez actuellement aucun ordre permanent à signer

- 2 Cliquez sur l'onglet **Paielements à signer**

- 3 Cliquez sur le paiement à signer dans les **Signature en attente**.

- 4 Contrôlez les informations de paiements puis cliquez sur le bouton **Signer le paiement**.



Signature en attente

Paielements individuels

Date d'exécution	Bénéficiaire	Compte à débiter	État	Montant
Aujourd'hui	BCN Trafic des Paiements, Avenue de la gare 12, 2013 Colombier	1034.69.52.4 Compte Privé	SignAttente	1'000.00 CHF

Type de paiement: Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP)

Bénéficiaire du paiement

Saisir n° de compte (IBAN, BVR, CCP)
CH71 0076 6000 5191 7890 5

Banque (versement pour)
Banque Cantonale Neuchâtoise (766)

Creditor Reference

Destinataire (en faveur de)

Nom: BCN Trafic des Paiements	
Rue: Avenue de la gare	N°: 12
N°: 2013	Local: Colombier
Suisse	

Montant

1'000.00 CHF

Facultatif

Communication (max. 4 lignes)

Mot-clé (pour recherche future)

Donneur d'ordre

Compte à débiter

Compte Privé, Jeanneret Eva
1034.69.52.4 20'998.00 CHF

Avis de débit (standard)

Ven 22/05/2020

Supprimer le paiement

Signer le paiement

- 5 Cliquez sur le bouton **Valider maintenant** pour valider la transaction.



Signature de transaction requise Fermer X

Vous êtes sur le point d'effectuer un paiement vers un nouveau bénéficiaire. Pour valider la transaction, vous allez devoir la confirmer avec CrontoPush. Lancez le processus en cliquant sur **Valider maintenant** et suivez les instructions à l'écran.

Si vous devez rencontrer des difficultés veuillez contacter la Hotline e-services.

5

Valider maintenant

- 6 Scannez la mosaïque ou cliquez sur la notification push avec votre dispositif Crontosign, vérifiez les données, reportez le code ou validez la confirmation de paiement et cliquez sur **Confirmer** pour valider la transaction.



Signature de transaction requise Fermer X

Veillez scanner la mosaïque de couleur ci-dessous à l'aide de votre dispositif CrontoSign et comparez les données au nom du fichier de paiement et au montant total indiqués par votre logiciel de paiement. Si les données ne correspondent pas, veuillez saisir le code reçu dans le champ de saisie prévu à cet effet.

Si les données ne correspondent pas à vos données d'origine, veuillez interrompre la transmission du paiement et terminer immédiatement votre session e-banking.



Confirmer

Les données ne concordent pas. Interrompre l'envoi

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30