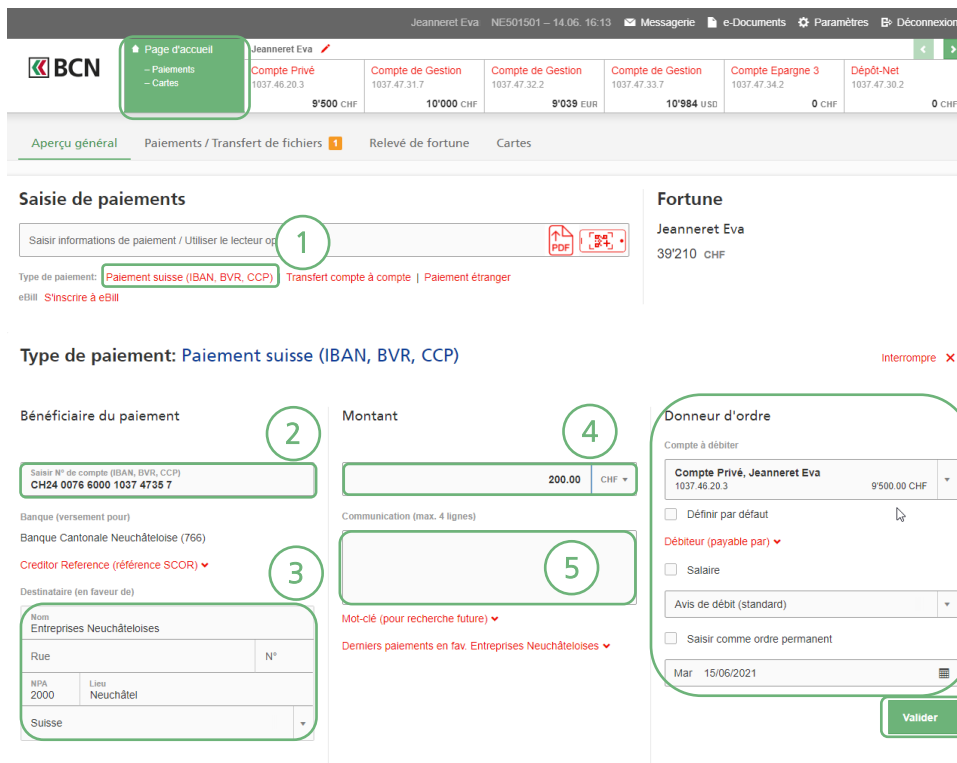


## Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur ([www.bcn.ch](http://www.bcn.ch) -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la Page d'accueil, sous Type de paiements, cliquez sur Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP).



The screenshot shows the BCN Netbanking interface for user Jeanneret Eva. The top navigation bar includes 'Page d'accueil', 'Paiements', and 'Cartes'. A summary table shows account balances: Compte Privé (9'500 CHF), Compte de Gestion (10'000 CHF), Compte de Gestion (9'039 EUR), Compte de Gestion (10'984 USD), Compte Epargne 3 (0 CHF), and Dépôt-Net (0 CHF). The main section is 'Saisie de paiements' with a search bar (1) and a dropdown menu (2) for 'Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP)'. The form fields are: 'Bénéficiaire du paiement' (3) with IBAN CH24 0076 6000 1037 4735 7; 'Montant' (4) set to 200.00 CHF; 'Donneur d'ordre' (6) with account 'Compte Privé, Jeanneret Eva' and amount 9'500.00 CHF; and a 'Destinataire' (5) section with address details for 'Entreprises Neuchâtelaises'. A 'Valider' button (7) is at the bottom right.

- 2 Saisissez l'IBAN.
- 3 Saisissez les informations du bénéficiaire.
- 4 Saisissez le montant.
- 5 Mentionnez les Communications.
- 6 Indiquez le compte à débiter, le type d'avis et la date d'exécution souhaitée.
- 7 Cliquez sur Valider. \*

\*Si c'est un nouveau bénéficiaire, vous devrez confirmer le paiement en utilisant votre système d'authentification.

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
  - Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)
- Lu-Ve, 7h45-17h30