

## Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

1 Cliquez sur  
Page d'accueil.

2 Descendez jusqu'à  
Recherche de titre.

3 Entrez

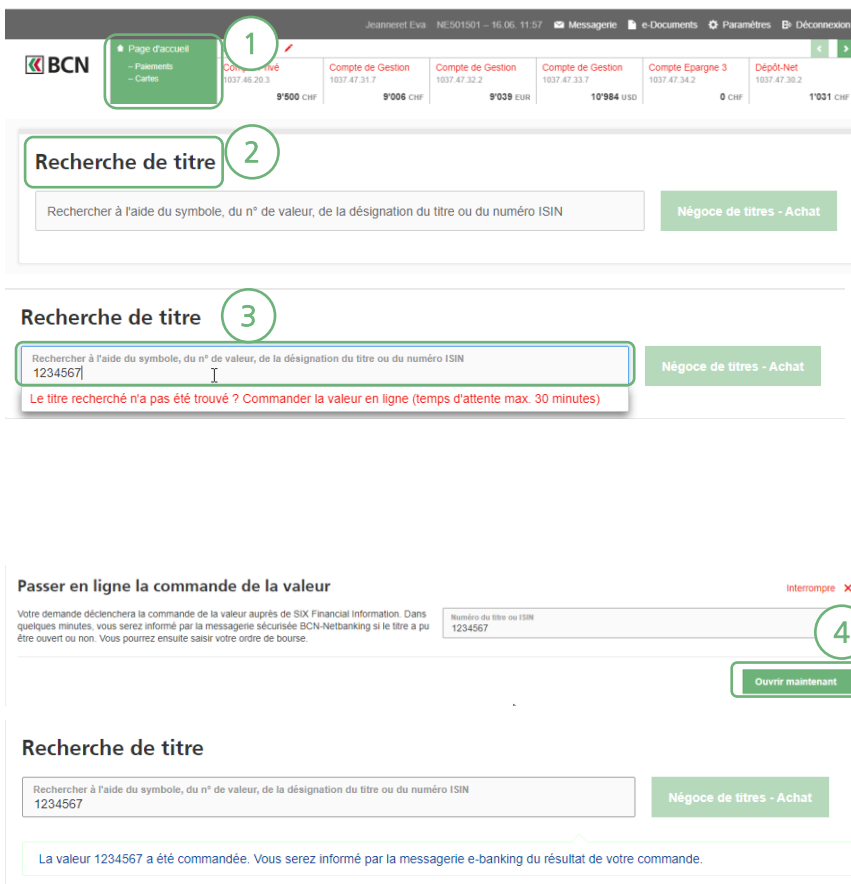
- N° de valeur du titre
- ISIN

Si aucun des deux n'est connu,  
cliquez sur *Le titre recherché  
n'as pas été trouvé ?  
Commander la valeur en ligne.*

4 Cliquez sur **Ouvrir maintenant.**

5 Félicitation, **La valeur** a été  
commandée.

*Vous serez informé par la  
messagerie e-banking du résultat  
de votre commande.*



The screenshots illustrate the process of opening a value order on the BCN-Netbanking platform. The interface includes a top navigation bar with the BCN logo and user account information. The main content area features a 'Recherche de titre' (Search for title) section with a search input field and a 'Négoce de titres - Achat' (Trade securities - Buy) button. The first screenshot shows the search input field with a green circle '1' around the search icon and a green box '2' around the search input field. The second screenshot shows the search input field with the value '1234567' entered and a green circle '3' around the input field. Below the input field, a red message states: 'Le titre recherché n'a pas été trouvé ? Commander la valeur en ligne (temps d'attente max. 30 minutes)'. The third screenshot shows the 'Passer en ligne la commande de la valeur' (Place the value order online) section with a green circle '4' around the 'Ouvrir maintenant' (Open now) button. The fourth screenshot shows the 'Recherche de titre' section with the value '1234567' entered and a green message stating: 'La valeur 1234567 a été commandée. Vous serez informé par la messagerie e-banking du résultat de votre commande.'

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)  
Lu-Ve, 7h45-17h30