

Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la Page d'accueil, cliquez sur **Paramètres**.



- 2 Sélectionnez l'onglet **Sécurité**



- 3 Cliquez ensuite sur **afficher**.



- 4 Cliquez sur **Modifier** pour autoriser une région géographique de paiements



- 5 Cliquez sur **Bloqué** pour déterminer dans quelle région vous souhaitez ne pas autoriser de paiements.

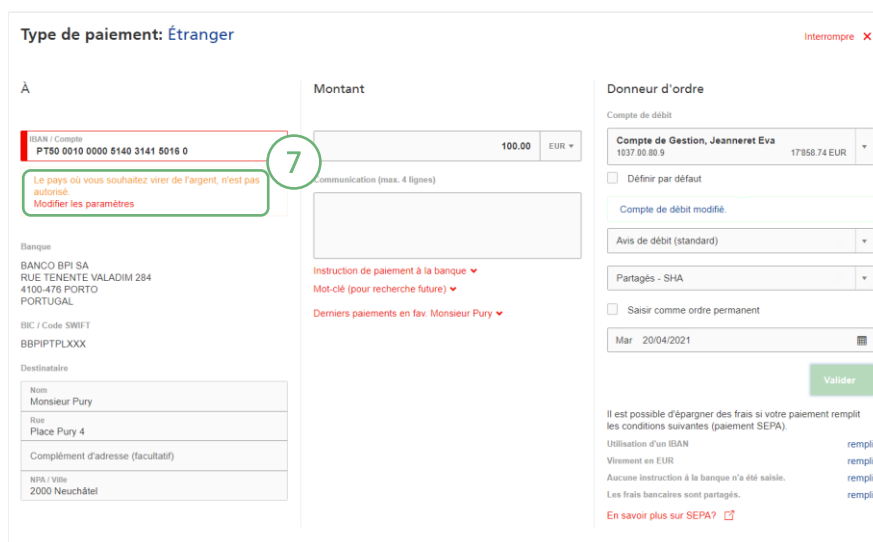
Puis cliquez sur **Enregistrer** pour confirmer votre modification.



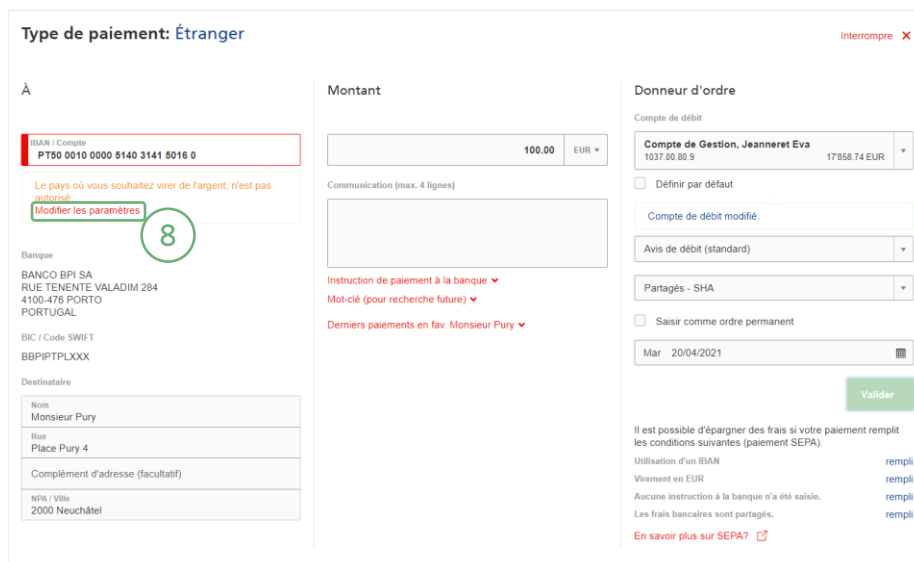
6 Vous pouvez également **Bloquer** temporairement la région géographique en activant la case à cochée **Définir une autorisation temporaire** et en précisant la périodicité souhaitée.



7 Si vous essayez d'effectuer un paiement dans une région géographique bloquée, vous obtiendrez le message suivant.



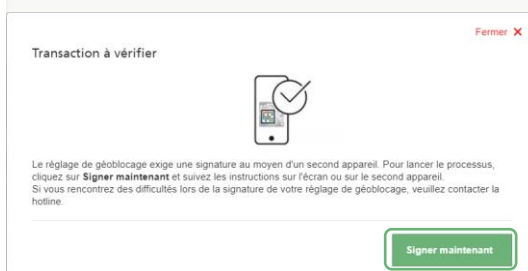
8 Vous pouvez **Autoriser** une région géographique en cliquant sur **Modifier les paramètres**



9 Cliquez sur **Autoriser**, puis confirmez votre choix en cliquant sur **Enregistrer**



10 Cliquez sur **Signer Maintenant**



11 Validez avec l'application CrontoSign en cliquant sur **Valider** pour confirmer votre modification.



Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
Lu-Ve, 7h45-17h30