

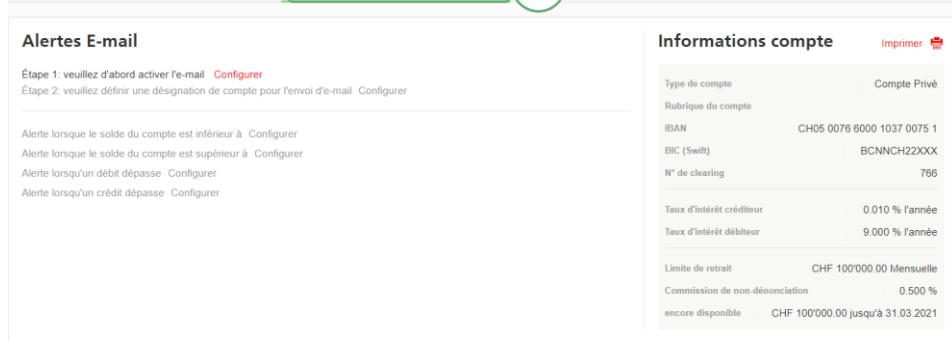
Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

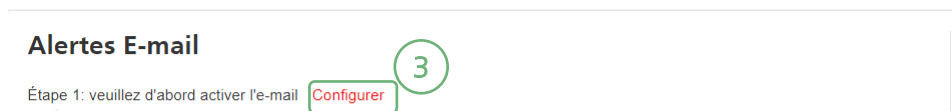
- 1 Cliquez sur le compte souhaité dans le **bandeau supérieur**



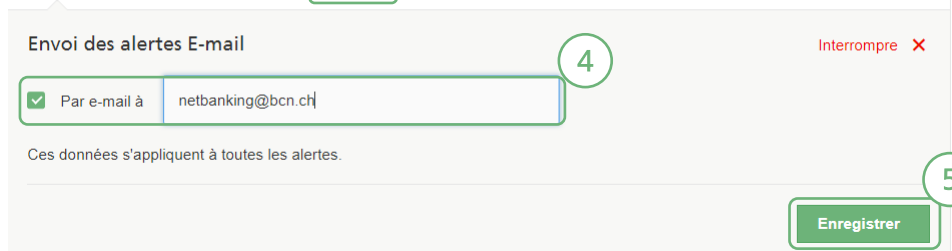
- 2 Cliquez sur l'onglet **Informations compte / Alertes E-mail**



- 3 Cliquez sur **Configurer**



- 4 Activez la **case à cocher**, puis insérez votre **adresse e-mail**



- 5 Cliquez sur **Enregistrer**

- 6 Définissez un **alias**, puis cliquez sur **Enregistrer**



Alerte lorsque le solde du compte est inférieur à [Configurer](#)
 Alerte lorsque le solde du compte est supérieur à [Configurer](#)
 Alerte lorsqu'un débit dépasse [Configurer](#)
 Alerte lorsqu'un crédit dépasse [Configurer](#)

7 Vous pouvez configurer différents types d'alertes.

Alertes E-mail

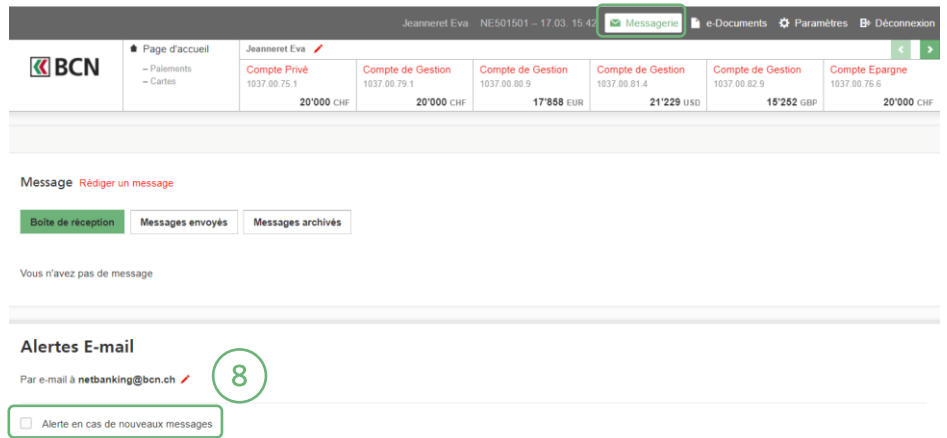
Par e-mail à netbanking@bcn.ch

La désignation du compte (alias) est **Test.**

7

- Alerte lorsque le solde du compte est inférieur à [Configurer](#)
- Alerte lorsque le solde du compte est supérieur à [Configurer](#)
- Alerte lorsqu'un débit dépasse [Configurer](#)
- Alerte lorsqu'un crédit dépasse [Configurer](#)

8 Vous pouvez configurer des alertes en cas de nouveaux messages dans la Messagerie



The screenshot shows the BCN netbanking interface. At the top, there's a navigation bar with 'Messagerie' highlighted. Below it, a table displays account balances for various currencies. The 'Alertes E-mail' section is visible at the bottom, with a circled '8' next to the 'Alerte en cas de nouveaux messages' checkbox.

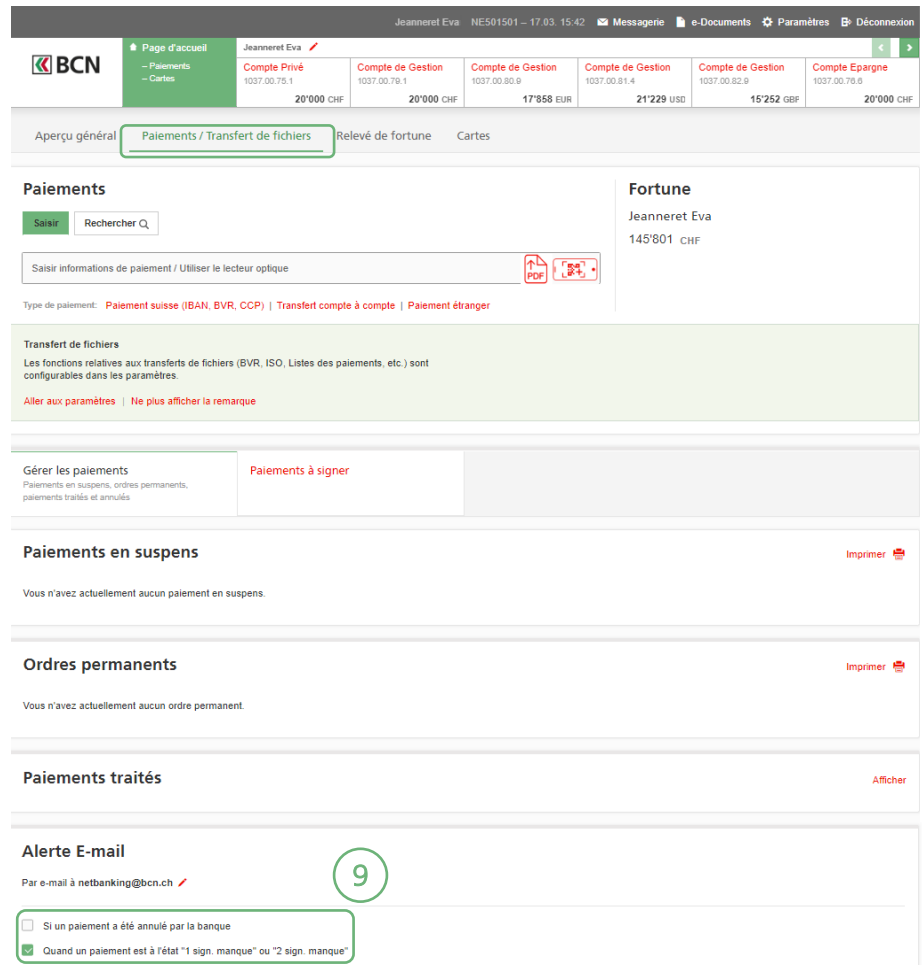
Compte	Montant	Monnaie
Compte Privé	20'000	CHF
Compte de Gestion	20'000	CHF
Compte de Gestion	17'858	EUR
Compte de Gestion	21'229	USD
Compte de Gestion	15'262	GBP
Compte Epargne	20'000	CHF

Alertes E-mail

Par e-mail à netbanking@bcn.ch

Alerte en cas de nouveaux messages

9 Vous pouvez configurer des alertes dans la rubrique **Paielements** si un paiement a été annulé par la banque ou quand un paiement doit être validé par plusieurs signataires. (1 sign. manque ou 2 sign. manque)



Jeanneret Eva NE501501 - 17.03.15.42

Page d'accueil | Paielements | Cartes

Compte Privé 1037.00.75.1 20'000 CHF

Compte de Gestion 1037.00.79.1 20'000 CHF

Compte de Gestion 1037.00.80.9 17'858 EUR

Compte de Gestion 1037.00.81.4 21'229 USD

Compte de Gestion 1037.00.82.9 15'252 GBF

Compte Epargne 1037.00.76.6 20'000 CHF

Aperçu général | **Paielements / Transfert de fichiers** | Relevé de fortune | Cartes

Paielements

Saisir

Rechercher Q

Saisir informations de paiement / Utiliser le lecteur optique

Type de paiement: [Paielement suisse \(IBAN, BVR, CCP\)](#) | [Transfert compte à compte](#) | [Paielement étranger](#)

Transfert de fichiers

Les fonctions relatives aux transferts de fichiers (BVR, ISO, Listes des paiements, etc.) sont configurables dans les paramètres.

[Aller aux paramètres](#) | [Ne plus afficher la remarque](#)

Gérer les paiements | **Paielements à signer**

Paielements en suspens

Vous n'avez actuellement aucun paiement en suspens.

Imprimer

Ordres permanents

Vous n'avez actuellement aucun ordre permanent.

Imprimer

Paielements traités

Afficher

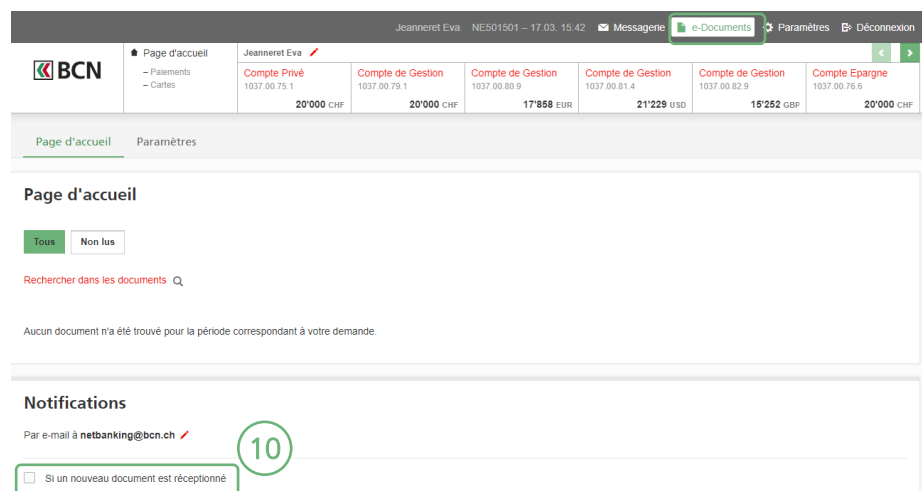
Alerte E-mail

Par e-mail à netbanking@bcn.ch

Si un paiement a été annulé par la banque

Quand un paiement est à l'état "1 sign. manque" ou "2 sign. manque"

10 Vous pouvez configurer des alertes si vous recevez un nouveau e-document.



Jeanneret Eva NE501501 - 17.03.15.42

Page d'accueil | Paielements | Cartes

Compte Privé 1037.00.75.1 20'000 CHF

Compte de Gestion 1037.00.79.1 20'000 CHF

Compte de Gestion 1037.00.80.9 17'858 EUR

Compte de Gestion 1037.00.81.4 21'229 USD

Compte de Gestion 1037.00.82.9 15'252 GBF

Compte Epargne 1037.00.76.6 20'000 CHF

Page d'accueil | Paramètres

Page d'accueil

Tous | Non lus

Rechercher dans les documents Q

Aucun document n'a été trouvé pour la période correspondant à votre demande.

Notifications

Par e-mail à netbanking@bcn.ch

Si un nouveau document est réceptionné

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : www.bcn.ch/hotline-eservices

Lu-Ve, 7h45-17h30