

Procédure détaillée

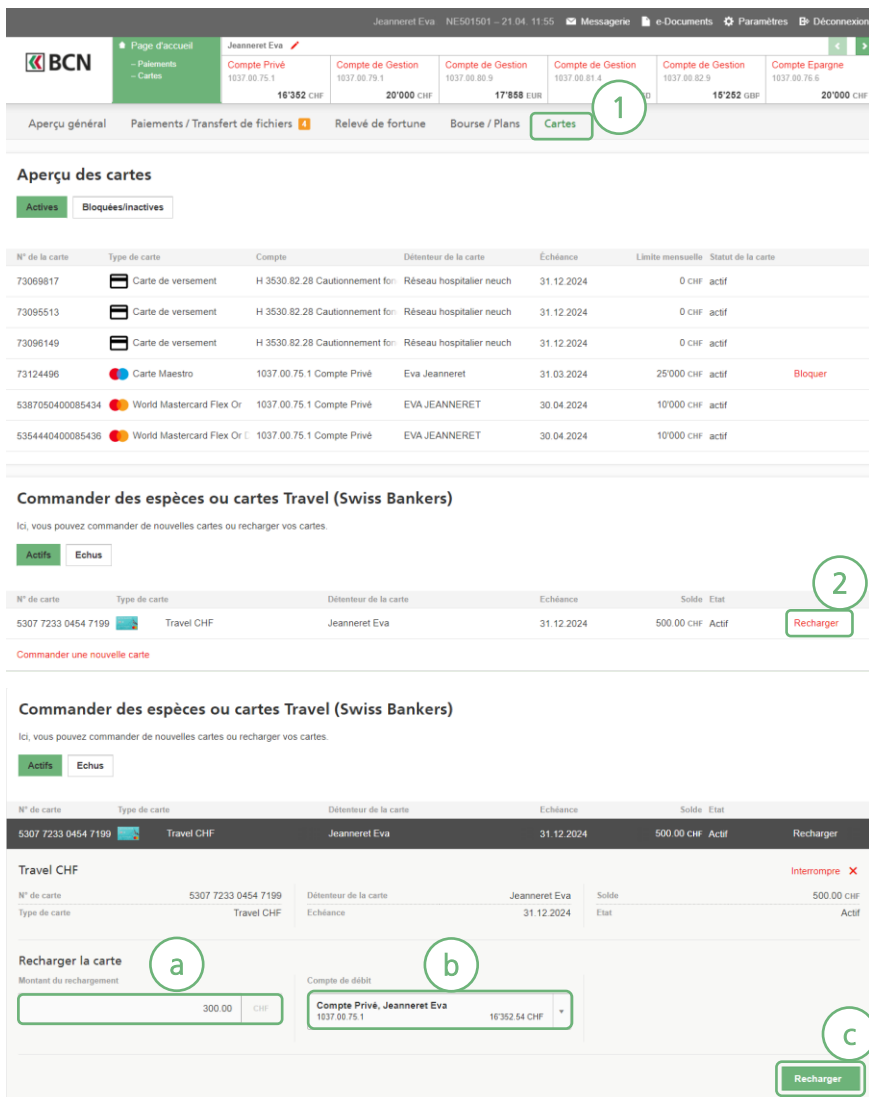
Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

1 Sur la Page d'accueil, Cliquez sur l'onglet **Cartes**

2 Cliquez sur **Recharger**

3 Remplissez les différents champs du **formulaire** :

- Montant de la recharge
- Compte à débiter
- Puis cliquez sur **Recharger**



The screenshot shows the BCN Netbanking interface for user 'Jeanneret Eva'. At the top, there are account balances for various accounts. Below this, there are navigation tabs: 'Aperçu général', ' Paiements / Transfert de fichiers', ' Relevé de fortune', ' Bourse / Plans', and ' **Cartes** ' (highlighted with a red circle and '1').

The 'Aperçu des cartes' section shows a table of active cards:

N° de la carte	Type de carte	Compte	Détenteur de la carte	Échéance	Limite mensuelle	Statut de la carte
73069817	Carte de versement	H 3530.82.28	Réseau hospitalier neuch	31.12.2024	0 CHF	actif
73095513	Carte de versement	H 3530.82.28	Réseau hospitalier neuch	31.12.2024	0 CHF	actif
73096149	Carte de versement	H 3530.82.28	Réseau hospitalier neuch	31.12.2024	0 CHF	actif
73124496	Carte Maestro	1037.00.75.1	Eva Jeanneret	31.03.2024	25'000 CHF	actif Bloquer
5387050400085434	World Mastercard Flex Or	1037.00.75.1	EVA JEANNERET	30.04.2024	10'000 CHF	actif
535440400085436	World Mastercard Flex Or	1037.00.75.1	EVA JEANNERET	30.04.2024	10'000 CHF	actif

Below the table, there is a section 'Commander des espèces ou cartes Travel (Swiss Bankers)' with a 'Recharger' button (highlighted with a red circle and '2').

The next screen shows the 'Recharger la carte' form. It has a 'Montant du rechargement' field with '300.00' entered (highlighted with a red circle and 'a'), a 'Compte de débit' dropdown menu with 'Compte Privé, Jeanneret Eva' selected (highlighted with a red circle and 'b'), and a 'Recharger' button (highlighted with a red circle and 'c').

4 Vérifiez les informations, puis confirmez en cliquant sur **Terminer la recharge**.

Vous pouvez encore **modifier** les informations avant la confirmation.

Fermer ✕

Vérification

Veuillez contrôler les données.

Informations concernant la carte

Compte de débit	1037.00.75.1 Compte Privé (Jeanneret Eva) CHF
N° carte	5307 7233 0454 7199
Type de carte	Travel CHF
Titulaire de la carte	Jeanneret Eva
Échéance	31.12.2024
Solde	500.00 CHF

Informations concernant la recharge

Montant de la recharge	300.00 CHF
Montant net	300.00 CHF
Commission	4.50 CHF
Montant du débit	304.50 CHF

4
Imprimer
Modifier
Terminer la recharge

Félicitation, votre carte **Travel Cash** sera créditée dans les 2 heures.

Commander des espèces ou cartes Travel (Swiss Bankers)

Ici, vous pouvez commander de nouvelles cartes ou recharger vos cartes.

Actifs Echus

N° de carte	Type de carte	Détenteur de la carte	Echéance	Solde	Etat	
5307 7233 0454 7199	Travel CHF	Jeanneret Eva	31.12.2024	500.00 CHF	Actif	Recharger
<div style="border: 1px solid green; padding: 2px;">L'ordre de recharge de la carte a été pris en compte. La carte est rechargée dans un délai de 2 heures.</div>						
Commander une nouvelle carte						

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
Lu-Ve, 7h45-17h30