

Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

1 Sur la Page d'accueil, Cliquez sur l'onglet Cartes

2 Cliquez sur Commander une nouvelle carte

3 Remplissez les différents champs du formulaire de commande :

- a. Type de carte
- b. Titulaire de la carte
- c. Montant de la recharge
- d. Compte de débit
- e. Commander

The screenshot shows the BCN Netbanking interface. At the top, there's a navigation bar with the BCN logo and user information. Below it, a summary of accounts is displayed. The 'Cartes' tab is selected, and a table lists existing cards. A red box highlights the 'Cartes' tab, and a green circle with the number '1' is placed over it.

Below the table, there's a section titled 'Commander des espèces ou cartes Travel (Swiss Bankers)'. A red box highlights the 'Commander une nouvelle carte' button, and a green circle with the number '2' is placed over it.

The 'Commander une nouvelle carte' form is shown below. It has several fields: 'Type de carte' (set to 'Travel EUR'), 'Titulaire de la carte' (set to 'Jeanneret Eva'), 'Montant de la recharge' (set to '100.00 EUR'), and 'Compte de débit' (set to 'Compte de Gestion, Jeanneret Eva'). A green circle with the letter 'a' is over the 'Type de carte' dropdown, 'b' is over the 'Titulaire de la carte' dropdown, 'c' is over the 'Montant de la recharge' field, 'd' is over the 'Compte de débit' dropdown, and 'e' is over the 'Commander' button.

At the bottom of the form, there's a section titled 'Carte Travel Cash - vos avantages' with a list of 5 points:

1. Carte à prépaiement - Chargez uniquement ce dont vous avez besoin
2. Vous gardez toujours le contrôle de vos dépenses
3. Aucun lien avec votre compte bancaire
4. Disponible en CHF / EUR / USD
5. Hotelcard incluse pour 50% de remise sur plus de 600 hôtels

- 4 Vérifiez les informations, puis confirmez en cliquant sur **Terminer la commande**.

Vous pouvez encore **modifier** les informations avant la confirmation.

Félicitation, votre carte Travel Cash est commandée avec succès.

[Fermer](#) ✕

Vérification

Date de livraison estimée: 22.04.2021


Veuillez vérifier les données.

Informations concernant la carte

Compte de débit	1037.00.80.9 Compte de Gestion (Jeanneret Eva) EUR
Type de carte	Travel EUR
Titulaire de la carte	Jeanneret Eva
Adresse d'envoi	Eva Jeanneret place Pury 4 2000 Neuchâtel Suisse

Informations sur la recharge

Montant de la recharge	100.00 EUR
Montant net	100.00 EUR
Commission	1.50 EUR
Montant du débit	101.50 EUR

Imprimer  Modifier **Terminer la commande**

4

Commander des espèces ou cartes Travel (Swiss Bankers)

Type de produit

Espèces en CHF ou monnaies étrangères

[Commander](#)

Cartes Travel (CHF/EUR/USD)

[Commander](#)

La commande de carte a bien été effectuée. L'envoi à l'adresse de livraison souhaitée est prévu pour le 22.04.2021.

[Recharger la carte actuelle](#)

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
Lu-Ve, 7h45-17h30