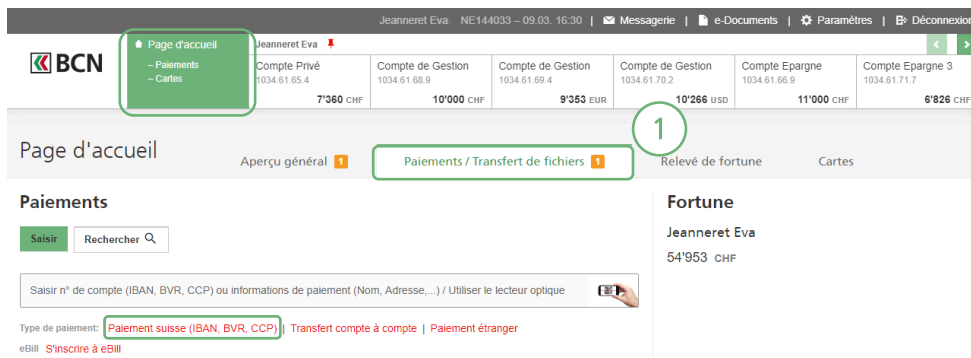


## Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur ([www.bcn.ch](http://www.bcn.ch) -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la Page d'accueil, Cliquez sur l'onglet Paiements / Transfert de fichiers, sous Type de paiements, cliquez sur Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP).



- 2 Saisissez le QR-IBAN.

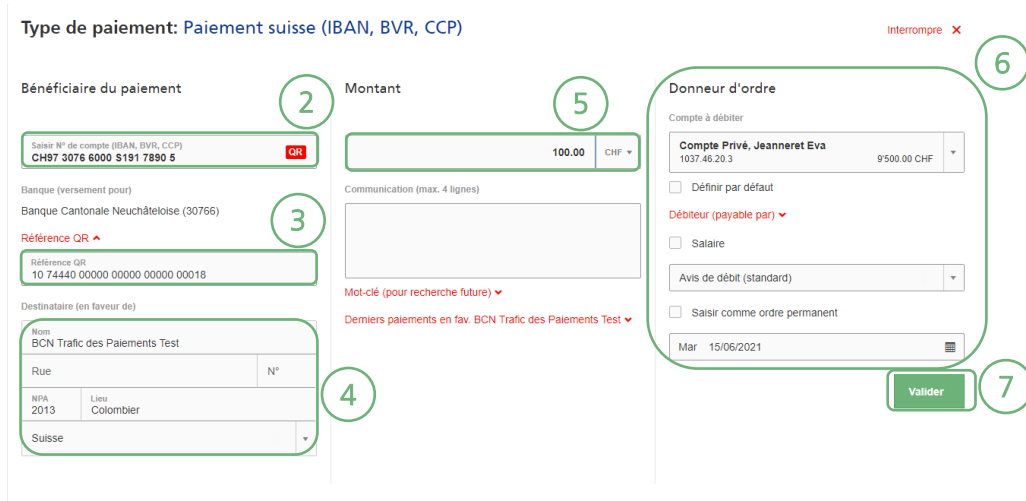
- 3 Saisissez la référence BVR.

- 4 Saisissez les informations du bénéficiaire.

- 5 Saisissez le Montant.

- 6 Indiquez le compte à débiter, le type d'avis et la date d'exécution souhaitée.

- 7 Cliquez sur Valider.



*\*Si c'est un nouveau bénéficiaire, vous devrez confirmer le paiement en utilisant votre système d'authentification.*

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : 0800 820 620
- Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)  
Lu-Ve, 7h45-17h30