

## Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur ([www.bcn.ch](http://www.bcn.ch) -> BCN-Netbanking).

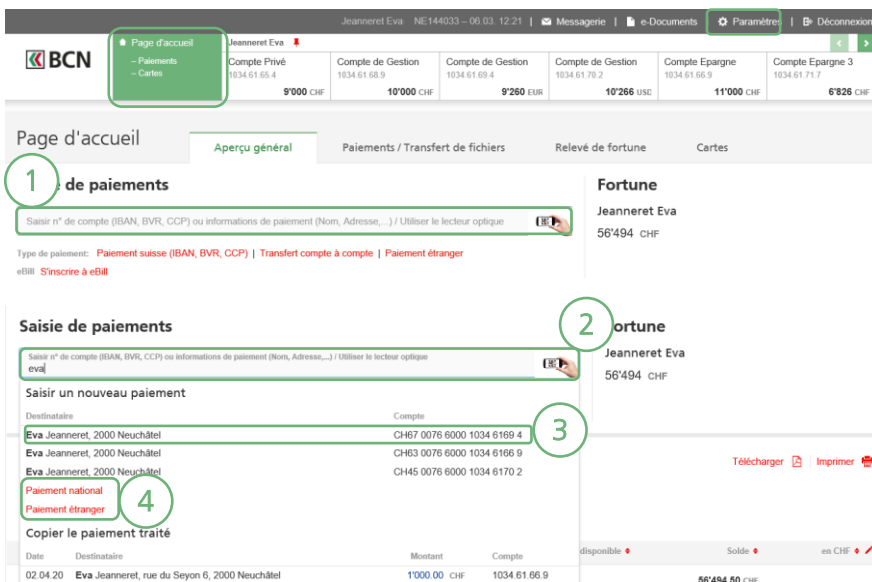
- 1 Sur la **Page d'accueil**, cliquez dans le champs **Saisie de paiements**.

- 2 Saisissez le nom ou le numéro de compte du bénéficiaire dans le **champ de recherche**.

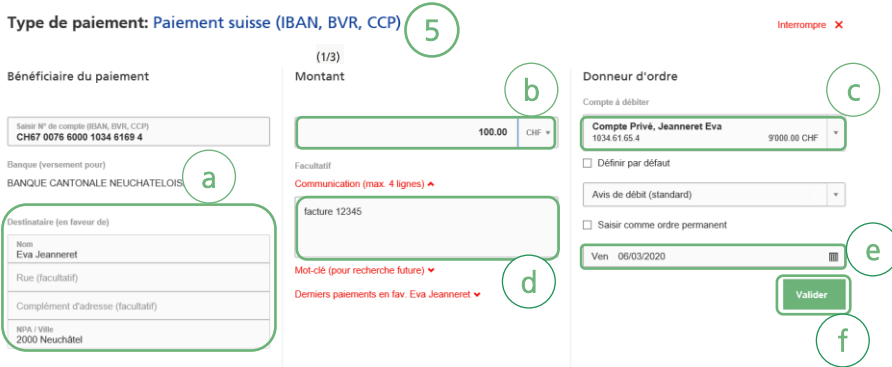
- 3 Sélectionnez le bénéficiaire en cliquant dessus pour autant qu'un paiement à ce bénéficiaire ait déjà été effectué.

- 4 Autrement choisissez le type de paiement que vous désirez effectuer.

- 5 Dans la fenêtre « Type de paiement » :
  - a. Assurez-vous que les champs liés au bénéficiaire du paiement soient complétés
  - b. Saisissez le **montant**
  - c. Sélectionnez le **compte à débiter**
  - d. Saisissez la **communication au bénéficiaire** (facultatif).
  - e. Sélectionnez la **date d'exécution**.
  - f. Cliquez sur **Valider** pour exécuter le paiement.



The screenshot shows the BCN Netbanking interface. At the top, there are account balances for 'Jeanneret Eva' across various accounts. Below this, the 'Page d'accueil' section is visible, with a 'de paiements' button highlighted by a green circle with the number 1. A search bar is present with the text 'Saisir n° de compte (IBAN, BVR, CCP) ou informations de paiement (Nom, Adresse, ...) / Utiliser le lecteur optique'. Below the search bar, there are options for 'Paieement suisse (IBAN, BVR, CCP)', 'Transfert compte à compte', and 'Paieement étranger'. A list of search results for 'Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel' is shown, with the first result highlighted by a green circle with the number 3. To the right, the 'Fortune' section shows 'Jeanneret Eva' with a balance of 56'494 CHF.



The screenshot shows the 'Type de paiement' form. The title is 'Type de paiement: Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP)'. The form is divided into several sections:
 

- Bénéficiaire du paiement:** Includes a search bar with 'Saisir n° de compte (IBAN, BVR, CCP) CH67 0076 6000 1034 6169 4', the bank name 'BANQUE CANTONALE NEUCHÂTELOIS', and a 'Destinataire (en faveur de)' section with fields for 'Nom' (Eva Jeanneret), 'Rue (facultatif)', and 'Complément d'adresse (facultatif)'.
- Montant:** A field for '(1/3) Montant' with the value '100.00 CHF' and a green circle 'b'.
- Communication:** A field for 'Communication (max. 4 lignes)' with the value 'facture 12345' and a green circle 'd'.
- Donneur d'ordre:** A section for 'Compte à débiter' with 'Compte Privé, Jeanneret Eva' selected (9'000.00 CHF) and a green circle 'c'. It also includes options for 'Définir par défaut', 'Avis de débit (standard)', and 'Saisir comme ordre permanent'.
- Date:** A field for 'Ven' with the date '06/03/2020' and a green circle 'e'.
- Buttons:** A 'Valider' button (green circle 'f') and an 'Interrompre' button (red 'x').

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : 0800 820 620
  - Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)
- Lu-Ve, 7h45-17h30