

## Procédure détaillée

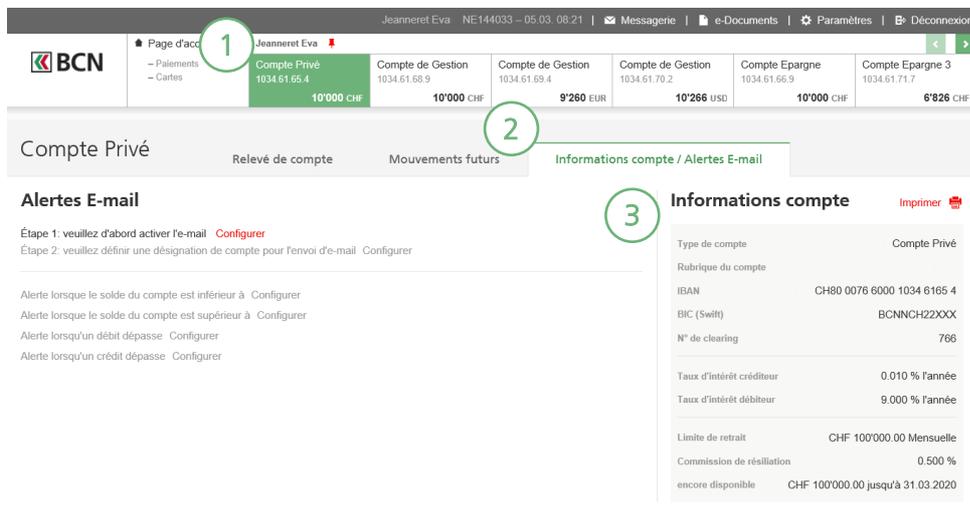
Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur ([www.bcn.ch](http://www.bcn.ch) -> BCN-Netbanking).

1 Cliquez sur le compte pour lequel vous souhaitez obtenir des informations.

2 Cliquez sur l'onglet **Informations compte / Alertes E-mail**.

3 Consultez la section **Informations compte**.

*i Vous avez la possibilité d'imprimer les informations comptes.*



The screenshot shows the BCN Netbanking interface for user Jeanneret Eva. The account list at the top includes: Compte Privé (1034.61.65.4, 10'000 CHF), Compte de Gestion (1034.61.68.9, 10'000 CHF), Compte de Gestion (1034.61.69.4, 9'260 EUR), Compte de Gestion (1034.61.70.2, 10'266 USD), Compte Epargne (1034.61.66.9, 10'000 CHF), and Compte Epargne 3 (1034.61.71.7, 6'826 CHF). The 'Compte Privé' is selected. The interface has three numbered callouts: 1 points to the account name, 2 points to the 'Informations compte / Alertes E-mail' tab, and 3 points to the 'Informations compte' section.

**Alertes E-mail**

Étape 1: veuillez d'abord activer l'e-mail [Configurer](#)  
 Étape 2: veuillez définir une désignation de compte pour l'envoi d'e-mail [Configurer](#)

Alerte lorsque le solde du compte est inférieur à [Configurer](#)  
 Alerte lorsque le solde du compte est supérieur à [Configurer](#)  
 Alerte lorsqu'un débit dépasse [Configurer](#)  
 Alerte lorsqu'un crédit dépasse [Configurer](#)

**Informations compte** [Imprimer](#)

Type de compte	Compte Privé
Rubrique du compte	
IBAN	CH80 0076 6000 1034 6165 4
BIC (Swift)	BCNCH22XXX
N° de clearing	766
Taux d'intérêt créditeur	0.010 % l'année
Taux d'intérêt débiteur	9.000 % l'année
Limite de retrait	CHF 100'000.00 Mensuelle
Commission de résiliation	0.500 %
encore disponible	CHF 100'000.00 jusqu'à 31.03.2020

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
  - Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)
- Lu-Ve, 7h45-17h30