

## Procédure détaillée

### Télécharger l'application

Retrouvez toutes les informations concernant l'application sur notre site: [www.bcn.ch/mobile](http://www.bcn.ch/mobile)



#### Pour les iPhone ou iPad

1. Ouvrir l'App Store et chercher « BCN Mobile banking »
2. [Télécharger l'application](#)



#### Pour les appareils Android

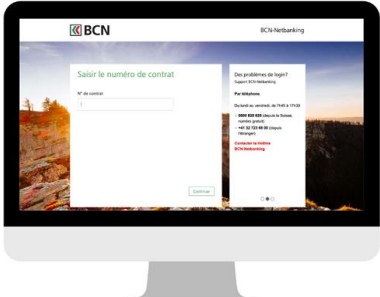

1. Ouvrir le Google Play Store et chercher « BCN Mobile banking »
2. [Télécharger l'application](#)

## Conditions pour bénéficier de BCN Mobile banking

- Disposer d'un **contrat BCN-Netbanking**
- Posséder un smartphone ou une tablette **Android** (version 4.1 et suivantes) ou **iOS** (version 8.1 et suivantes)
- Accepter les **conditions d'utilisation** (lors de l'activation)
- Et **activer l'application** dans BCN-Netbanking

## Activation de l'application BCN Mobile banking

En bref

TÉLÉCHARGER	ACTIVER	VALIDER
		
<p>Télécharger gratuitement l'application depuis :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>l'App Store</b> (iPhone/iPad)</li><li>• <b>Google Play Store</b> (Android)</li></ul>	<p><u>Sur votre ordinateur</u> Dans BCN-Netbanking :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Définir un mot de passe</b> spécifique à BCN Mobile banking</li><li>2. <b>Autoriser</b> ou non les transactions</li><li>3. <b>Activer</b> votre smartphone</li></ol>	<p><u>Sur votre smartphone</u> Ouvrir l'app et procéder à la première connexion :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Autoriser l'app à accéder à <b>l'appareil photo</b></li><li>2. <b>Scanner</b> le QR code</li><li>3. Saisir votre <b>mot de passe</b></li></ol>

## Procédure détaillée

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, **connectez-vous à BCN-Netbanking** sur votre ordinateur ([www.bcn.ch](http://www.bcn.ch) -> **BCN-Netbanking**).

1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Paramètres**.

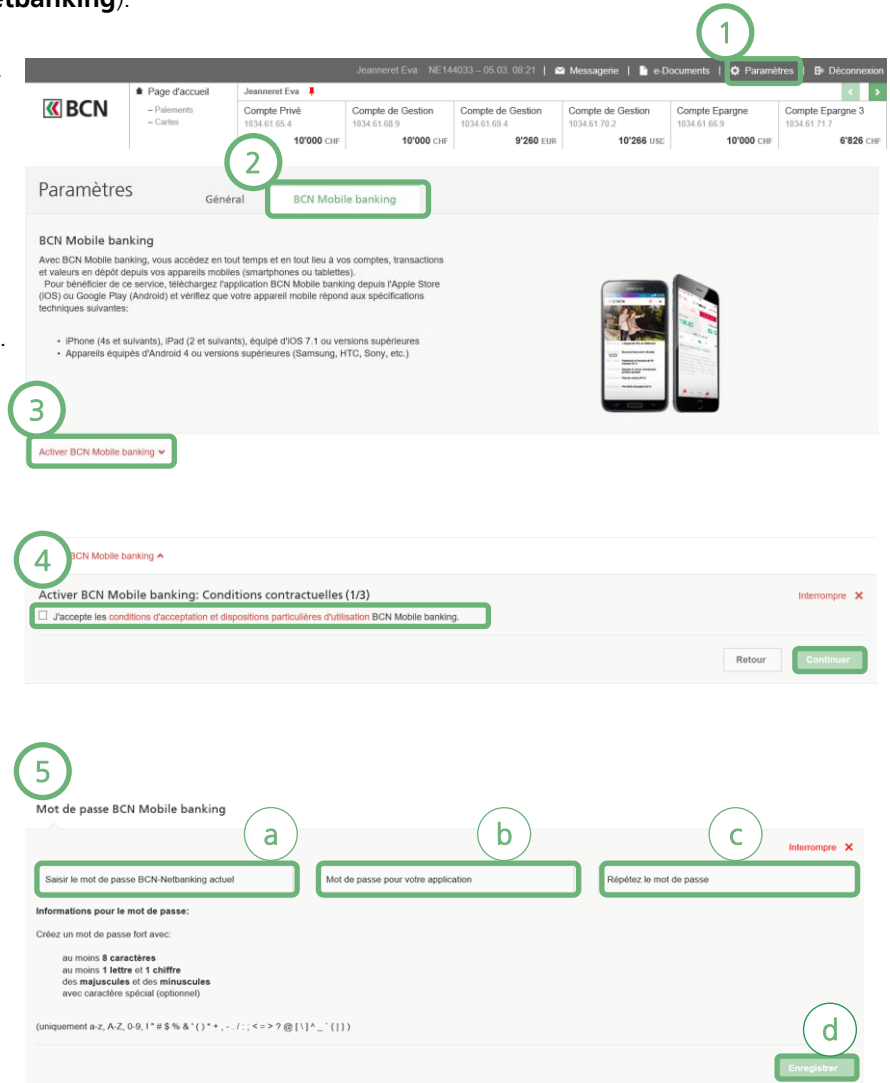
2 Sélectionnez l'onglet **BCN Mobile banking**.

3 Cliquez ensuite sur « **Activer BCN Mobile banking** ».

4 Acceptez les **Conditions d'utilisation BCN Mobile banking**, puis cliquez sur **continuer**.

5 Dans la fenêtre d'activation :

- Saisissez votre mot de passe **BCN-Netbanking**
- Entrez un **mot de passe** pour l'application
- Confirmez** le mot de passe pour l'application
- Cliquez sur **Enregistrer**



1

2

3

4

5

a

b

c

d

Jeanneret Eva NE144033 - 05.03.08.21 | Messagerie | e-Documents | Paramètres | Déconnexion

Page d'accueil Jeanneret Eva

- Paiements	Compte Privé	Compte de Gestion	Compte de Gestion	Compte de Gestion	Compte Epargne	Compte Epargne 3
- Cartes	1034.61.65.4	1034.61.68.9	1034.61.69.4	1034.61.70.2	1034.61.66.9	1034.61.71.7
	10'000 CHF	10'000 CHF	9'260 EUR	10'266 USD	10'000 CHF	6'826 CHF

Paramètres

Général **BCN Mobile banking**

**BCN Mobile banking**

Avec BCN Mobile banking, vous accédez en tout temps et en tout lieu à vos comptes, transactions et valeurs en dépôt depuis vos appareils mobiles (smartphones ou tablettes).

Pour bénéficier de ce service, téléchargez l'application BCN Mobile banking depuis l'Apple Store (iOS) ou Google Play (Android) et vérifiez que votre appareil mobile répond aux spécifications techniques suivantes:

- iPhone (4s et suivants), iPad (2 et suivants), équipé d'iOS 7.1 ou versions supérieures
- Appareils équipés d'Android 4 ou versions supérieures (Samsung, HTC, Sony, etc.)

Activer BCN Mobile banking

BCN Mobile banking

Activer BCN Mobile banking: Conditions contractuelles (1/3)

J'accepte les conditions d'acceptation et dispositions particulières d'utilisation BCN Mobile banking.

Retour Continuer

Mot de passe BCN Mobile banking

Saisir le mot de passe BCN-Netbanking actuel

Mot de passe pour votre application

Répez le mot de passe

Informations pour le mot de passe:

Créez un mot de passe fort avec:

- au moins 8 caractères
- au moins 1 lettre et 1 chiffre
- des majuscules et des minuscules
- avec caractère spécial (optionnel)

(uniquement a-z, A-Z, 0-9, ! \* # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ { | } )

Enregistrer

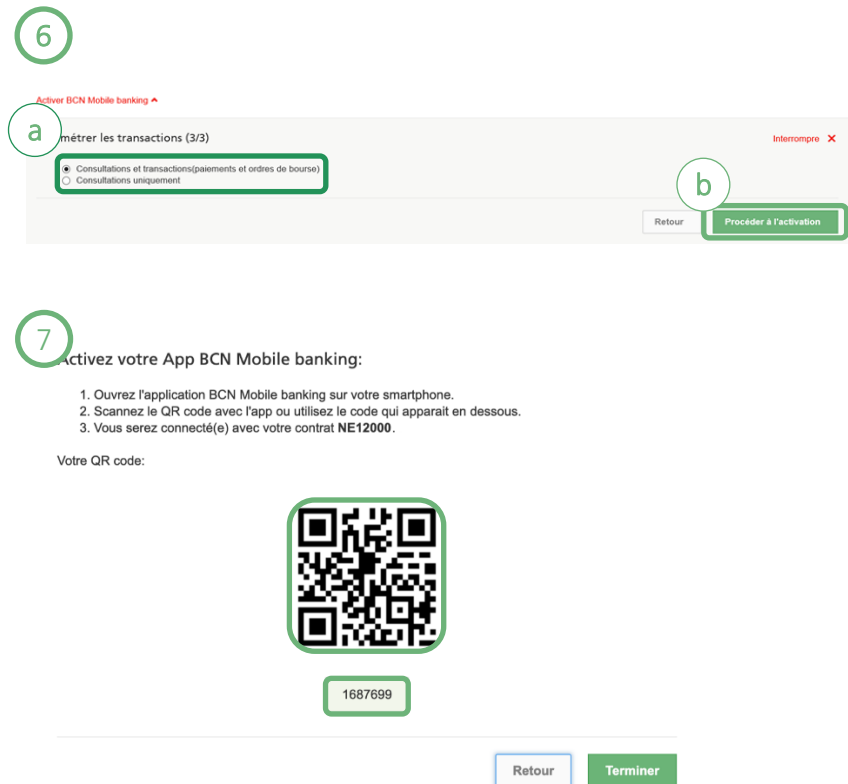
### Procédure détaillée (suite)

6 Vous arrivez ensuite à la fenêtre :  
**Paramétrer les transactions\***

- a. Sélectionnez **les droits de transaction**
- b. Cliquez sur « **Procéder à l'activation** » pour passer à la dernière étape

Une fenêtre pop-up s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone.

- 7 Pour procéder à l'activation de votre appareil, deux solutions :
- Scanner le **QR code**
  - Ou saisir le **code** à 7 chiffres figurant en-dessous.



Activer BCN Mobile banking

6 Paramétrer les transactions (3/3) Interrompre X

a

Consultations et transactions (paiements et ordres de bourse)

Consultations uniquement


b

Retour Procéder à l'activation

7 Activez votre App BCN Mobile banking:

1. Ouvrez l'application BCN Mobile banking sur votre smartphone.
2. Scannez le QR code avec l'app ou utilisez le code qui apparaît en dessous.
3. Vous serez connecté(e) avec votre contrat **NE12000**.

Votre QR code:



1687699

Retour Terminer

Activez maintenant l'application sur votre smartphone (page suivante).

\* Pour des raisons de sécurité, seuls les paiements en Suisse sont autorisés.  
Les paiements auprès de nouveaux destinataires doivent être validés sur la première fois sur BCN-Netbanking.

## Procédure détaillée (suite et fin)

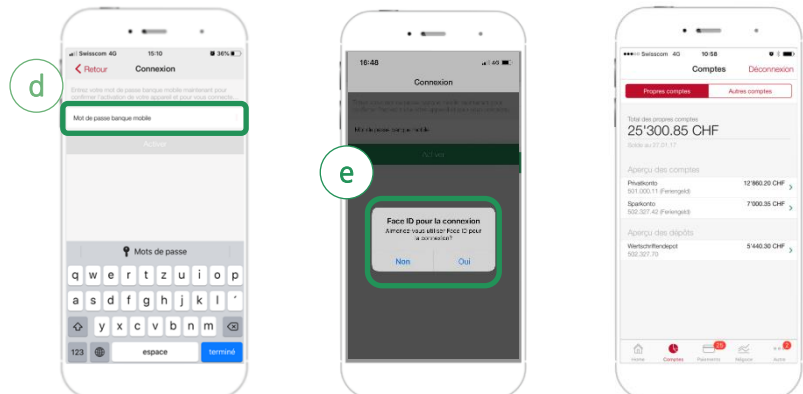
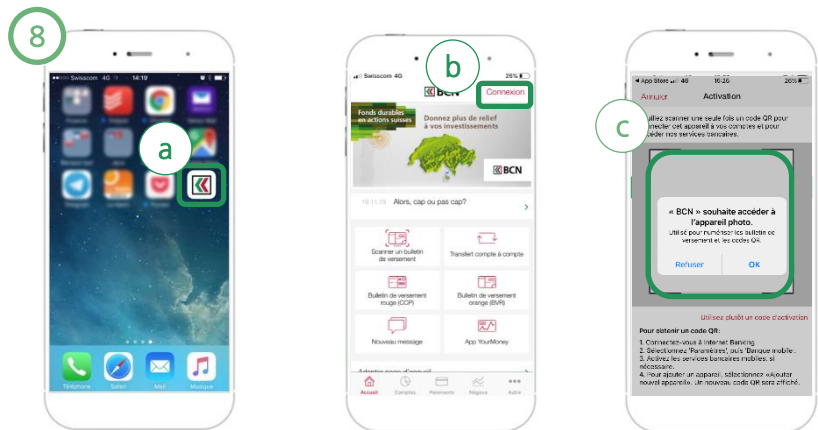
8 Sur votre **smartphone** :

- a. Lancez l'**application** et acceptez **les conditions générales**.
- b. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur « **Connexion** ».
- c. Puis autorisez l'accès à votre appareil photo pour l'activation avec le **QR Code**. \*

*\* Il est aussi possible d'effectuer l'activation à l'aide du code à 7 chiffres.*

Dans la fenêtre suivante :

- d. Entrez votre **code** pour BCN Mobile banking.
- e. Vous pouvez ensuite choisir d'autoriser la connexion via le lecteur **d'empreintes** ou la **reconnaissance faciale**.



### Félicitations !

Vous êtes désormais connecté à l'application BCN Mobile banking et vous pouvez consulter vos compte et réaliser vos opérations.

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
  - Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)
- Lu-Ve, 7h45-17h30