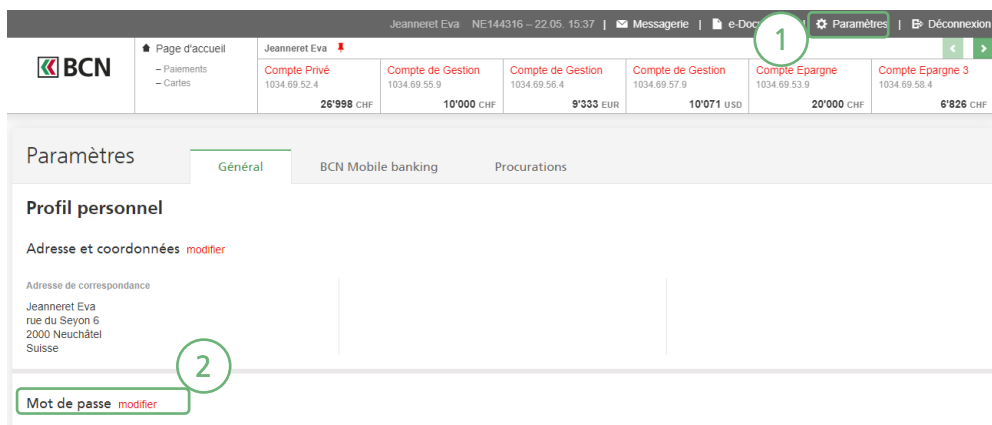


Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Cliquez dans le menu **Paramètres**.



Jeanneret Eva NE144316 – 22.05.15:37 | Messagerie | e-Doc | Paramètres | Déconnexion

Page d'accueil Jeanneret Eva

Compte Privé 1034.69.52.4	Compte de Gestion 1034.69.55.9	Compte de Gestion 1034.69.56.4	Compte de Gestion 1034.69.57.9	Compte Epargne 1034.69.53.9	Compte Epargne 3 1034.69.58.4
26'988 CHF	10'000 CHF	9'333 EUR	10'071 USD	20'000 CHF	6'826 CHF

Paramètres

Général BCN Mobile banking Procurations

Profil personnel

Adresse et coordonnées **modifier**

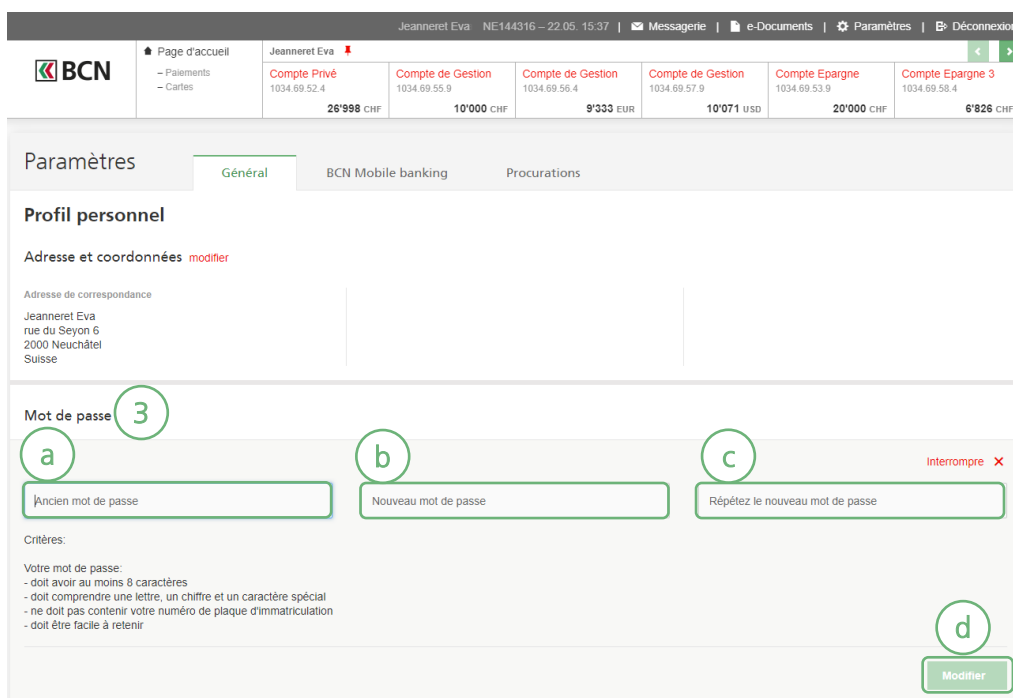
Adresse de correspondance
Jeanneret Eva
rue du Seyon 6
2000 Neuchâtel
Suisse

Mot de passe **modifier**

- 2 Cliquez sur **modifier**

- 3 Pour modifier votre mot de passe :

- a. Saisissez l'**ancien mot de passe**
- b. Saisissez le **nouveau mot de passe**
- c. Confirmez le **nouveau mot de passe**
- d. Cliquez sur **modifier**.



Jeanneret Eva NE144316 – 22.05.15:37 | Messagerie | e-Documents | Paramètres | Déconnexion

Page d'accueil Jeanneret Eva

Compte Privé 1034.69.52.4	Compte de Gestion 1034.69.55.9	Compte de Gestion 1034.69.56.4	Compte de Gestion 1034.69.57.9	Compte Epargne 1034.69.53.9	Compte Epargne 3 1034.69.58.4
26'988 CHF	10'000 CHF	9'333 EUR	10'071 USD	20'000 CHF	6'826 CHF

Paramètres

Général BCN Mobile banking Procurations

Profil personnel

Adresse et coordonnées **modifier**

Adresse de correspondance
Jeanneret Eva
rue du Seyon 6
2000 Neuchâtel
Suisse

Mot de passe **3**

a Ancien mot de passe

b Nouveau mot de passe

c Répétez le nouveau mot de passe **Interrompre** ✕

Critères:

Votre mot de passe:
- doit avoir au moins 8 caractères
- doit comprendre une lettre, un chiffre et un caractère spécial
- ne doit pas contenir votre numéro de plaque d'immatriculation
- doit être facile à retenir

d **Modifier**

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30