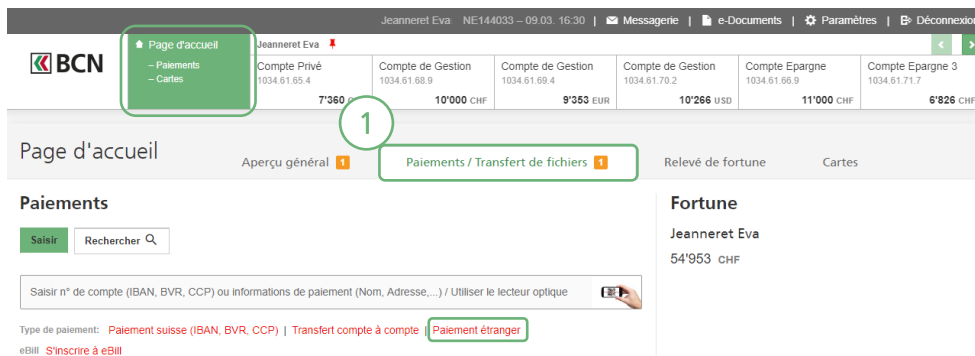


Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la **Page d'accueil**, cliquez sur l'onglet **Paielements / Transferts de fichiers**, puis sous **Type de paiements**, cliquez sur **Paiement étranger**.



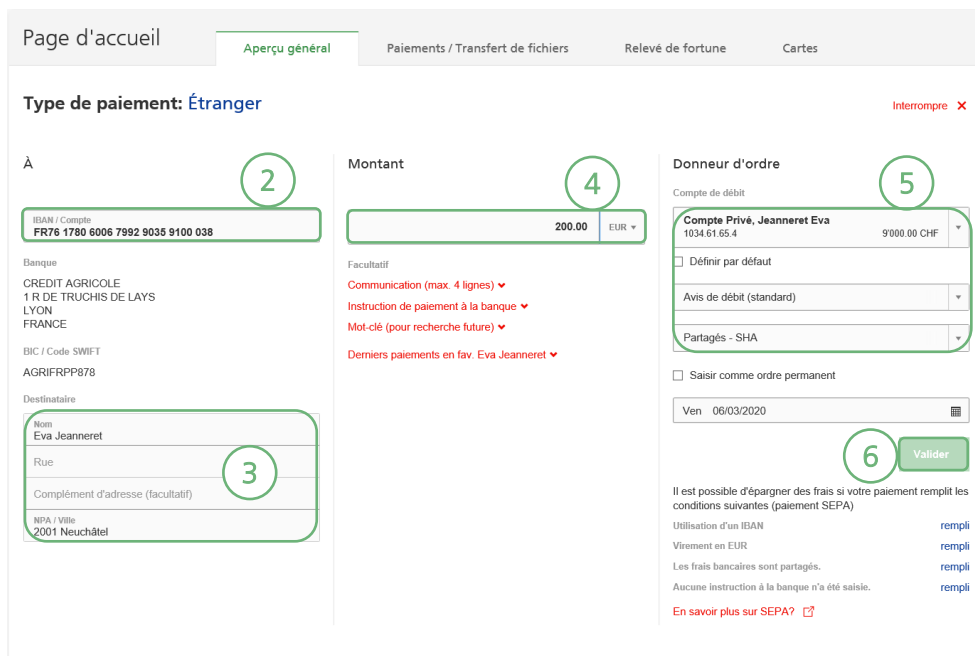
- 2 Saisissez le numéro de compte du **Bénéficiaire**.

- 3 Complétez les **données du bénéficiaire**.

- 4 Précisez le **montant** et la **devise**.

- 5 Indiquez le **compte à débiter**, le **type d'avis**, le **type de frais** et la **date d'exécution** souhaitée.

- 6 Cliquez sur **Valider**. (Si c'est un nouveau bénéficiaire, vous devrez confirmer le paiement en utilisant votre système d'authentification.)



Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
Lu-Ve, 7h45-17h30