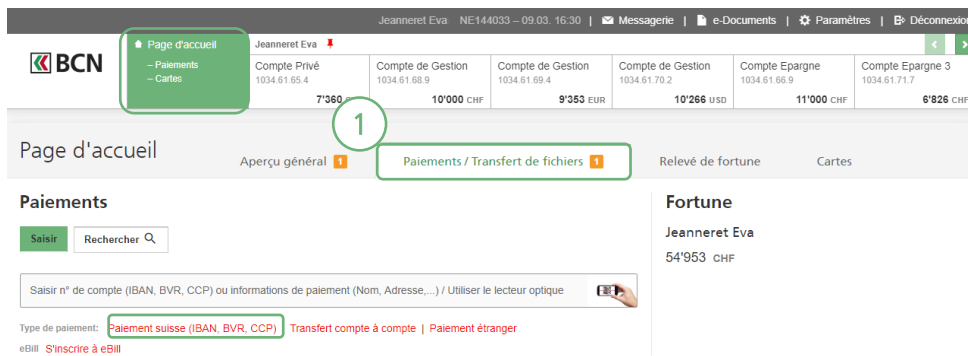


## Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur ([www.bcn.ch](http://www.bcn.ch) -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la **Page d'accueil**, Cliquez sur l'onglet **Paielements/Transfert de fichiers** sous **Type de paiements**, cliquez sur **Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP)**.



The screenshot shows the BCN Netbanking homepage for user Jeanneret Eva. The top navigation bar includes 'Page d'accueil', 'Paielements / Transfert de fichiers', 'Relevé de fortune', and 'Cartes'. The 'Paielements / Transfert de fichiers' tab is selected. Below the navigation, there are search fields for account numbers and a dropdown menu for payment types, with 'Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP)' highlighted. Account balances for various accounts are displayed at the top.

- 2 Saisissez le **numéro de compte BVR**.  
(Saisissez les tirets comme indiqué dans l'exemple.)

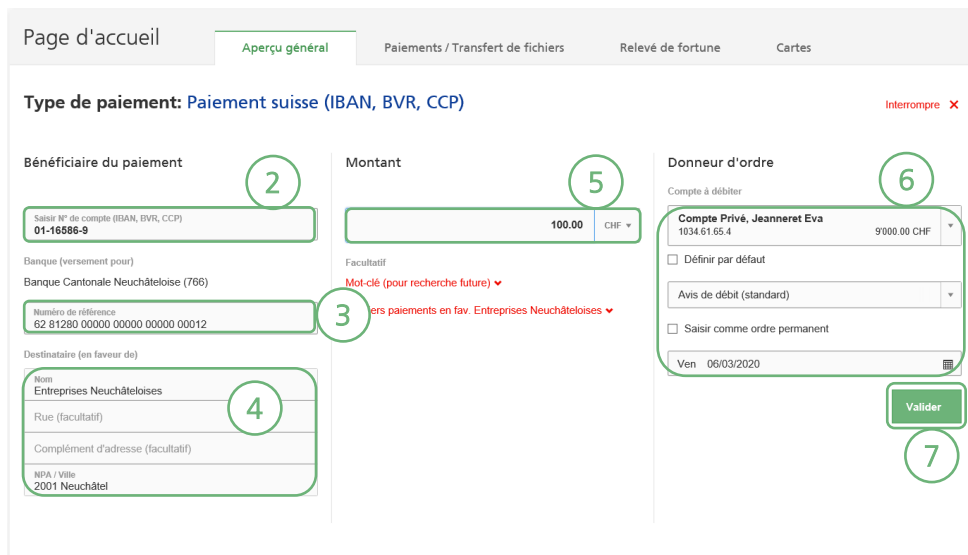
- 3 Saisissez le **numéro de référence BVR**.

- 4 Complétez les **données du bénéficiaire**.

- 5 Précisez le **montant et la devise**.

- 6 Indiquez le **compte à débiter**, le **type d'avis** et la **date d'exécution** souhaitée.

- 7 Cliquez sur **Valider**.  
(Si c'est un nouveau bénéficiaire, vous devrez confirmer le paiement en utilisant votre système d'authentification.)



The screenshot shows the 'Type de paiement: Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP)' form. It is divided into three main sections: 'Bénéficiaire du paiement', 'Montant', and 'Donneur d'ordre'. 
 

- 2** points to the 'Saisir n° de compte (IBAN, BVR, CCP)' field with the example '01-16586-9'.
- 3** points to the 'Numéro de référence' field with the example '62 81280 00000 00000 00000 00012'.
- 4** points to the 'Nom' field of the beneficiary, 'Entreprises Neuchâtelaises'.
- 5** points to the 'Montant' field, showing '100.00' and 'CHF'.
- 6** points to the 'Compte à débiter' dropdown menu, showing 'Compte Privé, Jeanneret Eva'.
- 7** points to the 'Valider' button at the bottom right.

 A 'Mot-clé' field is also visible with the value 'Entreprises Neuchâtelaises'.

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)

Lu-Ve, 7h45-17h30