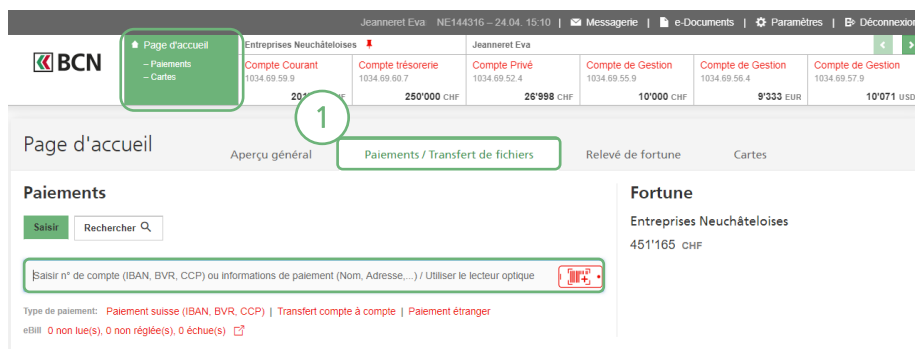


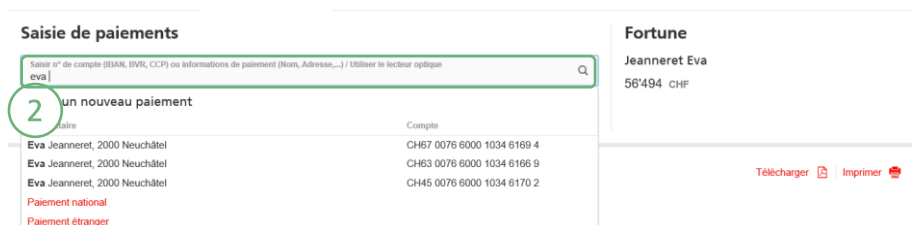
## Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la **Page d'accueil**, cliquez dans l'onglet **Paielements/Transfert de fichiers** dans le champ de **Saisie de paiements**.

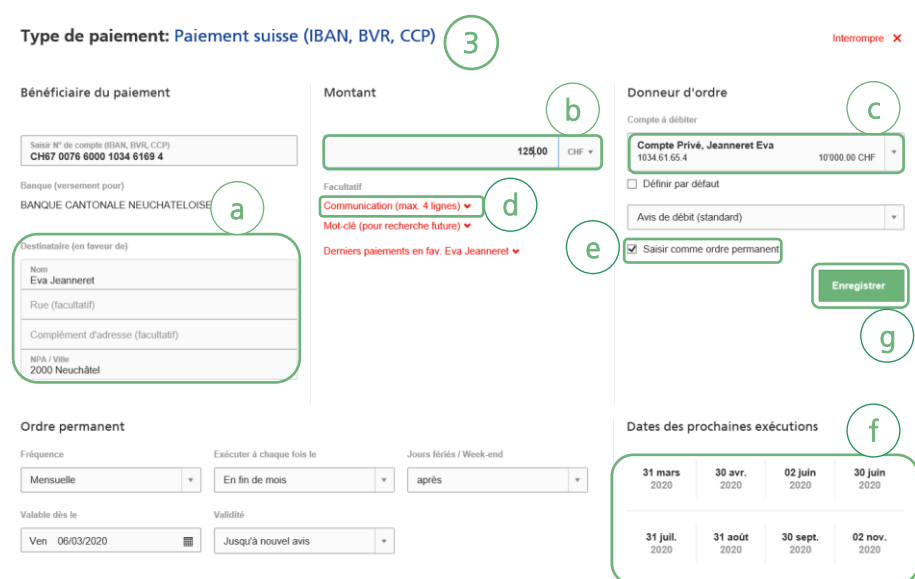


- 2 Saisissez le nom ou le numéro de compte du bénéficiaire dans le **champ de recherche**.



- 3 Dans la fenêtre « **Type de paiement** » :

- Assurez-vous que les champs liés au bénéficiaire du paiement soient complétés
- Saisissez le **montant**
- Sélectionnez le **compte à débiter**
- Saisissez la **communication au bénéficiaire** (facultatif).
- Cliquez sur la case **Saisir comme ordre permanent**



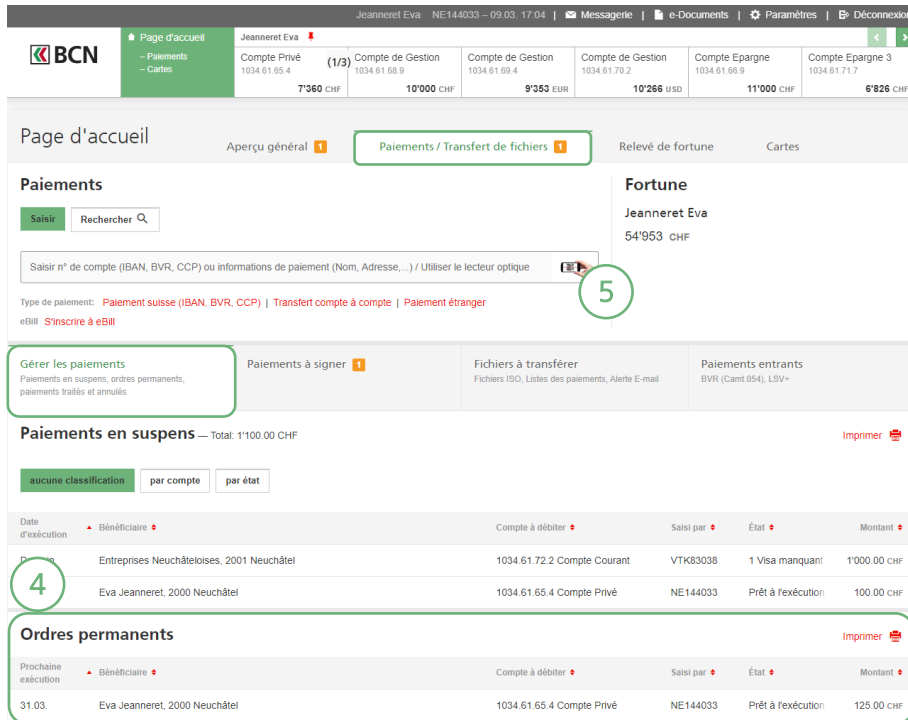
Un nouveau menu s'ouvre qui vous permet de définir les paramètres suivants :

- La fréquence
  - La date de début
  - Le jour de l'exécution
  - La date de fin
  - Le comportement en cas de jour férié / week-end
- 6 Selon les informations fournies, s'affichent les

Dates d'exécution prévues.

G. Cliquer sur **Enregistrer** afin de valider l'ordre permanent

4 Vous pouvez retrouver l'ensemble de vos **Ordres permanents** sous l'onglet **Paielements / Transfert de fichiers**, puis l'onglet **Gérer les paiements**, sous **Ordres permanents**.



The screenshot shows the BCN Netbanking interface for user Jeanneret Eva. At the top, there's a navigation bar with the BCN logo and account information. Below that, a summary of account balances is displayed for various accounts like 'Compte Privé', 'Compte de Gestion', and 'Compte Epargne'. The main navigation area includes tabs for 'Page d'accueil', 'Aperçu général', 'Paielements / Transfert de fichiers', 'Relevé de fortune', and 'Cartes'. The 'Paielements' section is active, showing a search bar and a list of payment types. A green circle with the number '5' highlights the search input field. Below this, there are sections for 'Gérer les paiements', 'Paielements à signer', 'Fichiers à transférer', and 'Paielements entrants'. The 'Paielements en suspens' section shows a table with columns for 'Date d'exécution', 'Bénéficiaire', 'Compte à débiter', 'Saisi par', 'État', and 'Montant'. A green circle with the number '4' highlights the first row of this table. Below that, the 'Ordres permanents' section shows a similar table with one row highlighted by a green circle.

Date d'exécution	Bénéficiaire	Compte à débiter	Saisi par	État	Montant
31.03.	Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel	1034.61.65.4 Compte Privé	NE144033	Prêt à l'exécution	125.00 CHF

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
  - Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)
- Lu-Ve, 7h45-17h30