

Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Fichiers à transférer**.

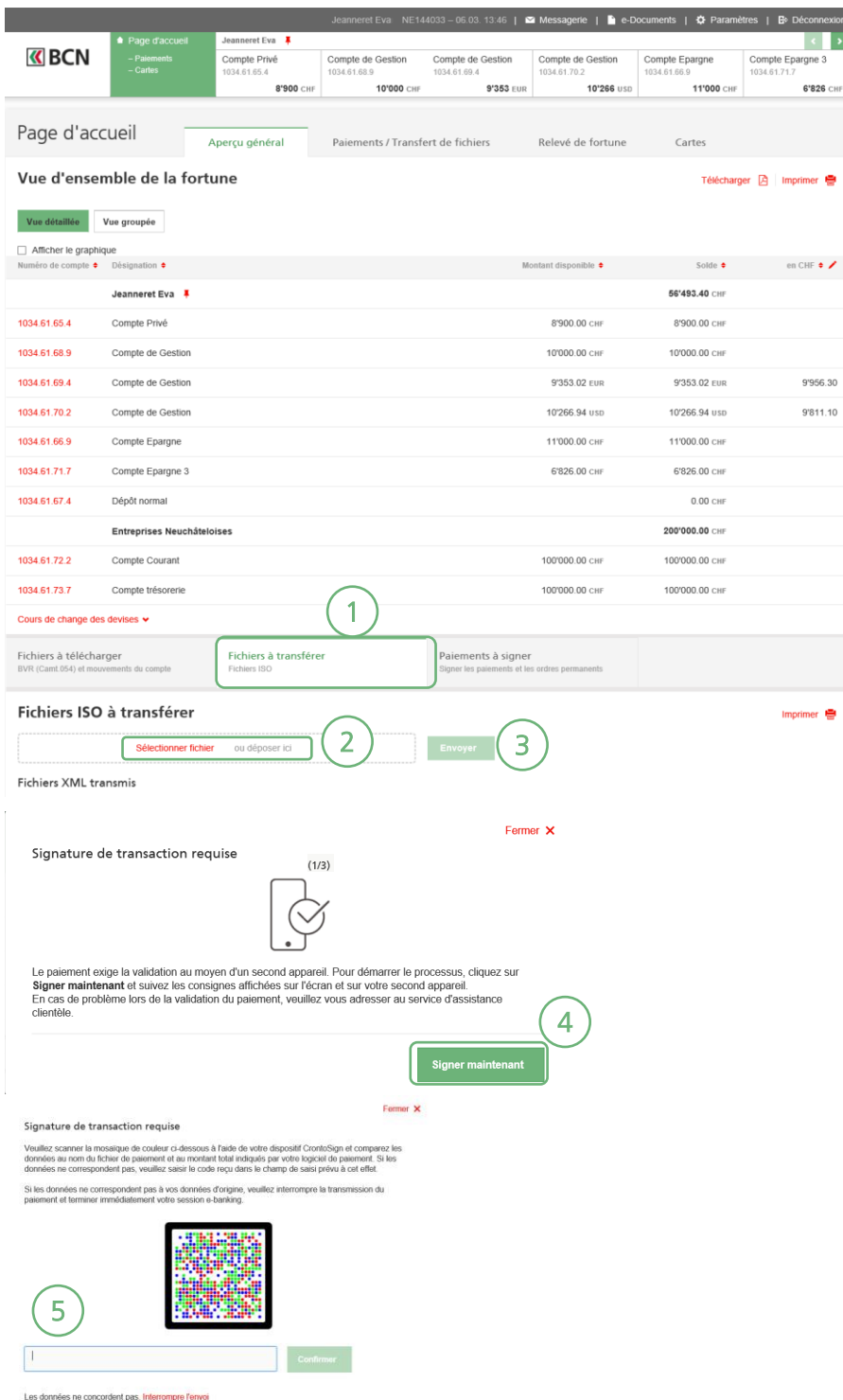
- 2 Dans la fonction « Fichiers ISO à transférer », cliquez sur **Sélectionner le fichier**.

- 3 Télécharger votre fichier de paiement depuis votre ordinateur et cliquez sur **envoyer**.

Pour télécharger votre fichier de paiements, vous pouvez également utiliser la fonction « glisser-déposer ».

- 4 Sur la fenêtre « Signature de transaction requise », cliquez sur **Signer maintenant** pour envoyer le fichier.

- 5 Scannez la mosaïque ou cliquez sur la notification push avec votre dispositif **Crontosign**, vérifiez les données, reportez le code ou validez la confirmation de paiement et cliquez sur « Confirmez » pour valider la transaction.



The screenshot shows the BCN Netbanking interface. At the top, there's a navigation bar with the BCN logo and user information. Below that, a main menu includes 'Page d'accueil', 'Aperçu général', 'Paiements / Transfert de fichiers', 'Relevé de fortune', and 'Cartes'. The 'Vue d'ensemble de la fortune' section displays a table of accounts with columns for account number, designation, available amount, and balance. A green circle '1' highlights the 'Fichiers à transférer' button in the 'Cours de change des devises' section. Below this, the 'Fichiers ISO à transférer' section has a 'Sélectionner fichier' button highlighted with a green circle '2' and an 'Envoyer' button highlighted with a green circle '3'. The 'Signature de transaction requise' window is shown with a 'Signer maintenant' button highlighted with a green circle '4'. At the bottom, a QR code is displayed with a green circle '5' next to it, and a 'Confirmer' button is visible.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30