

## Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

1 Sur la page d'accueil,

Page d'accueil

Vue d'ensemble de la fortune

Numéro de compte	Désignation	Montant disponible	Solde
<b>Total</b>			<b>451'165.00 CHF</b>
<b>Comptes</b>			
<b>451'165.00 CHF</b>			
1034 69 59 9	Compte Courant	201'165.00 CHF	201'165.00 CHF
1034 69 60 7	Compte trésorerie	250'000.00 CHF	250'000.00 CHF

Fichiers à télécharger (BVR (Camt.054) et mouvements du compte)

Fichiers à transférer (Fichiers ISO)

Paiements à signer (Signer les paiements et les ordres permanents)

Fichiers BVR à télécharger

Date

De: Sam 25/01/2020 Au: Ven 24/04/2020

Compte à créditer: 1034 69 59 9 Compte Courant (Entreprises Neuchâtelaises)

BVR à télécharger: 10 camt.054, 10 BVR

2 Cliquez dans l'onglet **Fichiers à télécharger**

3 Dans les **Fichiers BVR** à télécharger, cliquez sur le fichier Camt.054 ou V11 mis à disposition avec les entrées à télécharger.

*Vous pouvez **modifier le format des fichiers à télécharger V11 ou Camt.054** directement via le menu **Paramètres** situés dans la barre de menu.*

Paramètres

Général BCN Mobile banking Procurations

Profil personnel

Adresse et coordonnées modifier

Mot de passe modifier

Transfert de fichiers masquer

Transfert de fichiers de paiements

Listes de paiements

Téléchargement des fichiers BVR

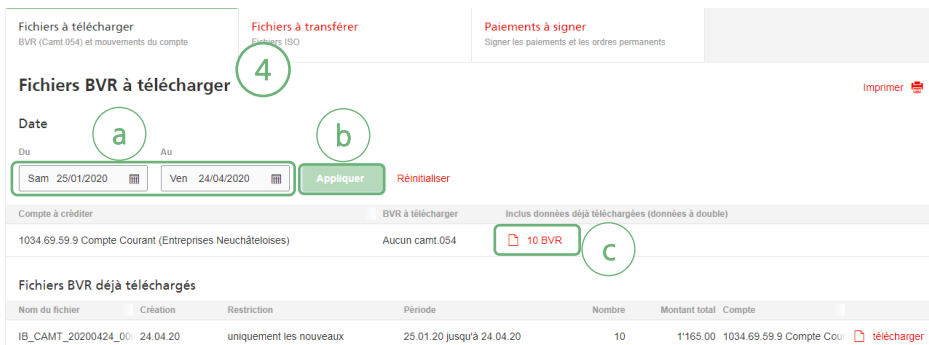
Sélectionner le format de fichier par défaut

V11

ISO (CAMT.054)

4 Si vous désirez récupérer des entrées BVR pour une période souhaitée (données déjà téléchargées), vous pouvez :

- a. Sélectionnez les dates souhaitées (ne pas utiliser la date du jour dans le champ « au »).
- b. Cliquez sur **Appliquer**
- c. Cliquez sur le fichier BVR pour **télécharger** les données liées à la période sélectionnée.



Compte à créditer	BVR à télécharger	Inclus données déjà téléchargées (données à double)
1034.69.59.9 Compte Courant (Entreprises Neuchâtelaises)	Aucun camt.054	10 BVR

Fichiers BVR déjà téléchargés							
Nom du fichier	Création	Restriction	Période	Nombre	Montant total	Compte	
IB_CAMT_20200424_00	24.04.20	uniquement les nouveaux	25.01.20 jusqu'à 24.04.20	10	1'165.00	1034.69.59.9 Compte Cou	<a href="#">télécharger</a>

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)  
Lu-Ve, 7h45-17h30