

## Retrouver et traiter mes anciens modèles de paiements

### Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

Cette procédure est destinée aux utilisateurs BCN-Netbanking qui ont migré sur Netbanking 2018 et qui avaient des modèles de paiements définis sur Netbanking Classic.

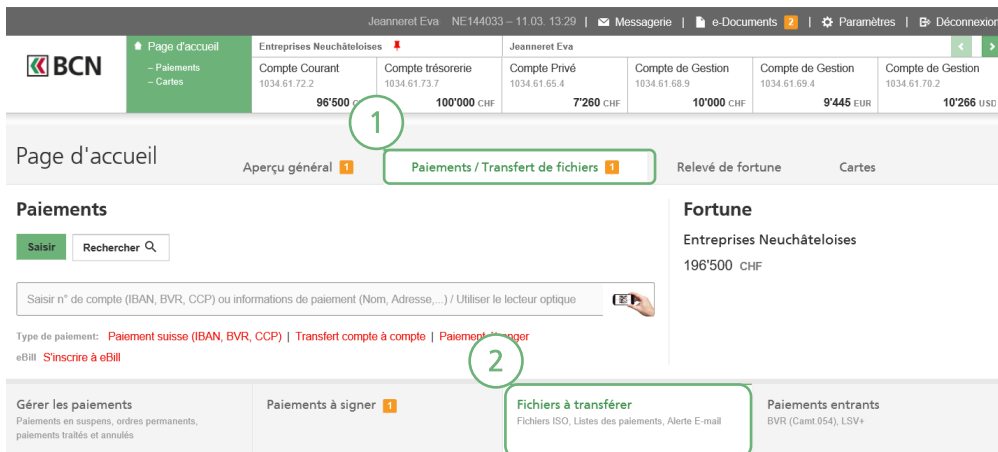
### Important

Le nouvel assistant de paiement vous permet de trouver rapidement vos modèles car il enregistre les données saisies lors de précédents paiements.

Néanmoins, vous pouvez avoir accès directement à vos anciens modèles de paiements.

- 1 Activez l'onglet **Paiements / Transfert de fichiers** de la page d'accueil.

- 2 Cliquez sur la section **Fichiers à transférer**.



The screenshot shows the BCN Netbanking interface for user 'Jeanneret Eva'. At the top, there is a navigation bar with the BCN logo and a menu with 'Page d'accueil', 'Paievements', and 'Cartes'. Below this is a summary table of accounts:

| Entreprises Neuchâtelaises |                   | Jeanneret Eva |                   |                   |                   |
|----------------------------|-------------------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Compte Courant             | Compte trésorerie | Compte Privé  | Compte de Gestion | Compte de Gestion | Compte de Gestion |
| 1034.61.72.2               | 1034.61.73.7      | 1034.61.65.4  | 1034.61.68.9      | 1034.61.69.4      | 1034.61.70.2      |
| 96'500                     | 100'000 CHF       | 7'260 CHF     | 10'000 CHF        | 9'445 EUR         | 10'266 USD        |

Below the account summary, the main navigation area includes 'Page d'accueil', 'Aperçu général', 'Paievements / Transfert de fichiers' (highlighted with a green box and a circled '1'), 'Relevé de fortune', and 'Cartes'. The 'Paievements' section is expanded, showing a search bar and a list of payment types: 'Paievement suisse (IBAN, BVR, CCP)', 'Transfert compte à compte', and 'Paievement à signer'. The 'Fichiers à transférer' section is highlighted with a green box and a circled '2'. Other sections include 'Gérer les paievements', 'Paievements à signer', 'Paievements entrants', and 'Fortune'.

- 3 Une fois sur la section **Fichiers à transférer**, sélectionnez la liste souhaitée.

Page d'accueil

**Fichiers à transférer**

Sélectionner fichier ou déposer ici

| Nom du fichier       | Date d'envoi       | Paiement dans le fichier | Somme de contrôle | État           |
|----------------------|--------------------|--------------------------|-------------------|----------------|
| CLX_766_20200306.008 | vendredi, 06.03.20 | 15                       | 1'500.00          | Fichier traité |

- 4 Une fois la liste sélectionnée, vous pouvez:
- Activez la/les coches du/des paiement(s) que vous souhaitez exécuter;
  - Modifier les montants,
  - Exécuter le(s) paiements sélectionné(s)

**ATTENTION :**

*Si vous ne sélectionnez pas de paiement(s) en activant les coches, vous exécuterez la liste COMPLETE*

**Listes des paiements**

Factures mensuelles

Actif Inactif

| Bénéficiaire   | Compte à débiter          | Numéro de référence | Montant      |
|--|---------------------------|---------------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Factures mensuelles                        |                           |                     |              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Entreprises Neuchâtelaises, 2000 Neuchâtel | 1034.61.65.4 Compte Privé |                     | 55.00 CHF    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Entreprises Neuchâtelaises, 2000 Neuchâtel | 1034.61.65.4 Compte Privé |                     | 150.00 CHF   |
| <input type="checkbox"/> Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel                         | 1034.61.65.4 Compte Privé |                     | 1'000.00 CHF |
| <input type="checkbox"/> Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel                         | 1034.61.65.4 Compte Privé |                     | 500.00 CHF   |
| <input type="checkbox"/> Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel                         | 1034.61.65.4 Compte Privé |                     | 600.00 CHF   |

Modifier montants Exécuter le(s) paiement(s) sélectionné(s)

**Aide et support**

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

**Hotline e-services**

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)

Lu-Ve, 7h45-17h30