

Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la **Page d'accueil**, cliquez sur l'onglet **Paiements/Transfert de fichiers**, puis cliquez dans le champs de **Saisie de paiements**.

The screenshot shows the BCN Netbanking homepage for user Jeanneret Eva. The interface includes a top navigation bar with 'Page d'accueil', 'Paielements / Transfert de fichiers', 'Relevé de fortune', and 'Cartes'. A 'Saisie de paiements' section is highlighted with a green box and a '1' callout. Below it, a search field for beneficiary details is shown with a '2' callout. A table of beneficiaries is displayed with 'Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel' selected, marked with a '3' callout. The 'Type de paiement' options are visible, with ' Paiement étranger ' circled and marked with a '4' callout.

- 2 Saisissez le nom ou le numéro de compte du bénéficiaire dans le **champs de recherche**.
- 3 Sélectionnez le bénéficiaire en cliquant dessus pour autant qu'un paiement à ce bénéficiaire ait déjà été effectué.

- 4 Autrement choisissez le type de paiement que vous désirez effectuer.

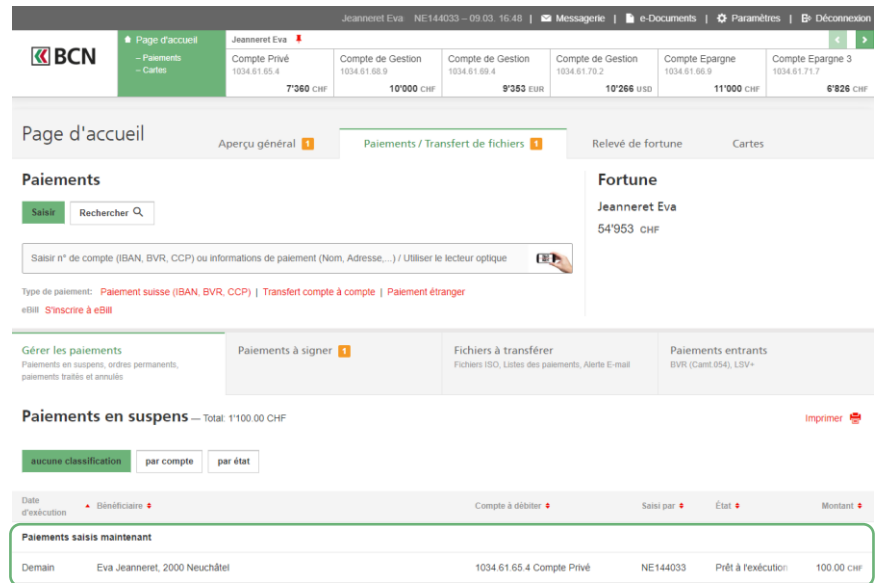
- 5 Dans la fenêtre « Type de paiement » :
 - a. Assurez-vous que les champs liés au bénéficiaire du paiement soient complétés
 - b. Saisissez le **montant**
 - c. Sélectionnez le **compte à débiter**
 - d. Saisissez la **communication au bénéficiaire** (facultatif).
 - e. Sélectionnez la **date d'exécution** à l'aide du calendrier.
 - f. Cliquez sur **Valider** pour exécuter le paiement.

The screenshot shows the 'Type de paiement' form for ' Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP) '. The form is divided into three main sections: 'Bénéficiaire du paiement', 'Montant', and 'Donneur d'ordre'.

- Bénéficiaire du paiement:** Includes fields for 'Saisir n° de compte (IBAN, BVR, CCP)', 'Banque (versement pour)', 'Destinataire (en faveur de)', and 'Complément d'adresse (facultatif)'. Callout 'a' is placed over the 'Banque' field.
- Montant:** Includes 'Montant' (100.00 CHF), 'Facultatif', 'Communication (max. 4 lignes)', and 'Mot-clé (pour recherche future)'. Callouts 'b' and 'd' are placed over the 'Montant' and 'Communication' fields respectively.
- Donneur d'ordre:** Includes 'Compte à débiter', 'Définir par défaut', 'Avis de débit (standard)', 'Saisir comme ordre permanent', and 'Ven' (08/03/2020). Callouts 'c' and 'e' are placed over the 'Compte à débiter' and 'Avis de débit' fields respectively.

 A 'Valider' button is at the bottom right, marked with callout 'f'. A red 'Interrompre' button is at the top right.

6 Le paiement saisi à l'instant est affiché dans **les paiements en suspens**.



The screenshot shows the BCN Netbanking interface for user Jeanneret Eva. At the top, there is a navigation bar with the BCN logo and account balances for various accounts: Compte Privé (7'360 CHF), Compte de Gestion (10'000 CHF), Compte de Gestion (9'353 EUR), Compte de Gestion (10'266 USD), Compte Epargne (11'000 CHF), and Compte Epargne 3 (6'826 CHF). Below this is a 'Page d'accueil' section with tabs for 'Aperçu général', 'Paiements / Transfert de fichiers', 'Relevé de fortune', and 'Cartes'. The 'Paiements' section is active, showing a search bar and a form to enter payment details. Below the form, there are links for 'Gérer les paiements', 'Paiements à signer', 'Fichiers à transférer', and 'Paiements entrants'. The 'Paiements en suspens' section is highlighted, showing a total of 1'100.00 CHF. A table below lists the pending payments, with one entry for 'Demain' to 'Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel' for 100.00 CHF.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30