

## Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur ([www.bcn.ch](http://www.bcn.ch) -> BCN-Netbanking).

Vous pouvez activer ou désactiver certaines fonctionnalités en fonction de votre utilisation.

- 1 Cliquez sur le menu **Paramètres**

- 2 Cliquez sur **afficher** pour afficher les fonctionnalités activables :

- a. Transferts de fichiers de paiements ISO (XML)
- b. Listes de paiements/Modèles de paiements
- c. Téléchargement des fichiers BVR (format Cam.054 / V11)
- d. Fichiers LSV+ à télécharger

Jeanneret Eva NE144316 – 24.04.16:50 | Messagerie | e-Documents | Paramètres | Déconnexion

Entreprises Neuchâtelaises	Compte Courant	Compte trésorerie	Compte Privé	Compte de Gestion	Compte de Gestion	Compte de Gestion
	1034.69.59.9	1034.69.60.7	1034.69.52.4	1034.69.55.9	1034.69.57.9	1034.69.57.9
	201'165 CHF	250'000 CHF	26'998 CHF	10'000 CHF	9'333 EUR	10'071 USD

Paramètres

Général | BCN Mobile banking | Procurations

**Profil personnel**

Adresse et coordonnées [modifier](#)

Adresse de correspondance  
Jeanneret Eva  
rue du Seyjon 5  
2000 Neuchâtel  
Suisse

Mot de passe [modifier](#)

**Transfert de fichiers** [masquer](#)

**Transfert de fichiers de paiements**  
Autorise le transfert de fichiers de paiements ISO (xml)  
 On

**Listes de paiements**  
Les listes des paiements permettent l'exécution en parallèle de plusieurs paiements, sans devoir les saisir individuellement à chaque fois.  
 On

**Téléchargement des fichiers BVR**  
Autorise le téléchargement de fichiers BVR (ISO et V11)  
 On

Sélectionner le format de fichier par défaut  
 V11  
 ISO (CAMT.054)

**Fichiers LSV+ à télécharger**  
Autorise le transfert de fichiers LSV+  
 On

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)  
Lu-Ve, 7h45-17h30