

Procédure détaillée

Télécharger l'application

Retrouvez toutes les informations concernant l'application sur notre site: www.bcn.ch/mobile



Pour les iPhone ou iPad

1. Ouvrir l'App Store et chercher « BCN Mobile banking »
2. [Télécharger l'application](#)



Pour les appareils Android


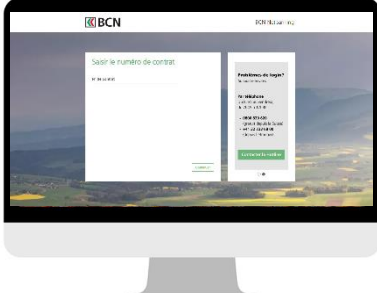

1. Ouvrir le Google Play Store et chercher « BCN Mobile banking »
2. [Télécharger l'application](#)

Conditions pour bénéficier de BCN Mobile banking

- Disposer d'un **contrat BCN-Netbanking**
- Posséder un smartphone ou une tablette **Android** (version 4.1 et suivantes) ou **iOS** (version 8.1 et suivantes)
- Accepter les **conditions d'utilisation** (lors de l'activation)
- Et **activer l'application** dans BCN-Netbanking

Activation de l'application BCN Mobile banking

En bref

TÉLÉCHARGER	ACTIVER	VALIDER
		
<p>Télécharger gratuitement l'application depuis :</p> <ul style="list-style-type: none">• l'App Store (iPhone/iPad)• Google Play Store (Android)	<p><u>Sur votre ordinateur</u> Dans BCN-Netbanking :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Définir un mot de passe spécifique à BCN Mobile banking2. Autoriser ou non les transactions3. Activer votre smartphone	<p><u>Sur votre smartphone</u> Ouvrir l'app et procéder à la première connexion :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Autoriser l'app à accéder à l'appareil photo2. Scanner le QR code3. Saisir votre mot de passe

Procédure détaillée

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, **connectez-vous à BCN-Netbanking** sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> **BCN-Netbanking**).

1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Paramètres**.

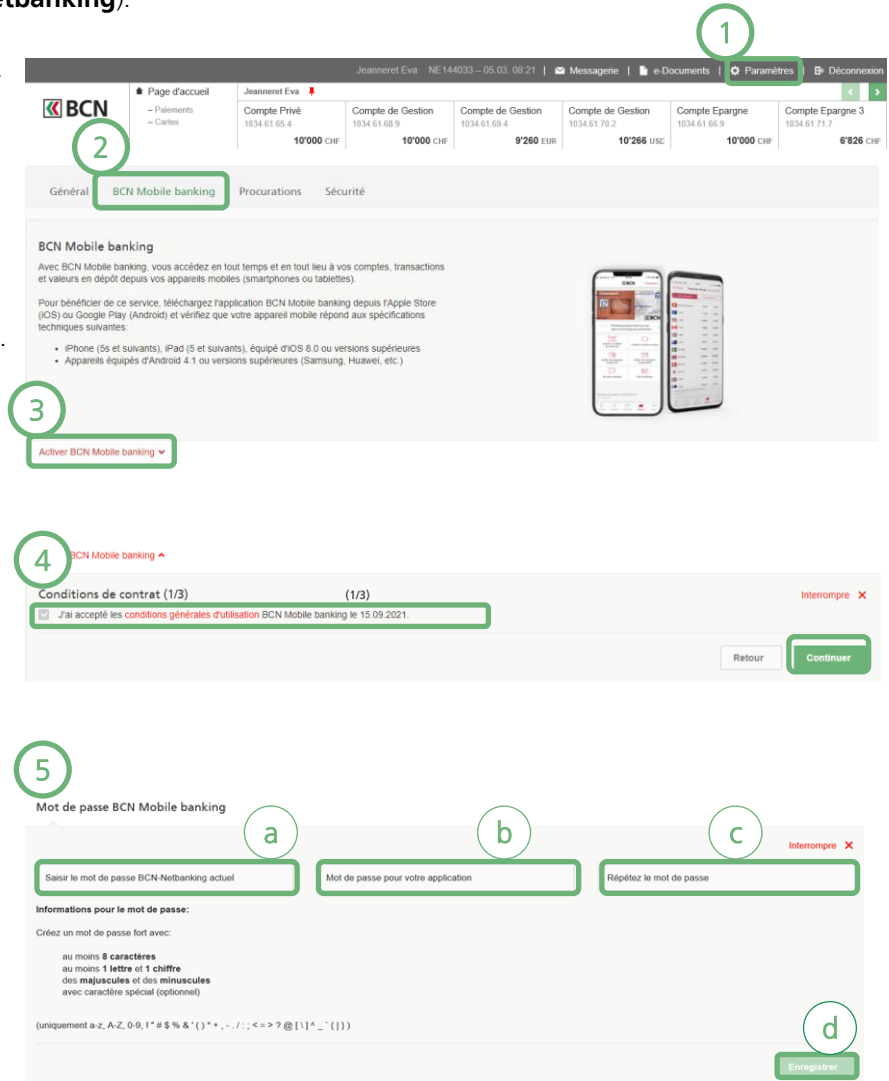
2 Sélectionnez l'onglet **BCN Mobile banking**.

3 Cliquez ensuite sur « **Activer BCN Mobile banking** ».

4 Acceptez les **Conditions d'utilisation BCN Mobile banking**, puis cliquez sur **continuer**.

5 Dans la fenêtre d'activation :

- Saisissez votre mot de passe **BCN-Netbanking**
- Entrez un **mot de passe** pour l'application
- Confirmez** le mot de passe pour l'application
- Cliquez sur **Enregistrer**



The screenshots illustrate the following steps:

- Clicking on the **Paramètres** (Settings) menu in the top right corner of the BCN Netbanking dashboard.
- Selecting the **BCN Mobile banking** tab in the navigation menu.
- Clicking on the **Activer BCN Mobile banking** button.
- Accepting the **Conditions de contrat** (Terms and Conditions) for BCN Mobile banking and clicking **Continuer**.
- Entering the activation details:
 - Current BCN Netbanking password.
 - New password for the application.
 - Repeating the new password for confirmation.
 - Clicking **Enregistrer** (Save).

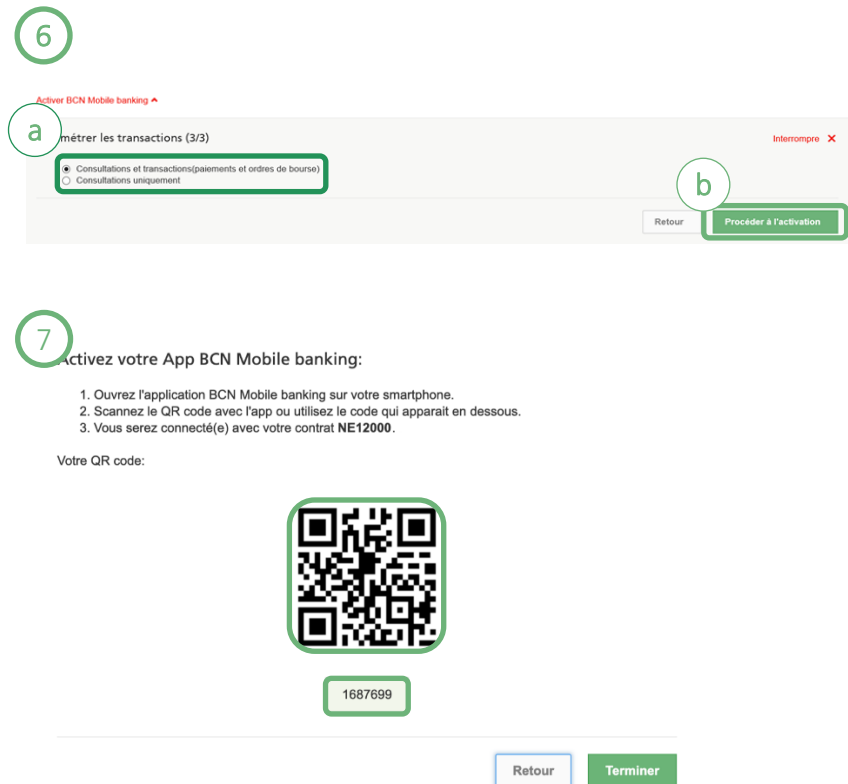
Procédure détaillée (suite)

6 Vous arrivez ensuite à la fenêtre :
Paramétrer les transactions*

- Sélectionnez les **droits de transaction**
- Cliquez sur « **Procéder à l'activation** » pour passer à la dernière étape

Une fenêtre pop-up s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone.

- 7 Pour procéder à l'activation de votre appareil, deux solutions :
- Scanner le **QR code**
 - Ou saisir le **code** à 7 chiffres figurant en-dessous.



Activer BCN Mobile banking

6 Paramétrer les transactions (3/3) Interrompre X

a

Consultations et transactions (paiements et ordres de bourse)

Consultations uniquement


b

Retour Procéder à l'activation

7 Activez votre App BCN Mobile banking:

1. Ouvrez l'application BCN Mobile banking sur votre smartphone.
2. Scannez le QR code avec l'app ou utilisez le code qui apparaît en dessous.
3. Vous serez connecté(e) avec votre contrat **NE12000**.

Votre QR code:



1687699

Retour Terminer

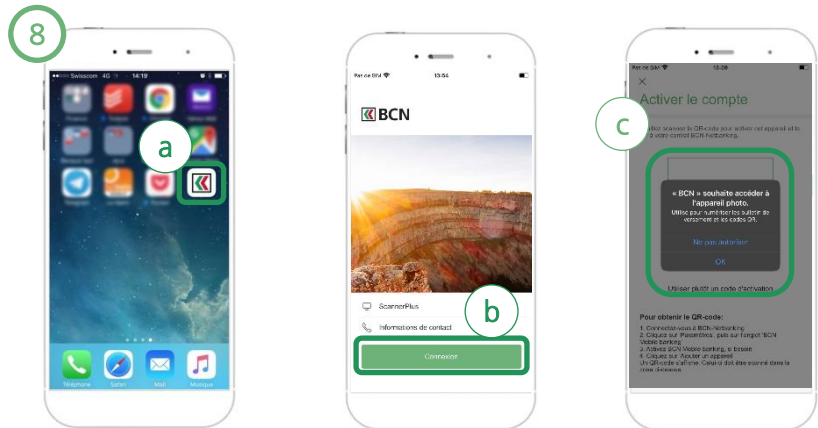
Activez maintenant l'application sur votre smartphone (page suivante).

* Pour des raisons de sécurité, seuls les paiements en Suisse sont autorisés.
Les paiements auprès de nouveaux destinataires doivent être validés sur la première fois sur BCN-Netbanking.

Procédure détaillée (suite et fin)

8 Sur votre **smartphone** :

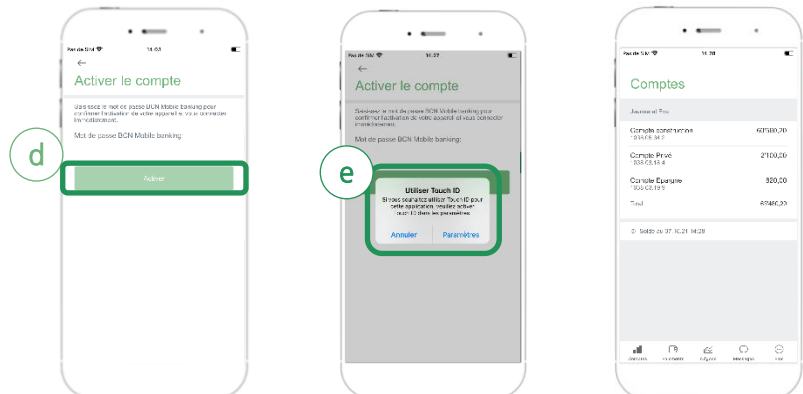
- a. Lancez l'**application** et acceptez les **conditions générales**.
- b. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur « **Connexion** ».
- c. Puis autorisez l'accès à votre appareil photo pour l'activation avec le **QR Code**. *



* Il est aussi possible d'effectuer l'activation à l'aide du code à 7 chiffres.

Dans la fenêtre suivante :

- d. Entrez votre **code** pour BCN Mobile banking.
- e. Vous pouvez ensuite choisir d'autoriser la connexion via le lecteur **d'empreintes** ou la **reconnaissance faciale**.



Félicitations !

Vous êtes désormais connecté à l'application BCN Mobile banking et vous pouvez consulter vos compte et réaliser vos opérations.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30