

Activer un nouvel appareil

Procédure détaillée

Connectez-vous à **BCN-Netbanking** sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

Attention, pour activer un nouvel appareil vous aurez besoin de votre **lettre d'activation** (étape 3).

- 1 Dans le **bandeau supérieur**, cliquez sur **Réglages CrontoSign**.



Réglages de vos appareils de sécurité

Nom	Etat	Actions
I-Phone Eva	Actif	Renommer Désactiver la notification push

Activer un nouvel appareil

- 2 Cliquez sur **Activer un nouvel appareil**.

Réglages de vos appareils de sécurité

Nom	Etat	Actions
I-Phone Eva	Actif	Renommer Désactiver la notification push

Activer un nouvel appareil

- 3 Démarrez votre application CrontoSign et scannez la **lettre d'activation** que vous avez reçu par courrier afin d'obtenir le code d'activation.



1.Activation (Etape 1) 2.Activation (Etape 2) 3.Instructions 4.Activation de CrontoPush (Etape 3) 5.Confirmation

- 4 Entrez le code reçu dans l'application dans la case **Code d'activation**, puis confirmez avec **Continuer**.

Activation CrontoSign Swiss (Etape 1)

Démarrez svp l'app CrontoSign Swiss, scannez la mosaïque figurant sur votre lettre d'activation et entrez le code d'activation affiché dans l'app

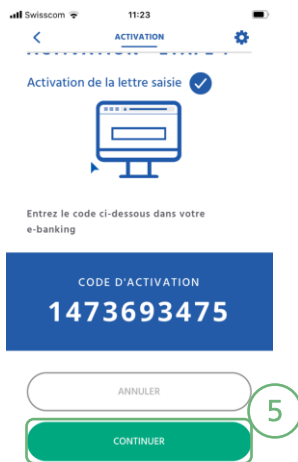
Code d'activation
1473693475

Si vous avez des problèmes pour activer l'app CrontoSign Swiss, veuillez svp contacter notre ligne de service.

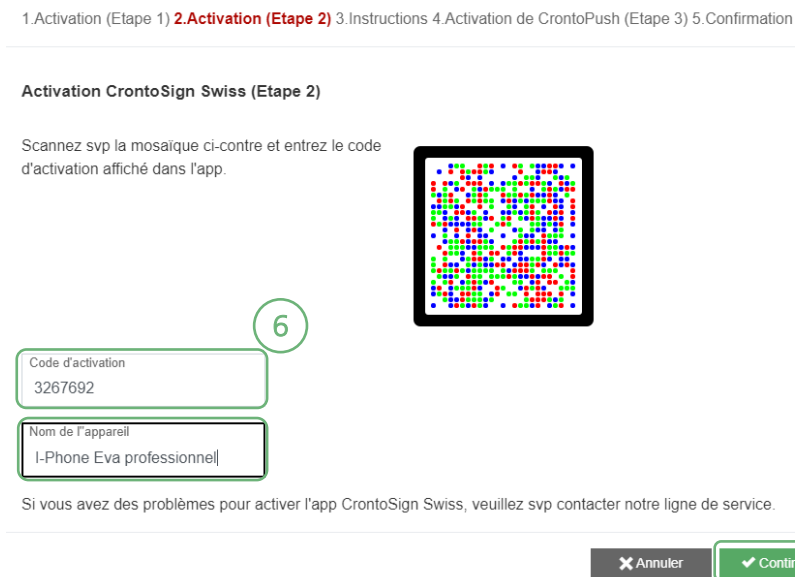
Annuler

Continuer

5 Sur l'application CrontoSign, cliquez sur **Continuer**.



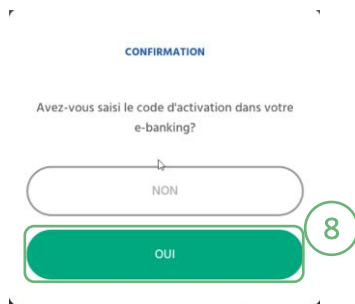
6 Scannez la mosaïque affichée sur l'écran de votre ordinateur et entrez le **code de sécurité** et le **nom de l'appareil**, puis cliquez sur **Continuer**.



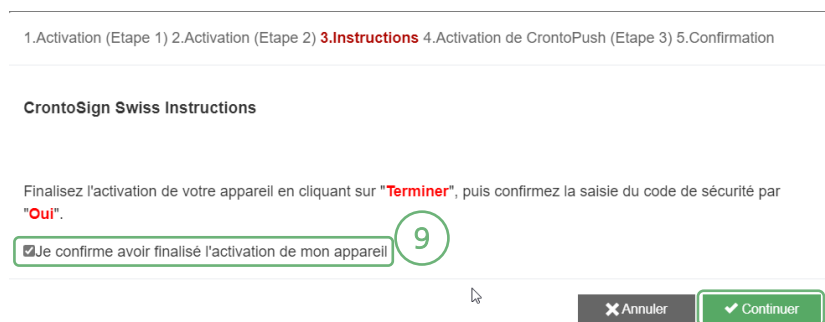
7 Sur l'application CrontoSign, cliquez sur **Terminer**.



- 8 Confirmez que vous avez saisi le code d'activation dans votre e-banking en cliquant sur **OUI**.



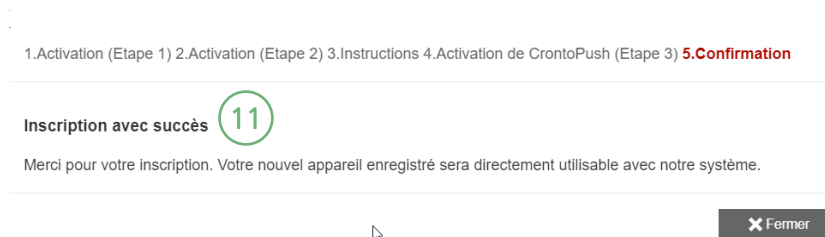
- 9 Activez la case à cocher afin de confirmer que vous avez cliqué sur **Terminer** sur l'application CrontoSign, puis cliquez sur **Continuer**.



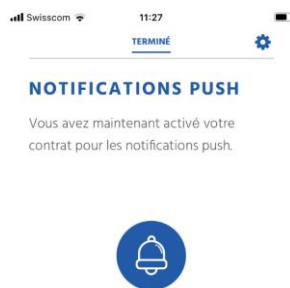
- 10 Scannez la mosaïque affichée à l'écran de l'ordinateur afin d'activer les **notifications push**.



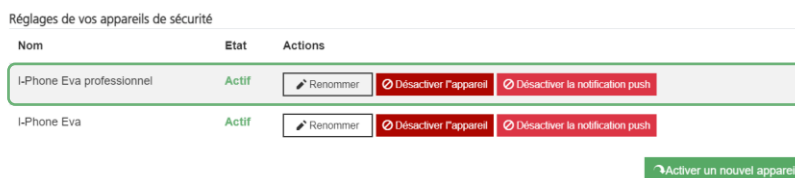
- 11 Félicitations, vous avez activé les **notifications push**.



Veillez confirmer sur l'application CrontoSign que vous avez activé les **notifications push**, puis cliquez sur **Continuer**.



12 L'appareil activé est maintenant visible dans la liste de vos appareils actifs.



Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30