

Désactiver un appareil

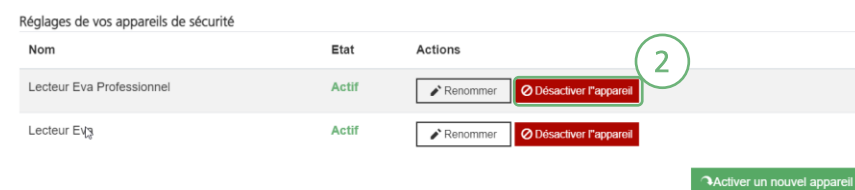
Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Dans le bandeau supérieur, cliquez sur Réglages CrontoSign.



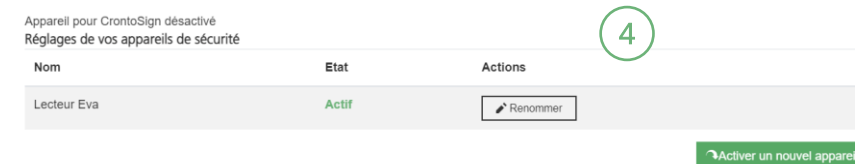
- 2 Choisissez un lecteur et cliquez sur Désactiver un appareil.



- 3 Confirmez que vous souhaitez désactiver l'appareil sélectionné en cliquant du OK.



- 4 L'appareil est supprimé de la liste des appareils actifs et ne peut plus être utilisé.



Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : 0800 820 620
- Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
Lu-Ve, 7h45-17h30