

## Activer un nouvel appareil

### Procédure détaillée

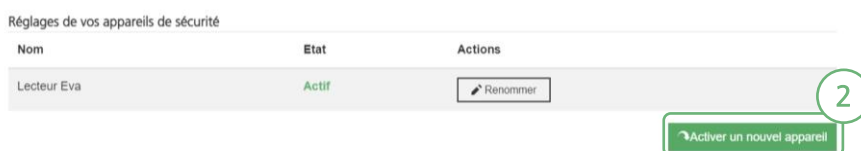
Connectez-vous à **BCN-Netbanking** sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

Attention, pour activer un nouvel appareil vous aurez besoin de votre **lettre d'activation** (étape 3).

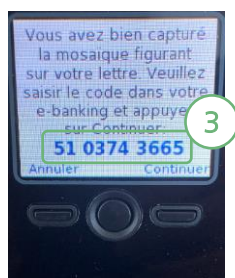
- 1 Dans le **bandeau supérieur**, cliquez sur **Réglages CrontoSign**.



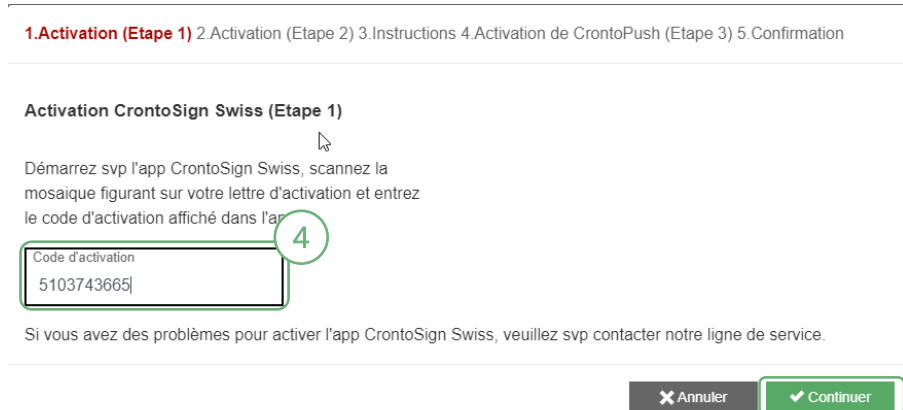
- 2 Cliquez sur **activer un nouvel appareil**.



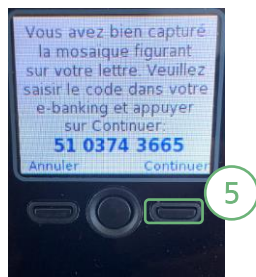
- 3 Démarrez votre lecteur CrontoSign et scannez la **lettre d'activation** que vous avez reçu par courrier afin d'obtenir le **code d'activation**.



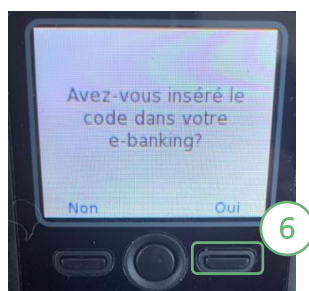
- 4 Entrez le code reçu sur le lecteur dans la case **Code d'activation**, puis confirmez avec **Continuer**.



- 5 Sur le lecteur CrontoSign, cliquez sur **Continuer**.



- 6 Confirmez que vous avez saisi le code d'activation dans votre e-banking en cliquant sur **OUI**.

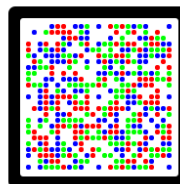


- 7 Scannez la mosaïque affichée sur l'écran de votre ordinateur et entrez le **code de sécurité** et le **nom de l'appareil**, puis cliquez sur **Continuer**.

1.Activation (Etape 1) 2.Activation (Etape 2) 3.Instructions 4.Activation de CrontoPush (Etape 3) 5.Confirmation

## Activation CrontoSign Swiss (Etape 2)

Scannez svp la mosaïque ci-contre et entrez le code d'activation affiché dans l'app.



7

Code d'activation  
2082294

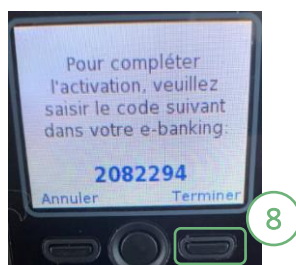
Nom de l'appareil  
Lecteur Eva Professionnel

Si vous avez des problèmes pour activer l'app CrontoSign Swiss, veuillez svp contacter notre ligne de service.

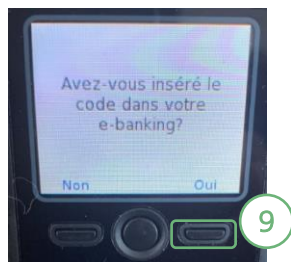
✕ Annuler

✓ Continuer

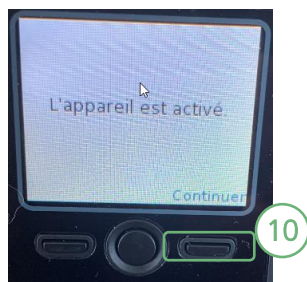
- 8 Sur le lecteur CrontoSign, cliquez sur **Terminer**.



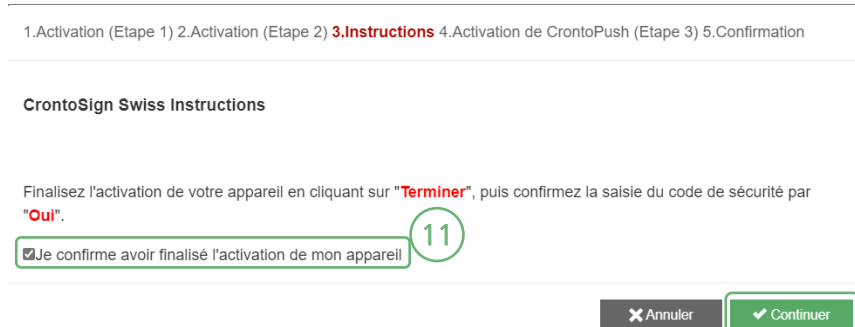
9 Confirmez que vous avez saisi le code d'activation dans votre e-banking en cliquant sur **OUI**.



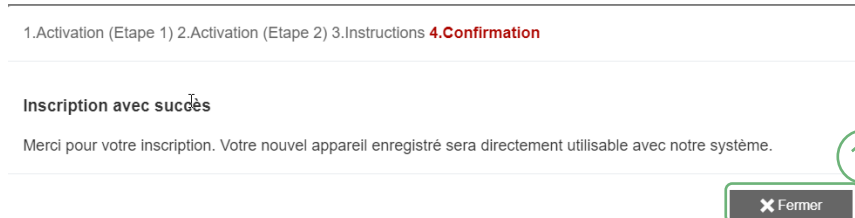
10 L'appareil est activé, cliquez sur **continuer**.



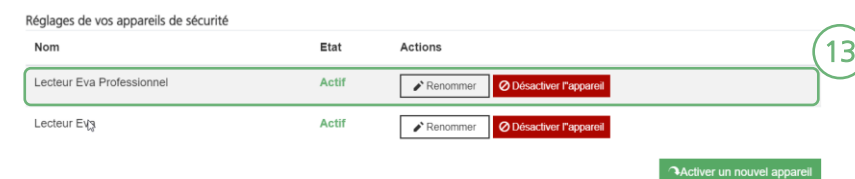
11 Activez la case à cocher afin de confirmer que vous avez cliqué sur **Terminer** sur le lecteur CrontoSign, puis cliquez sur **Continuer**.



12 Félicitations, vous avez activé votre lecteur CrontoSign, cliquez ensuite sur **Fermer**.



13 L'appareil activé est maintenant visible dans la liste de vos appareils actifs.



## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
  - Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)
- Lu-Ve, 7h45-17h30