

Plan des différents stages effectués durant l'apprentissage



	Services	Durée	Lieu de formation	Descriptif
1 ^{ère} année	Marketing /Communication	1.5 mois	Neuchâtel	Traitement des demandes de soutien, de sponsoring, des événements, relations publiques. Contrôle des factures publicité et relation publiques. Suivi administratif. Mailings.
	Gestion électronique des documents	0.5 mois	Colombier	Archivage électronique des documents
	Trafic des paiements	2 mois	Colombier	Opérations de paiements (entrées/sorties) suisses et étrangers, Netbanking, traitement des chèques et des effets de change.
	Groupe de gestion	3 mois	Neuchâtel	Conseils à la clientèle, ouverture de relations, renseignements téléphoniques.
	Fichier général	3 mois	Colombier	Gestion des documents, gestion des cartes (Maestro, etc.)
	Caisse	2 mois	Neuchâtel ou La Chaux-de-Fonds	Service à la clientèle au guichet
2 ^{ème} année	Comptabilité	1 mois	Colombier	Opérations comptables (bilan, compte de pertes et profits, etc.), contrôle des opérations de caisse, gestion des correspondants bancaires, suisses et étrangers.
	Administration financière et marchés	3 mois	Neuchâtel et Colombier	Transactions sur titres, opérations de bourse (achats et ventes de titres), opérations sur devises et comptes à terme.
	Agences	3 mois	Selon lieu de domicile	Panachage des différents services bancaires, opérations de caisse, placements (bases), crédits (bases), entretiens.
	Caisse	2 mois	Neuchâtel ou La Chaux-de-Fonds	Service à la clientèle en zone conseil
	Clientèle individuelle	2 mois	Neuchâtel ou La Chaux-de-Fonds	Gestion de la clientèle personnalisée, conseil en placements, constitution de portefeuilles de titres
	Middle Office	1 mois	Neuchâtel	Contrôle / Montage des demandes de financement
3 ^{ème} année	Gestion de fortune	3 mois	Neuchâtel ou La Chaux-de-Fonds	Gestion de la clientèle privée, constitution de portefeuilles de titres, suivi de la bourse, établissement de propositions de placements.
	Crédits	2 mois	Neuchâtel	Tous types d'opérations de crédits, initiation aux différents types de crédits et à la compliance.
	Clientèle entreprises	1 mois	Neuchâtel ou La Chaux-de-Fonds	Gestion de la clientèle entreprises, demandes de crédits
	Agences	6 mois	Selon lieu de domicile	Panachage des différents services bancaires, opérations de caisse, placements. crédits : visites d'immeubles, établissement de rapports d'expertise.