

## Aperçu des différents cours internes suivis durant l'apprentissage

### La banque en général

Connaissances des banques et de la BCN

Economie bancaire

Identification et blanchiment d'argent

Contentieux

Système bancaire suisse et BNS

### Logistique

Comptabilité générale

Trafic des paiements suisses et étrangers

E-Banking et Mobile Banking

### Clientèle individuelle

Caisses et agences

Gestion clientèle

Vente

Segmentation et groupe de Gestion

Cartes et documents de bases

### Crédits

Bases des crédits

Actes et garanties

Catégories de crédits

Crédits commerciaux

### Titres et placements

Titres et papiers-valeurs

Négoce et produits dérivés

Conseils en placement et gestion

LPP - 3ème pilier

### Divers

Postulation - présentation

Organisation personnelle et techniques de travail