

# BCN-NETBANKING 2018 – Télécharger un relevé de compte au format PDF, Camt.053, MT940 et CSV

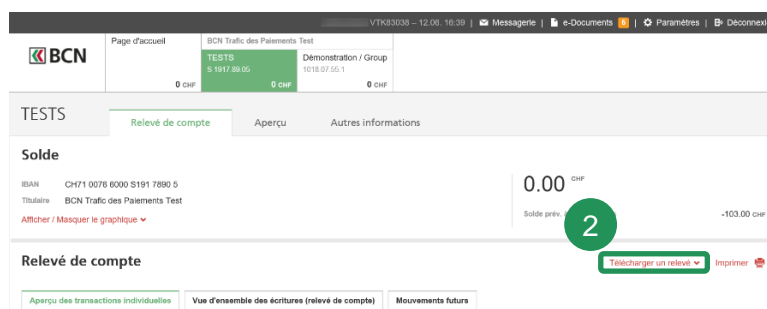
## Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur ([www.bcn.ch](http://www.bcn.ch) -> BCN-Netbanking).

1 Cliquez sur le compte souhaité dans la **barre de menu**.

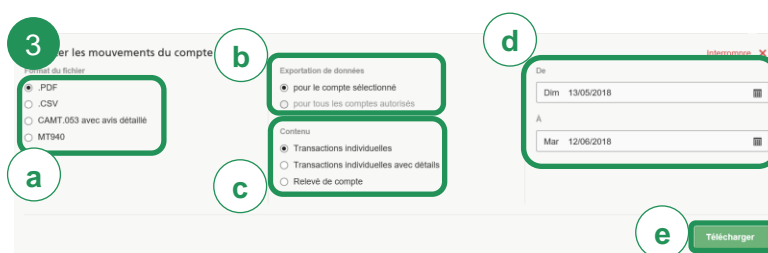


2 Dans le masque de saisie du **Relevé de compte**, cliquez sur **Télécharger un relevé**.



3 Dans la fenêtre **Exporter les mouvements du compte** vous devez choisir:

- a. Le format de fichier souhaité.
- b. Le compte.
- c. Le type de contenu
- d. La périodicité.
- e. Puis cliquer sur **Télécharger**



## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
  - Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)
- Lu-Ve, 7h45-17h30