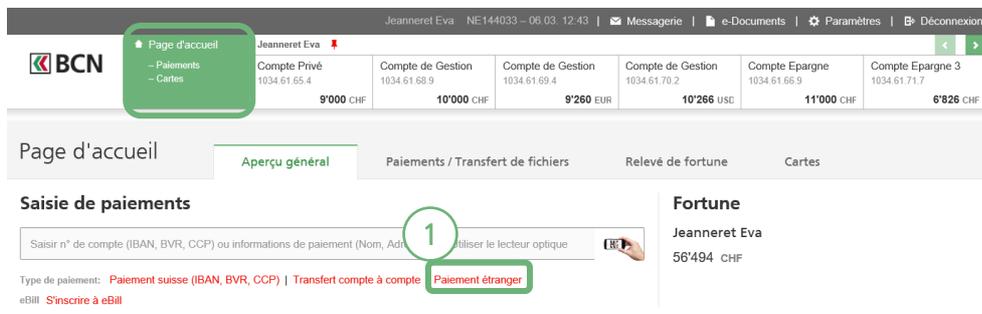


Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la Page d'accueil, sous Type de paiements, cliquez sur Paiement étranger.



The screenshot shows the BCN Netbanking interface. At the top, there's a navigation bar with 'Page d'accueil', 'Aperçu général', 'Paiements / Transfert de fichiers', 'Relevé de fortune', and 'Cartes'. Below this, the 'Saisie de paiements' section is active. A dropdown menu for 'Type de paiement' is open, showing options: 'Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP)', 'Transfert compte à compte', and 'Paiement étranger'. The 'Paiement étranger' option is highlighted with a green box and a circled '1'.

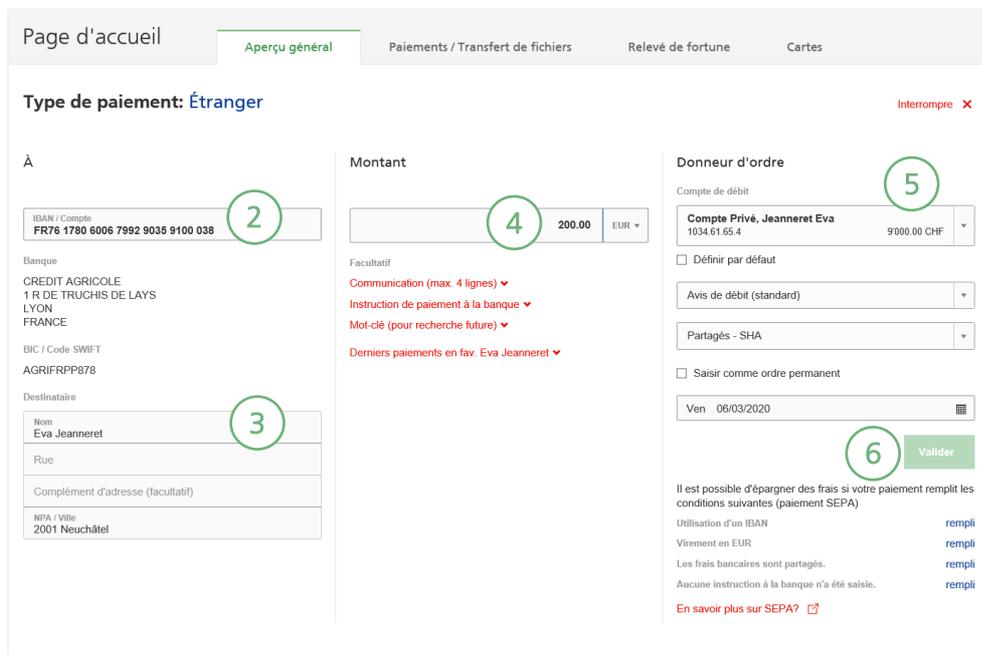
- 2 Saisissez le numéro de compte du Bénéficiaire.

- 3 Complétez les données du bénéficiaire..

- 4 Précisez le montant et la devise.

- 5 Indiquez le compte à débiter, le type d'avis et la date d'exécution souhaitée.

- 6 Cliquez sur Valider. (Si c'est un nouveau bénéficiaire, vous devrez confirmer le paiement en utilisant votre système d'authentification.)



The screenshot shows the 'Type de paiement: Étranger' form. It is divided into several sections:

- À:** IBAN / Compte: FR76 1700 6006 7992 9035 9100 038 (circled 2).
- Banque:** CREDIT AGRICOLE, 1 R DE TRUCHIS DE LAYS, LYON, FRANCE.
- BIC / Code SWIFT:** AGRIFRPP878.
- Destinataire:** Nom: Eva Jeanneret (circled 3), Rue, Complément d'adresse (facultatif), NPA / Ville: 2001 Neuchâtel.
- Montant:** 200.00 EUR (circled 4).
- Donneur d'ordre:** Compte de débit: Compte Privé, Jeanneret Eva, 1034.61.65.4, 9'000.00 CHF (circled 5).
- Options:** Avis de débit (standard), Partagés - SHA, Saisir comme ordre permanent.
- Date:** Ven 06/03/2020 (circled 6).
- Buttons:** Interrompre, Valider.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30