

Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la Page d'accueil, sous Type de paiements, cliquez sur Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP).



- 2 Saisissez le numéro de compte BVR.
(Saisissez les tirets comme indiqué dans l'exemple.)

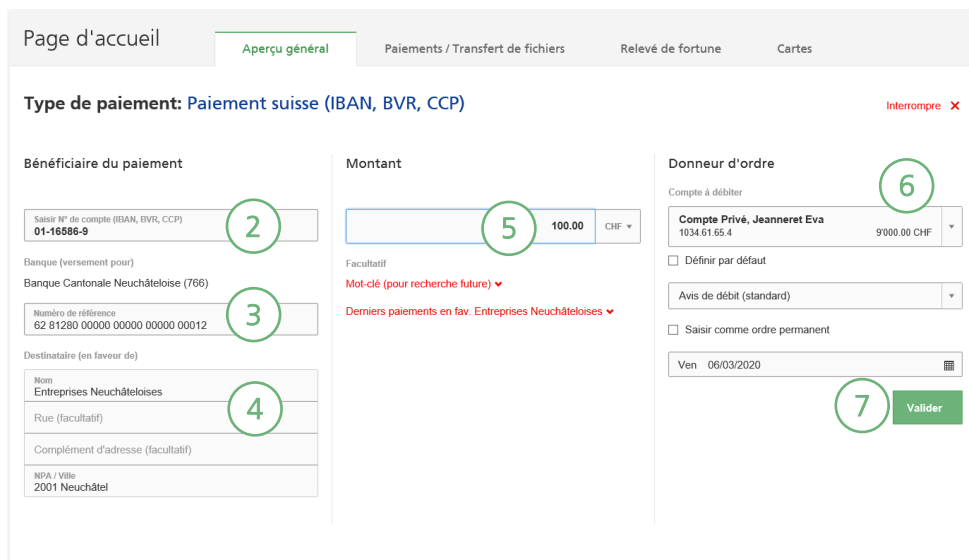
- 3 Saisissez le numéro de référence BVR.

- 4 Complétez les données du bénéficiaire.

- 5 Précisez le montant et la devise.

- 6 Indiquez le compte à débiter, le type d'avis et la date d'exécution souhaitée.

- 7 Cliquez sur Valider.
(Si c'est un nouveau bénéficiaire, vous devrez confirmer le paiement en utilisant votre système d'authentification.)



Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : 0800 820 620
- Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
Lu-Ve, 7h45-17h30