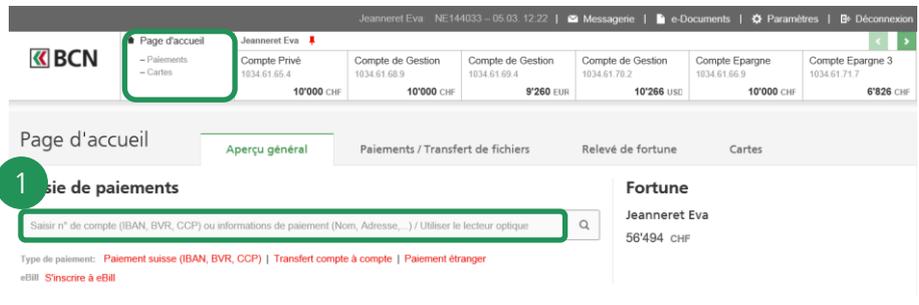


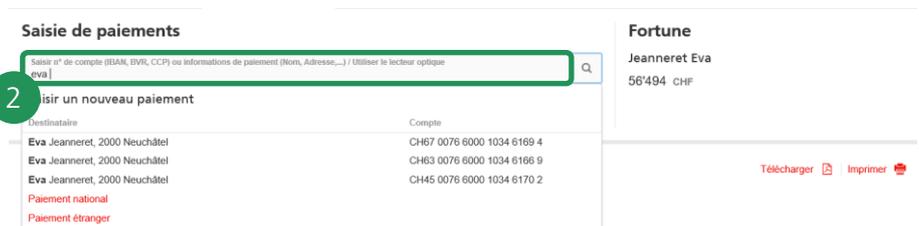
Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la Page d'accueil, cliquez dans le champs Saisie de paiements.



- 2 Saisissez le nom ou le numéro de compte du bénéficiaire dans le champ de recherche.

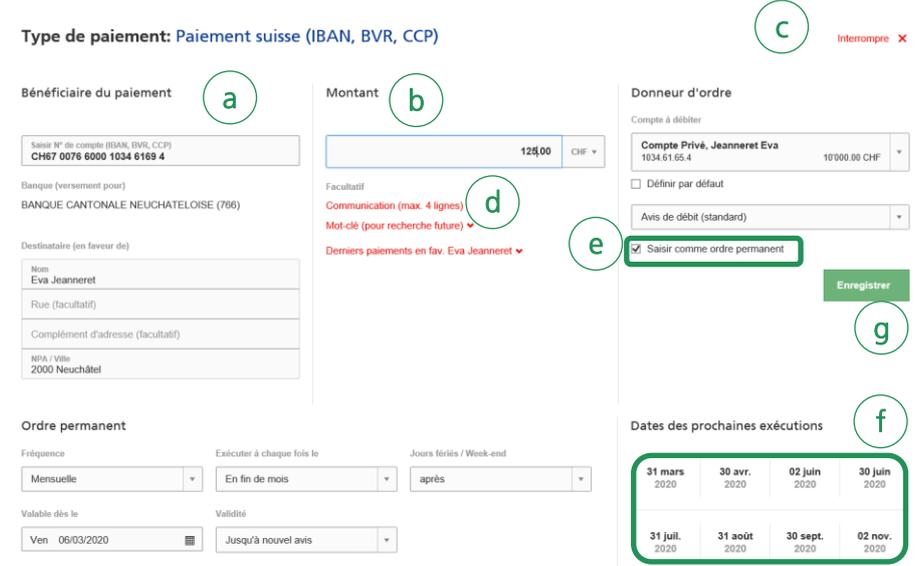


- 3 Dans la fenêtre « Type de paiement » :

- a. Assurez-vous que les champs liés au bénéficiaire du paiement soient complétés
- b. Saisissez le montant
- c. Sélectionnez le compte à débiter
- d. Saisissez la communication au bénéficiaire (facultatif).
- e. Cliquez sur la case Saisir comme ordre permanent

Un nouveau menu s'ouvre qui vous permet de définir les paramètres suivants :

- La fréquence
 - La date de début
 - Le jour de l'exécution
 - La date de fin
 - Le comportement en cas de jour férié / week-end
- f. Selon les informations fournies, s'affichent les Dates d'exécution prévues.
 - g. Cliquer sur Enregistrer afin de valider l'ordre permanent



4 L'ordre permanent apparaît ensuite dans une fenêtre avec les informations saisies

5 Vous pouvez retrouver l'ensemble de vos **Ordres permanents** en bas à droite de la **Page d'accueil** ou directement sous l'onglet **Paiements / Transfert de fichiers**.

paiements saisis maintenant masquer

Date d'exécution	Bénéficiaire	Compte à débiter	État	Montant
31.03.	Ordre permanent Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel	1034 61 65 4 Compte Privé	Prêt à l'exécution	125.00 CHF

Aperçu des paiements

Paiements en suspens

Vous n'avez actuellement aucun paiement en suspens.

eBill

Vous vous n'êtes pas encore enregistré pour l'e-facture.

S'inscrire à eBill

Ordres permanents

Date	Bénéficiaire	Montant
31.03.	Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel	125.00 CHF
30.04.	Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel	125.00 CHF
02.06.	Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel	125.00 CHF
30.06.	Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel	125.00 CHF
31.07.	Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel	125.00 CHF
31.08.	Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel	125.00 CHF
30.09.	Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel	125.00 CHF
02.11.	Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel	125.00 CHF
30.11.	Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel	125.00 CHF
31.12.	Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel	125.00 CHF

Ordres permanents

Prestations

Commande de bulletins de versement rouges

Contact

Hotline BCN-Netbanking

Du lundi au vendredi, de 7h45 à 17h30

- depuis la Suisse: **0800 820 620** (numéro gratuit)

- depuis l'étranger: **+41 32 723 66 00**

Rédiger un message

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30