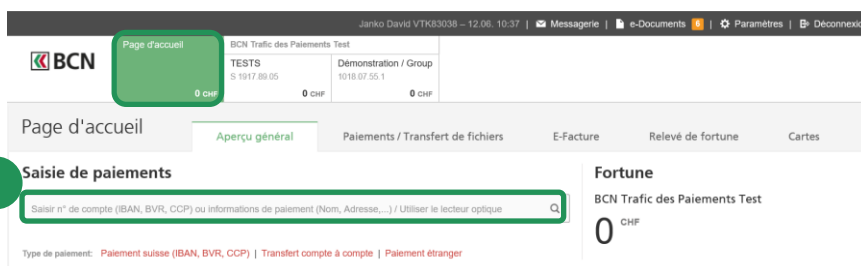


BCN-NETBANKING 2018 – Saisie d'un ordre permanent

Procédure détaillée

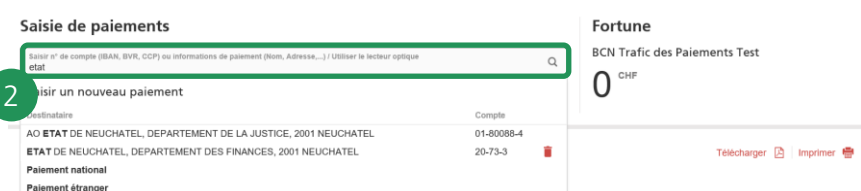
Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la **Page d'accueil**, cliquez dans le champs **Saisie de paiements**.



The screenshot shows the BCN Netbanking homepage. A green box labeled '1' highlights the 'Saisie de paiements' button in the top navigation bar. The page title is 'Page d'accueil' and the user is logged in as 'Janko David VTK83038'. The main content area shows a search bar for account numbers and a 'Fortune' section with a balance of 0 CHF.

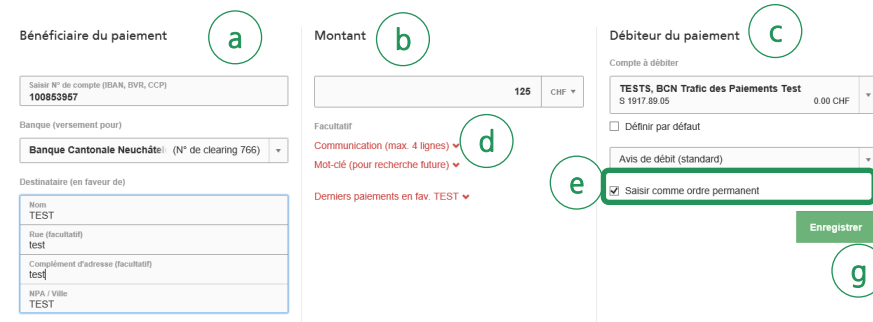
- 2 Saisissez le nom ou le numéro de compte du bénéficiaire dans le **champ de recherche**.



The screenshot shows the search results for 'Saisie de paiements'. A green box labeled '2' highlights the search input field. Below the search bar, there are two search results for 'ETAT DE NEUCHÂTEL, DEPARTEMENT DES FINANCES, 2001 NEUCHÂTEL'. The first result is for 'Paieement national' and the second is for 'Paieement étranger'.

- 3 Dans la fenêtre « **Type de paiement** » :

- a. Assurez-vous que les champs liés au bénéficiaire du paiement soient complétés
- b. Saisissez le **montant**
- c. Sélectionnez le **compte à débiter**
- d. Saisissez la **communication au bénéficiaire** (facultatif).
- e. Cliquez sur la case **Saisir comme ordre permanent**



The screenshot shows the 'Type de paiement' form. Fields are highlighted with green boxes and letters: 'a' for the beneficiary account number (100853967), 'b' for the amount (125 CHF), 'c' for the debit account (TESTS, BCN Trafic des Paiements Test), 'd' for the communication (Communication (max. 4 lignes)), and 'e' for the 'Saisir comme ordre permanent' checkbox. A green box labeled 'g' highlights the 'Enregistrer' button.

Un nouveau menu s'ouvre qui vous permet de définir les paramètres suivants :

- La fréquence
- La date de début
- Le jour de l'exécution
- La date de fin
- Le comportement en cas de jour férié / week-end

- f. Selon les informations fournies, s'affichent les **Dates d'exécution** prévues.

- g. Cliquer sur **Enregistrer** afin de valider l'ordre permanent



The screenshot shows the 'Ordre permanent' and 'Dates d'exécution' sections. The 'Ordre permanent' section has dropdowns for frequency (Mensuelle), amount (25), and days (après). The 'Dates d'exécution' section shows a calendar with dates from 25 juin 2018 to 25 janv. 2019. A green box labeled 'f' highlights the calendar.

- 4 L'ordre permanent apparait ensuite dans une fenêtre avec les informations saisies

Date d'exécution	Bénéficiaire	Compte à débiter	État	Montant
25.06. Ordre permanent	TEST, test, test, TEST	S 1917.89.05 TESTS	1 Visa manqua	125.00 CHF

- 5 Vous pouvez retrouver l'ensemble de vos **Ordres permanents** en bas à droite de la **Page d'accueil** ou directement sous l'onglet **Paiements / Transfert de fichiers**.

Aperçu des paiements — Dépenses jusqu'à fin juin: 271.00 CHF

Paiements en suspens

Total: 270.00 CHF

Date	Bénéficiaire	Montant
26.06	TEST, test	1.00 CHF
26.06	esafid_3535afid_3535afid	100.00 CHF
26.06	ESAFID 2000 hospices	1.00 CHF
26.06	ETAT DE NEUCHÂTEL, DEPARTEME	100.00 CHF
26.06	BCN Trafic des Paiements Test, 2013 C	50.00 CHF
26.06	BCN Trafic des Paiements Test, 2013 C	17.00 CHF
29.06	BANCO COMMERCIAL PORTUGUES, P	1.00 CHF

[Visualiser les paiements](#)

e-factures en suspens

Aucune e-facture ne correspond à votre demande.

[Gérer ses e-factures](#)

Ordres permanents

Date	Bénéficiaire	Montant
25.06	TEST, test	125.00 CHF
25.06	ETAT DE NEUCHÂTEL, DEPARTEMENT	1.00 CHF
25.06	TEST, test	125.00 CHF
25.07	ETAT DE NEUCHÂTEL, DEPARTEMENT	1.00 CHF
27.06	TEST, test	125.00 CHF
27.06	ETAT DE NEUCHÂTEL, DEPARTEMENT	1.00 CHF
25.06	TEST, test	125.00 CHF
25.06	ETAT DE NEUCHÂTEL, DEPARTEMENT	1.00 CHF
25.06	TEST, test	125.00 CHF
25.06	ETAT DE NEUCHÂTEL, DEPARTEMENT	1.00 CHF
25.06	TEST, test	125.00 CHF
25.06	ETAT DE NEUCHÂTEL, DEPARTEMENT	1.00 CHF

[Ordres permanents](#)

Prestations

Commande de bulletins de versement rogers

BCN-Netbanking classique

Contact

Hotline BCN-Netbanking

0800 820 620

Ligne 24h/24 - 1/7x24

[Rédiger un message](#)

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : www.bcn.ch/hotline-eservices

Lu-Ve, 7h45-17h30