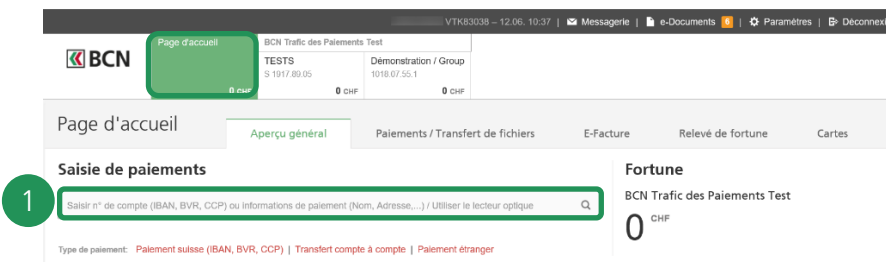


BCN-NETBANKING 2018 – Saisie de paiements

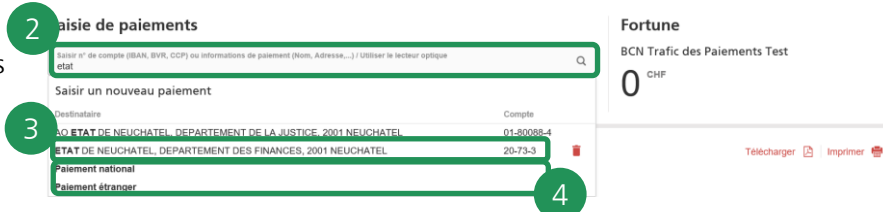
Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

- 1 Sur la **Page d'accueil**, cliquez dans le champs **Saisie de paiements**.



- 2 Saisissez le nom ou le numéro de compte du bénéficiaire dans le **champ de recherche**.

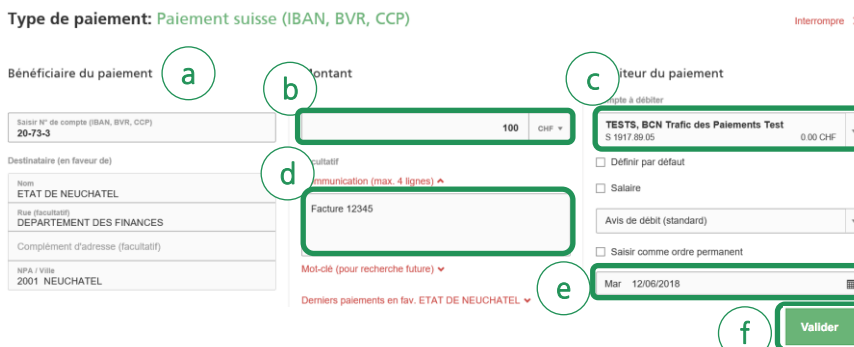


- 3 Sélectionnez le bénéficiaire en cliquant dessus pour autant qu'un paiement à ce bénéficiaire ait déjà été effectué.

- 4 Autrement choisissez le type de paiement que vous désirez effectuer.

- 5 Dans la fenêtre « Type de paiement » :

- a. Assurez-vous que les champs liés au bénéficiaire du paiement soient complétés
- b. Saisissez le **montant**
- c. Sélectionnez le **compte à débiter**
- d. Saisissez la **communication au bénéficiaire** (facultatif).
- e. Sélectionnez la **date d'exécution** à l'aide du calendrier.
- f. Cliquez sur **Valider** pour exécuter le paiement.



- 5 Le paiement saisi à l'instant est affiché dans **les paiements en suspens**.

The screenshot shows the BCN Netbanking interface. At the top, there are navigation tabs: 'Page d'accueil', 'Aperçu général', 'Paiements / Transfert de fichiers', 'E-Facture', 'Relevé de fortune', and 'Cartes'. Below this, there is a 'Saisie de paiements' section with a search bar. To the right, the 'Fortune' section shows 'BCN Traffic des Paiements Test' with a balance of '0 CHF'. A green box highlights a payment entry in the 'paiements saisis maintenant' section, which is titled 'Total en suspens: 203.00 CHF' and has a 'masquer' link. The entry is as follows:

Date d'exécution	Bénéficiaire	Compte à débiter	État	Montant
Aujourd'hui	ETAT DE NEUCHÂTEL, DEPARTEMENT DES FINANCES, 2001 NEUCHÂTEL	S 1917.89.05 TESTS	2 Visa ouvert	100.00 CHF

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : www.bcn.ch/hotline-eservices

Lu-Ve, 7h45-17h30