

## Procédure détaillée

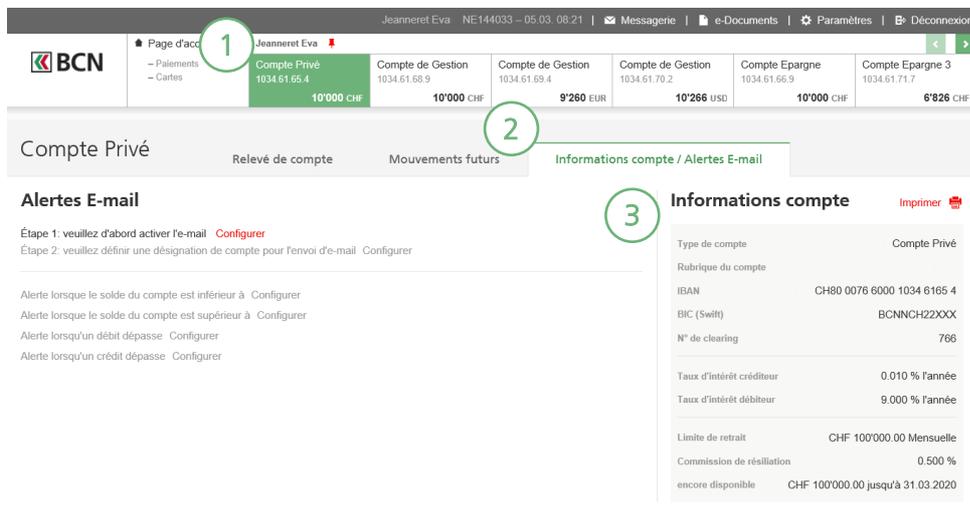
Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

1 Cliquez sur le compte pour lequel vous souhaitez obtenir des informations.

2 Cliquez sur l'onglet **Informations compte / Alertes E-mail**.

3 Consultez la section **Information compte**.

*i* Vous avez la possibilité d'imprimer les informations comptes.



The screenshot shows the BCN Netbanking interface for user Jeanneret Eva. At the top, there is a navigation bar with the BCN logo and a list of accounts: 'Compte Privé' (10'000 CHF), 'Compte de Gestion' (1034.61.69.9), 'Compte de Gestion' (1034.61.69.4), 'Compte de Gestion' (1034.61.70.2), 'Compte Epargne' (1034.61.66.9), and 'Compte Epargne 3' (1034.61.71.7). The 'Compte Privé' is selected. Below the navigation bar, there are tabs for 'Compte Privé', 'Relevé de compte', 'Mouvements futurs', and 'Informations compte / Alertes E-mail'. The 'Informations compte / Alertes E-mail' tab is active, showing the 'Alertes E-mail' section with instructions to activate email alerts and configure them. To the right, the 'Informations compte' section is visible, displaying details for the 'Compte Privé' account, including the IBAN (CH80 0076 6000 1034 6165 4), BIC (BCNNCH22XXX), and interest rates (0.010% for credit, 9.000% for debit).

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
  - Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)
- Lu-Ve, 7h45-17h30