

Comment retrouver et traiter mes anciens modèles de paiements

Procédure détaillée

Cette procédure est destinée aux utilisateurs BCN-Netbanking qui ont migré sur Netbanking 2018 et qui avaient des modèles de paiements définis sur Netbanking Classic.

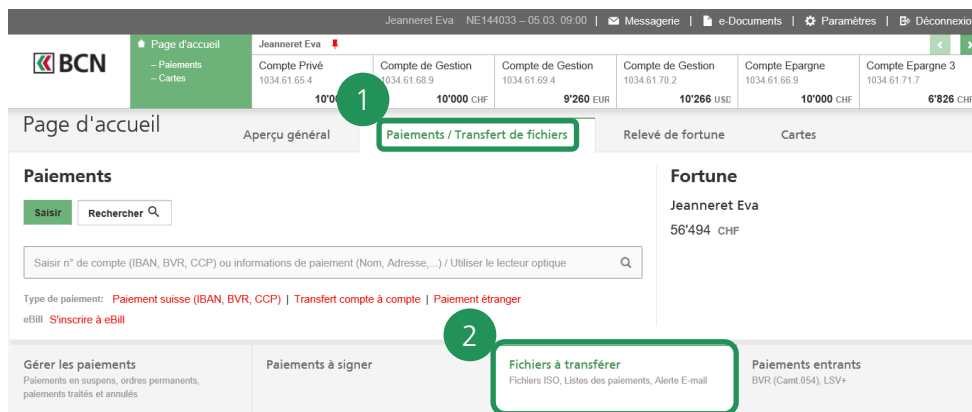
Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

Important

Le nouvel assistant de paiement vous permet de trouver rapidement vos modèles car il enregistre les données saisies lors de précédents paiements.

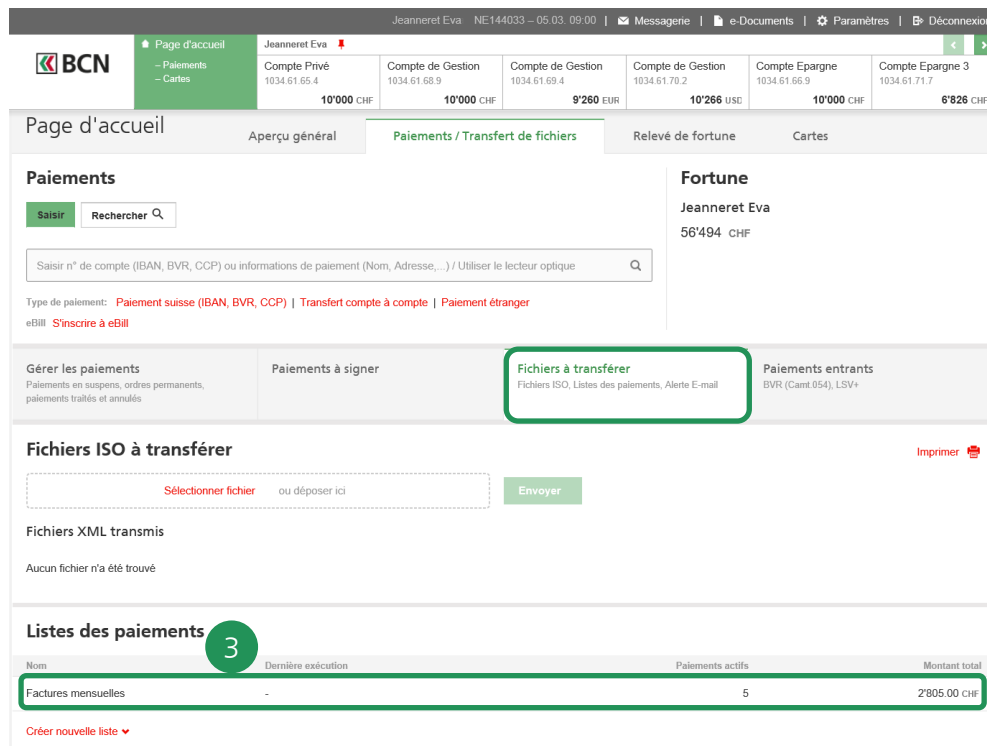
Néanmoins, vous pouvez avoir accès directement à vos anciens modèles de paiements.

- 1 Activez l'onglet **Paiements / Transfert de fichiers** de la page d'accueil.



- 2 Cliquez sur la section **Fichiers à transférer**.

- 3 Une fois sur la section **Fichiers à transférer**, sélectionnez la liste souhaitée.



Page d'accueil

Jeanneret Eva NE144033 - 05.03.09:00 | Messagerie | e-Documents | Paramètres | Déconnexion

BCN

Page d'accueil

Aperçu général

Paielements / Transfert de fichiers

Relevé de fortune

Cartes

Paielements

Saisir Rechercher

Saisir n° de compte (IBAN, BVR, CCP) ou informations de paiement (Nom, Adresse,...) / Utiliser le lecteur optique

Type de paiement: Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP) | Transfert compte à compte | Paiement étranger

eBill S'inscrire à eBill

Gérer les paiements

Paielements à signer

Fichiers à transférer

Paielements entrants

Fichiers ISO à transférer

Sélectionner fichier ou déposer ici

Envoyer

Fichiers XML transmis

Aucun fichier n'a été trouvé

Listes des paiements

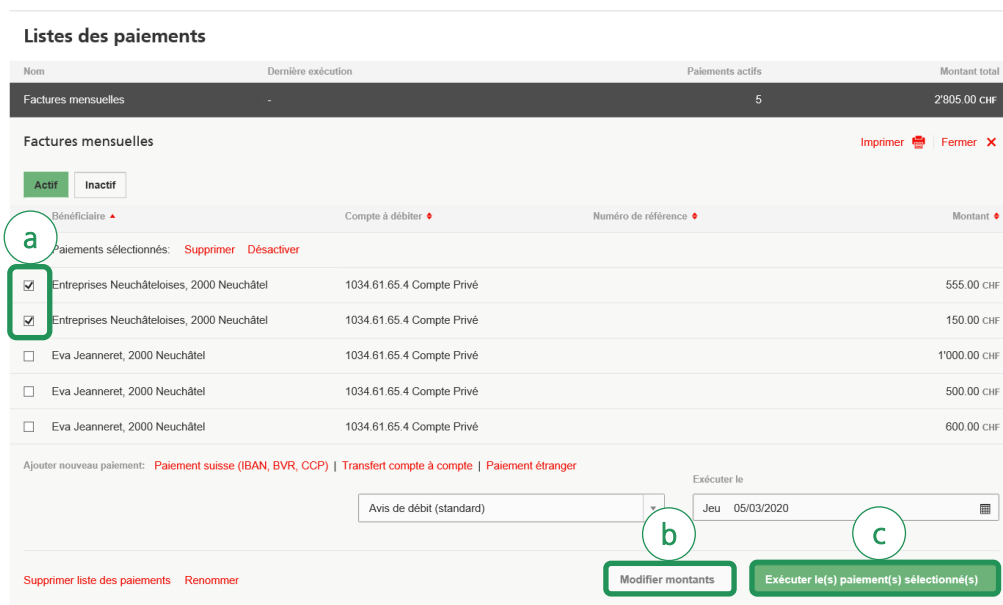
Nom	Dernière exécution	Paielements actifs	Montant total
Factures mensuelles	-	5	2'805.00 CHF

Créer nouvelle liste

- 4 Une fois la liste sélectionnée, vous pouvez:
- Activez la/les coches du/des paiement(s) que vous souhaitez exécuter;
 - modifier les montants,
 - Exécuter le(s) paiements sélectionné(s)

ATTENTION :

Si vous ne sélectionnez pas de paiement(s) en activant les coches, vous exécuterez la liste COMPLETE



Listes des paiements

Nom	Dernière exécution	Paielements actifs	Montant total
Factures mensuelles	-	5	2'805.00 CHF

Factures mensuelles

Actif Inactif

Bénéficiaire

Compte à débiter

Numéro de référence

Montant

Paielements sélectionnés: Supprimer Désactiver

☒	Entreprises Neuchâteloises, 2000 Neuchâtel	1034.61.65.4 Compte Privé	555.00 CHF
☒	Entreprises Neuchâteloises, 2000 Neuchâtel	1034.61.65.4 Compte Privé	150.00 CHF
☐	Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel	1034.61.65.4 Compte Privé	1'000.00 CHF
☐	Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel	1034.61.65.4 Compte Privé	500.00 CHF
☐	Eva Jeanneret, 2000 Neuchâtel	1034.61.65.4 Compte Privé	600.00 CHF

Ajouter nouveau paiement: Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP) | Transfert compte à compte | Paiement étranger

Exécuter le

Avis de débit (standard)

Jeu 05/03/2020

Supprimer liste des paiements Renommer

Modifier montants

Exécuter le(s) paiement(s) sélectionné(s)

5 Contrôlez les informations indiquées dans la fenêtre de vérification puis confirmez l'exécution en cliquant sur « Valider paiement(s) ». Vous disposez encore de quelques minutes pour le(s) supprimer/modifier dans « Paiements en suspens » avant l'exécution.

Confirmation de sécurité

Fermier ✕

Attention, vous vous apprêtez à exécuter 2 paiements à partir de la liste "**Factures mensuelles**".

Veillez **consulter attentivement** les informations ci-dessous avant de **valider** vos paiements.

Une fois votre ordre validé, vous disposez encore de quelques minutes pour le(s) supprimer/modifier dans "Paiements en suspens" avant l'exécution.

Nombre et montant total de(s) paiement(s) à exécuter :

Type d'avis	Avis de débit (standard)
Exécuter le	05.03.2020
Total CHF	705.00 (2 paiements)

Informations incorrectes?

Modifier paiement(s)

Valider paiement(s)

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : 0800 820 620
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30