

## Décidez où vous utilisez votre carte Maestro.

Pour des raisons de sécurité, la zone d'utilisation de votre carte Maestro est limitée par défaut à la **Suisse**, au **Liechtenstein** et à l'**Europe** (voir la liste des pays en dernière page).

Vous pouvez étendre ou restreindre cette zone d'utilisation, à l'aide de la fonction « Géoblocage » via la plateforme BCN-Netbanking. Cette modification peut être à durée provisoire ou indéterminée.

### Important

En modifiant les paramètres par défaut, l'utilisateur assume les risques d'une utilisation frauduleuse de sa carte (p.ex. skimming). **La banque décline toute responsabilité à cet égard.**

## Procédure

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

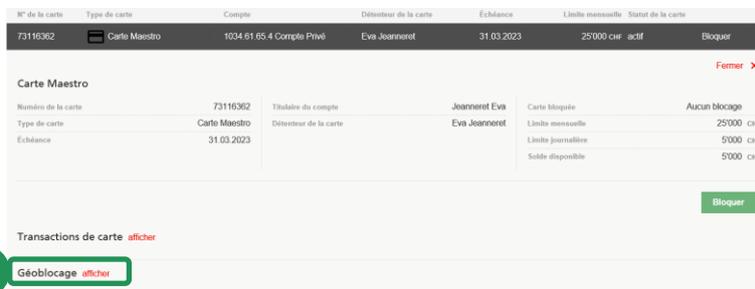
- 1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Cartes**.



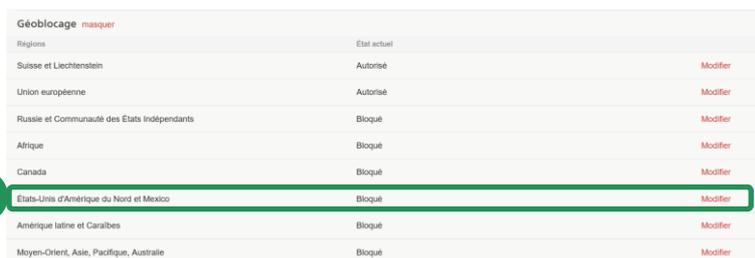
- 2 Sélectionnez la carte Maestro dans l'**aperçu des cartes**.



- 3 Afficher le menu **Géoblocage**.



- 4 Cliquez sur Modifier pour **autoriser une région** (ici Etats-Unis d'Amérique du Nord et Mexico).



- 5 Cliquez **Autorisé** et définissez une **autorisation temporaire** pour la région sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer**.



Dans la fenêtre suivante, **vérifiez** que les informations saisies sont conformes à vos souhaits.

- pour modifier la saisie, cliquez sur « Modifier » ;

**Félicitations !**

Vous êtes avez modifié votre géoblocage et pouvez désormais utiliser votre carte Maestro dans ces nouvelles régions.

**Aide et support**

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

**Hotline e-services**

- Par téléphone : **0800 820 620**
  - Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)
- Lu-Ve, 7h45-17h30

## Liste des pays autorisés

Pour votre sécurité, l'utilisation des cartes Maestro BCN est **limitée aux pays présentant des garanties suffisantes** pour vos retraits et vos achats. Par ailleurs, le montant maximum de prélèvement à l'étranger (hors UE, Liechtenstein et Suisse) s'élève à CHF 300.- par jour.

Vous trouvez ci-dessous la liste des pays dans lesquels la carte Maestro BCN est acceptée.

Pays	Monnaie
Albanie	ALL
Allemagne	EUR
Andorre	EUR
Autriche	EUR
Belgique	EUR
Bosnie-Herzégovine	BAM
Bulgarie	BGN
Chypre	EUR
Croatie	HRK
Danemark	DKK
Espagne	EUR
Estonie	EUR
Etat de la cité du Vatican	EUR
Finlande	EUR
France	EUR
Gibraltar	GIP
Grèce	EUR
Groenland	DKK
Guernesey	GGP
Hongrie	HUF
Île Åland	EUR
Île de Man	IMP
Îles Féroé	DKK
Irlande	EUR
Islande	ISK

Pays	Monnaie
Italie	EUR
Jersey	JEP
Lettonie	LVL
Liechtenstein	CHF
Lituanie	LTL
Luxembourg	EUR
Macédoine	MKD
Malte	EUR
Monaco	EUR
Monténégro	EUR
Norvège	NOK
Pays-Bas	EUR
Pologne	PLN
Portugal	EUR
République tchèque	CZK
Roumanie	RON
Royaume-Uni	GBP
Saint-Marin	EUR
Serbie	CSD
Slovaquie	EUR
Slovénie	EUR
Suède	SEK
Suisse	CHF
Spitzberg et Jan Mayen	NOK
Turquie	TRY