

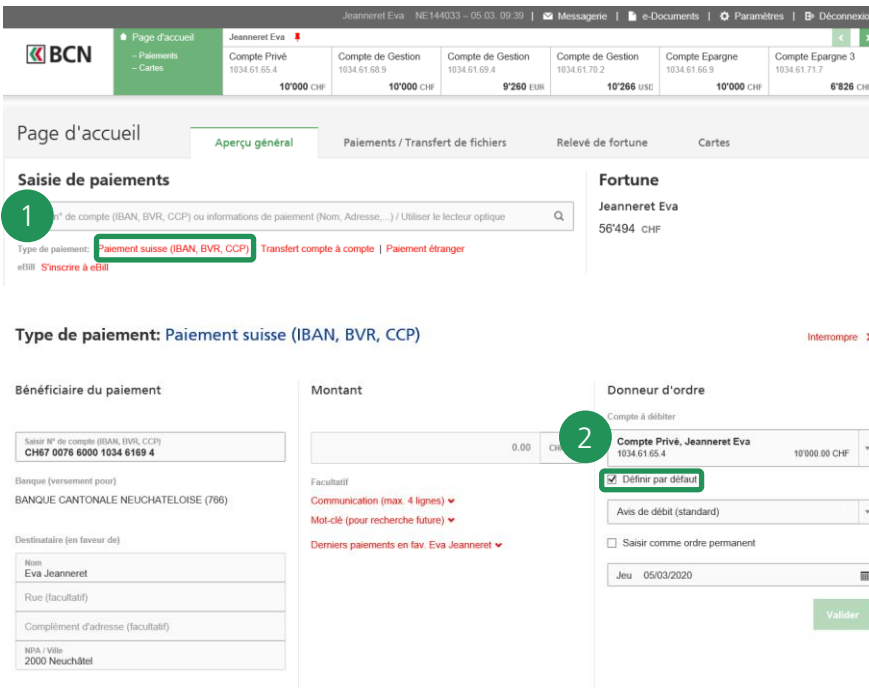
## Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur ([www.bcn.ch](http://www.bcn.ch) -> BCN-Netbanking).

1 Sur la page d'accueil, dans aperçu général, sélectionnez un type de paiement (**Paiement suisse**, **Transfert compte à compte** ou **Paiement étranger**).

2 Dans le masque de saisie de paiement suisse (IBAN, BVR, CCP), vous pouvez **définir un compte par défaut** pour ce type de transaction dans la colonne **Débiteur du paiement**.

Vous pouvez répéter la même opération pour **Transfert compte à compte** et **Paiement étranger**.



The screenshot shows the BCN Netbanking interface. At the top, there's a navigation bar with 'Page d'accueil', 'Aperçu général', ' Paiements / Transfert de fichiers', 'Relevé de fortune', and 'Cartes'. Below this, the 'Saisie de paiements' section is active. A search bar is present, and the 'Type de paiement' is set to ' Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP)'. The 'Type de paiement' dropdown is highlighted with a green circle and the number '1'. Below this, the 'Type de paiement: Paiement suisse (IBAN, BVR, CCP)' section is shown. It has three main columns: 'Bénéficiaire du paiement', 'Montant', and 'Donneur d'ordre'. In the 'Donneur d'ordre' column, 'Compte Privé, Jeanneret Eva' is selected, and the checkbox 'Définir par défaut' is checked, highlighted with a green circle and the number '2'. The 'Montant' is 0.00 CHF. The 'Bénéficiaire du paiement' section shows the recipient's details: 'Eva Jeanneret', 'Rue (facultatif)', 'NPA / Ville: 2000 Neuchâtel'. There are also fields for 'Saisir N° de compte (IBAN, BVR, CCP)' with the value 'CH67 0076 6000 1034 6169 4' and 'Banque (versement pour) BANQUE CANTONALE NEUCHATELOISE (786)'. A 'Valider' button is at the bottom right.

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
  - Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)
- Lu-Ve, 7h45-17h30