

# BCN Mobile banking – Guide d’installation

## Télécharger l’application

Les liens pour télécharger l’application sont disponibles à l’adresse : [www.bcn.ch/mobile](http://www.bcn.ch/mobile)



### Pour les iPhone ou iPad

1. Ouvrir l’App Store et taper « BCN Mobile banking » dans le champ de recherche
2. [Télécharger l’application](#)



### Pour les appareils Android

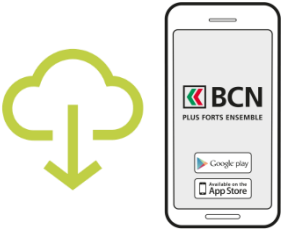
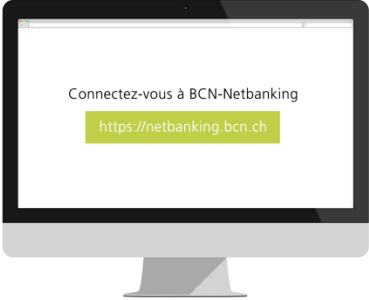
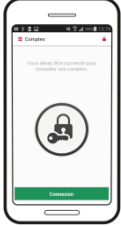
1. Ouvrir le Google Play Store et taper « BCN Mobile banking » dans le champ de recherche
2. [Télécharger l’application](#)

## Conditions pour bénéficier de BCN Mobile banking

- Disposer d’un **contrat BCN-Netbanking**
- Posséder un appareil mobile **Android** (version 4.0 et suivantes) ou **iOS** (version 7.1 et suivantes)
- Accepter les **conditions d’utilisation** (lors de l’activation)
- Et **activer l’application** dans BCN-Netbanking

## Activation de l’application BCN Mobile banking

En bref

TÉLÉCHARGER	ACTIVER	VALIDER
 <p>Télécharger gratuitement l’application depuis l’App Store (iPhone/iPad) ou le Google Play Store (Android)</p>	 <p><u>Sur votre ordinateur :</u> Dans BCN-Netbanking :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Définir un mot de passe spécifique à BCN Mobile banking</li><li>2. Autoriser ou non les transactions</li><li>3. Relever le code d’activation</li></ol>	 <p><u>Sur votre smartphone :</u> Ouvrir l’application et procéder à la première connexion avec :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Numéro de contrat</li><li>• Mot de passe</li><li>• Code d’activation</li></ul>

## Procédure détaillée

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, **connectez-vous à BCN-Netbanking** sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> Connexion).

1

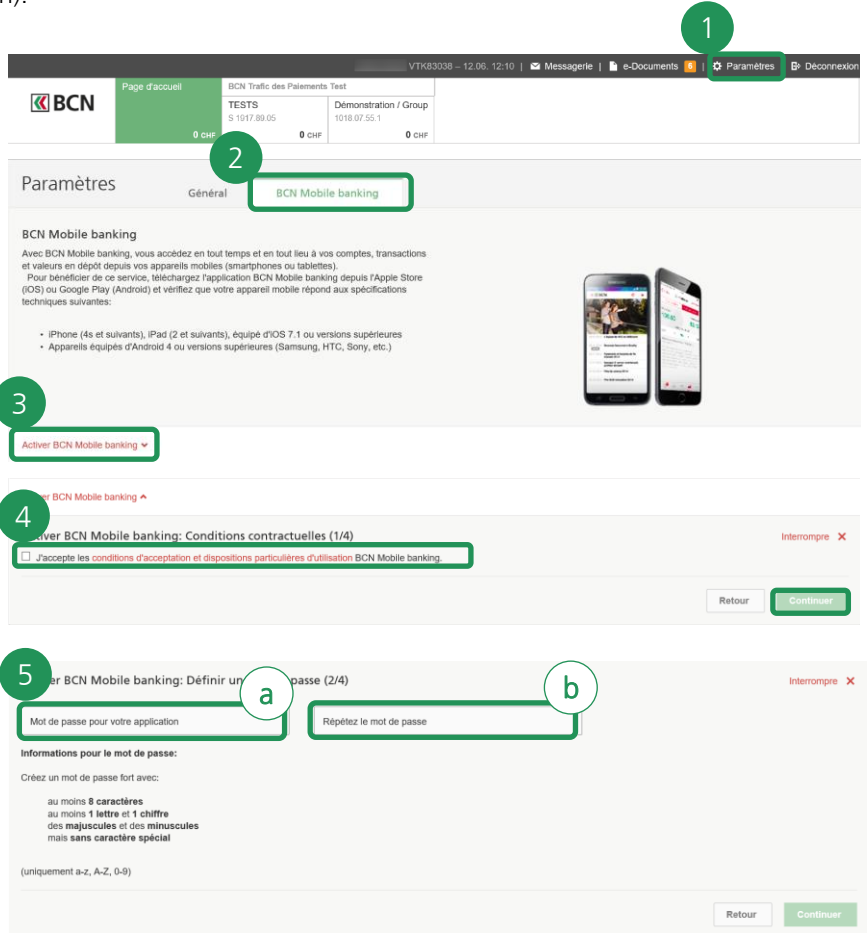
1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Paramètres**.

2 Sélectionnez l'onglet **BCN Mobile banking**.

3 Cliquez ensuite sur « **Activer BCN Mobile banking** ».

4 Acceptez les **Conditions d'utilisation BCN Mobile banking**, puis cliquez sur **continuer**.

5 Dans la fenêtre d'activation :  
a. Entrez un **mot de passe** pour l'application  
b. **Confirmez** le mot de passe pour l'application  
c. Cliquez sur **Continuer**



BCN Page d'accueil BCN Traffic des Paiements Test

TESTS 5 1917.89.05 Démonstration / Group 1018 07.55.1

0 CHF 0 CHF 0 CHF

Paramètres Général BCN Mobile banking

BCN Mobile banking

Avec BCN Mobile banking, vous accédez en tout temps et en tout lieu à vos comptes, transactions et valeurs en dépôt depuis vos appareils mobiles (smartphones ou tablettes).  
Pour bénéficier de ce service, téléchargez l'application BCN Mobile banking depuis l'Apple Store (iOS) ou Google Play (Android) et vérifiez que votre appareil mobile répond aux spécifications techniques suivantes :

- iPhone (4s et suivants), iPad (2 et suivants), équipé d'iOS 7.1 ou versions supérieures
- Appareils équipés d'Android 4 ou versions supérieures (Samsung, HTC, Sony, etc.)

Activer BCN Mobile banking ▼

Activer BCN Mobile banking: Conditions contractuelles (1/4)

J'accepte les conditions d'acceptation et dispositions particulières d'utilisation BCN Mobile banking.

Retour Continuer

Activer BCN Mobile banking: Définir un mot de passe (2/4)

Mot de passe pour votre application Répétez le mot de passe

Informations pour le mot de passe:

Créez un mot de passe fort avec:

- au moins 8 caractères
- au moins 1 lettre et 1 chiffre
- des majuscules et des minuscules
- mais sans caractère spécial

(uniquement a-z, A-Z, 0-9)

Retour Continuer

## Procédure détaillée (suite)

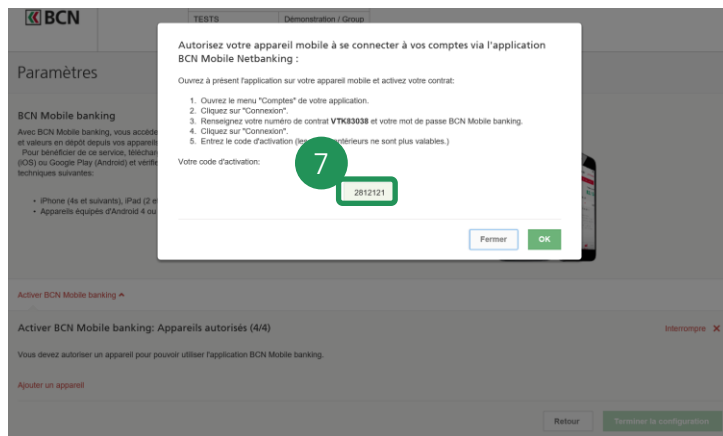
### 6 Vous arrivez ensuite à la fenêtre : Droit de transactions

- Sélectionnez les **droits de transaction** (Consultation ou Transactions)
- Cliquez sur « **Suite** » pour passer à la dernière étape

### Appareils autorisés

Une fenêtre pop-up s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone.

- ### 7
- Relevez le **code d'activation** qui est communiqué dans ce message : vous l'utiliserez pour activer votre appareil.



Activez maintenant l'application sur votre smartphone (page suivante).

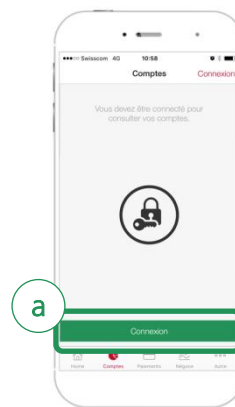
## Procédure détaillée (suite et fin)

Lancez l'application **BCN Mobile banking**.

Rendez-vous à la page **Comptes**.

- a. Appuyez sur **Connexion**.
- b. Saisissez votre **numéro de contrat** et le **mot de passe** que vous venez de définir (point 4b).

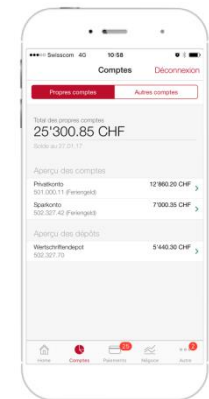
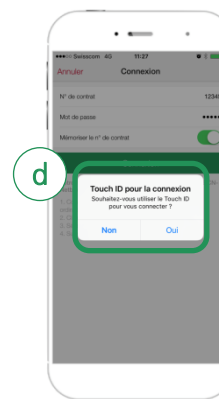
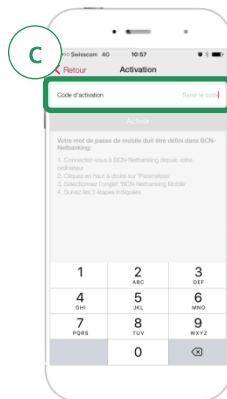
Cliquez sur « **Connexion** ».



Dans la fenêtre suivante :

- c. Insérez le **code d'activation** communiqué dans BCN-Netbanking. Cliquez sur **Activer**.
- d. Vous pouvez ensuite choisir d'activer la connexion via le « **lecteur d'empreintes** »

Vous verrez ensuite vos comptes s'afficher.



**Félicitations !**

Vous êtes désormais connecté à l'application BCN Mobile banking et vous pouvez réaliser vos opérations.

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline BCN-Netbanking sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline BCN-Netbanking

- Par téléphone : **0800 820 620**
  - Online : [www.bcn.ch/hotline-netbanking](http://www.bcn.ch/hotline-netbanking)
- Lu-Ve, 7h45-17h30