

BCN Mobile banking – Guide d’installation

Télécharger l’application

Les liens pour télécharger l’application sont disponibles à l’adresse : www.bcn.ch/mobile



Pour les iPhone ou iPad

1. Ouvrir l’App Store et taper « BCN Mobile banking » dans le champ de recherche
2. [Télécharger l’application](#)



Pour les appareils Android

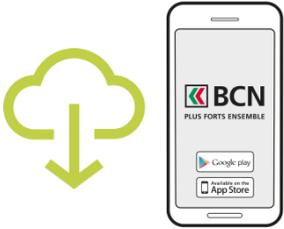
1. Ouvrir le Google Play Store et taper « BCN Mobile banking » dans le champ de recherche
2. [Télécharger l’application](#)

Conditions pour bénéficier de BCN Mobile banking

- Disposer d’un **contrat BCN-Netbanking**
- Posséder un appareil mobile **Android** (version 4.0 et suivantes) ou **iOS** (version 7.1 et suivantes)
- Accepter les **conditions d’utilisation** (lors de l’activation)
- Et **activer l’application** dans BCN-Netbanking

Activation de l’application BCN Mobile banking

En bref

TÉLÉCHARGER	ACTIVER	VALIDER
 <p>Télécharger gratuitement l’application depuis l’App Store (iPhone/iPad) ou le Google Play Store (Android)</p>	 <p><u>Sur votre ordinateur :</u> Dans BCN-Netbanking :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Définir un mot de passe spécifique à BCN Mobile banking2. Autoriser ou non les transactions3. Relever le code d’activation	 <p><u>Sur votre smartphone :</u> Ouvrir l’application et procéder à la première connexion avec :</p> <ul style="list-style-type: none">• Numéro de contrat• Mot de passe• Code d’activation

Procédure détaillée

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, **connectez-vous à BCN-Netbanking** sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> Connexion).

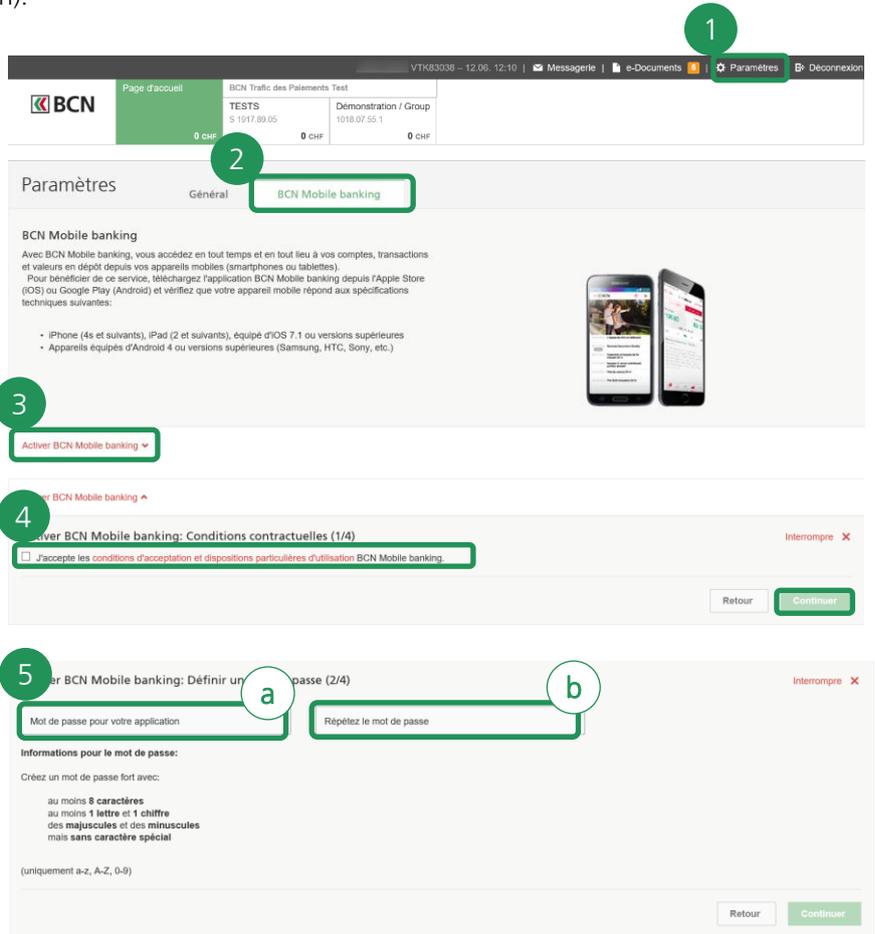
1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Paramètres**.

2 Sélectionnez l'onglet **BCN Mobile banking**.

3 Cliquez ensuite sur « **Activer BCN Mobile banking** ».

4 Acceptez les **Conditions d'utilisation BCN Mobile banking**, puis cliquez sur **continuer**.

5 Dans la fenêtre d'activation :
 a. Entrez un **mot de passe** pour l'application
 b. **Confirmez** le mot de passe pour l'application
 c. Cliquez sur **Continuer**



The image displays four sequential screenshots of the BCN Netbanking activation process on a computer browser. Each screenshot is annotated with a green circle containing a number from 1 to 5, corresponding to the instructions in the text.
 - Screenshot 1: Shows the BCN homepage with the 'Paramètres' (Settings) menu item highlighted in the top navigation bar.
 - Screenshot 2: Shows the 'Paramètres' page with the 'BCN Mobile banking' tab selected and highlighted with a green box.
 - Screenshot 3: Shows the 'BCN Mobile banking' activation screen with the 'Activer BCN Mobile banking' button highlighted.
 - Screenshot 4: Shows the 'Conditions contractuelles' (Terms and Conditions) screen with the 'Continuer' (Continue) button highlighted.
 - Screenshot 5: Shows the password creation screen with two input fields: 'Mot de passe pour votre application' (labeled 'a') and 'Répétez le mot de passe' (labeled 'b'). Below the fields, the password requirements are listed: at least 8 characters, at least 1 uppercase letter and 1 digit, and no special characters.

Procédure détaillée (suite)

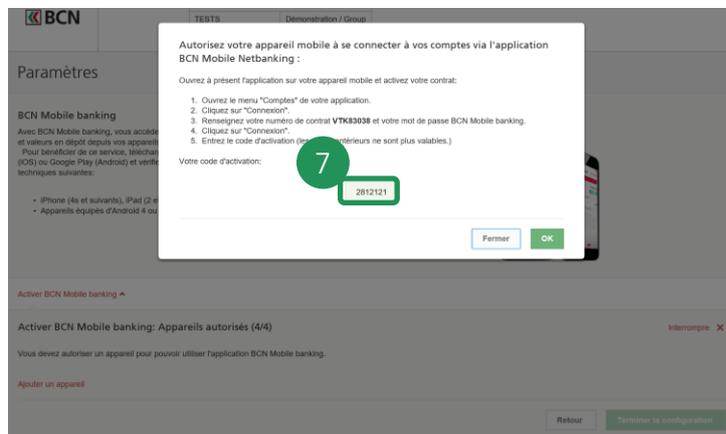
6 Vous arrivez ensuite à la fenêtre : Droit de transactions

- Sélectionnez les **droits de transaction** (Consultation ou Transactions)
- Cliquez sur « **Suite** » pour passer à la dernière étape

Appareils autorisés

Une fenêtre pop-up s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone.

- ### 7
- Relevez le **code d'activation** qui est communiqué dans ce message : vous l'utiliserez pour activer votre appareil.



Activez maintenant l'application sur votre smartphone (page suivante).

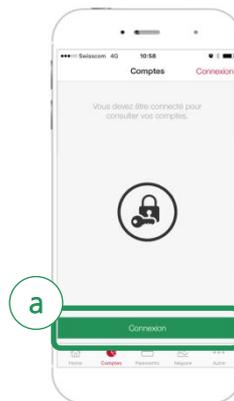
Procédure détaillée (suite et fin)

Lancez l'application **BCN Mobile banking**.

Rendez-vous à la page **Comptes**.

- a. Appuyez sur **Connexion**.
- b. Saisissez votre **numéro de contrat** et le **mot de passe** que vous venez de définir (point 4b).

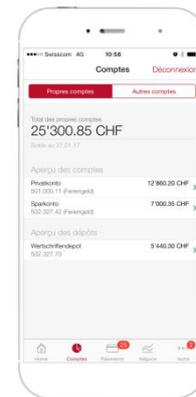
Cliquez sur « **Connexion** ».



Dans la fenêtre suivante :

- c. Insérez le **code d'activation** communiqué dans BCN-Netbanking. Cliquez sur **Activer**.
- d. Vous pouvez ensuite choisir d'activer la connexion via le « **lecteur d'empreintes** »

Vous verrez ensuite vos comptes s'afficher.



Félicitations !

Vous êtes désormais connecté à l'application BCN Mobile banking et vous pouvez réaliser vos opérations.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline BCN-Netbanking sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline BCN-Netbanking

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-netbanking
- Lu-Ve, 7h45-17h30