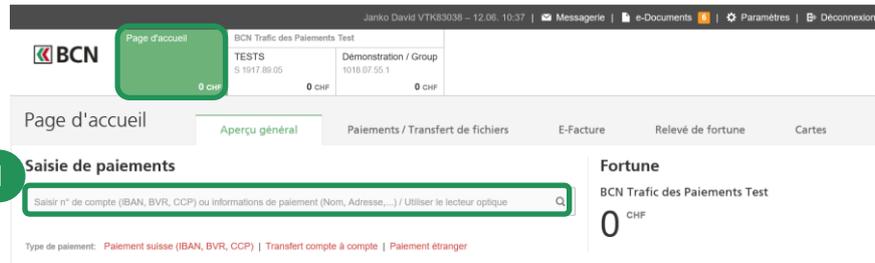


BCN-NETBANKING 2018 – Saisie d'un ordre permanent

Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

1 Sur la **Page d'accueil**, cliquez dans le champs **Saisie de paiements**.

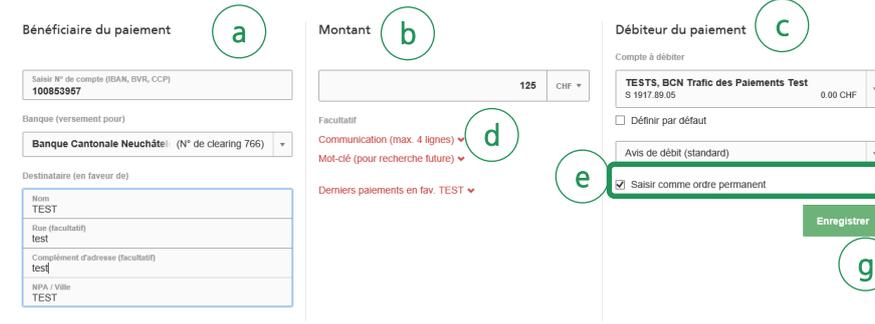


2 Saisissez le nom ou le numéro de compte du bénéficiaire dans le **champ de recherche**.



3 Dans la fenêtre « **Type de paiement** » :

- Assurez-vous que les champs liés au bénéficiaire du paiement soient complétés
- Saisissez le **montant**
- Sélectionnez le **compte à débiter**
- Saisissez la **communication au bénéficiaire** (facultatif).
- Cliquez sur la case **Saisir comme ordre permanent**



Un nouveau menu s'ouvre qui vous permet de définir les paramètres suivants :

- La fréquence
- La date de début
- Le jour de l'exécution
- La date de fin
- Le comportement en cas de jour férié / week-end

f. Selon les informations fournies, s'affichent les **Dates d'exécution** prévues.

g. Cliquer sur **Enregistrer** afin de valider l'ordre permanent



4 L'ordre permanent apparait ensuite dans une fenêtre avec les informations saisies

Date d'exécution	Bénéficiaire	Compte à débiter	État	Montant
25.06	Ordre permanent TEST, test, test, TEST	S 1917.89.05 TESTS	1	Visa manqua 125.00 CHF

- 5 Vous pouvez retrouver l'ensemble de vos **Ordres permanents** en bas à droite de la **Page d'accueil** ou directement sous l'onglet **Paiements / Transfert de fichiers**.

Aperçu des paiements — Dépenses jusqu'à 8h jumi. 271.00 CHF

Paiements en suspens		
Date	Bénéficiaire	Montant
Aujourd'hui	test, test	1.00 CHF
04.04.2018	asf@asf	100.00 CHF
04.04.2018	hospital	1.00 CHF
	ETAT DE NEUCHÂTEL, DEPARTEME	100.00 CHF
	BCN Trafic des Paiements Test, 2013 C	50.00 CHF
	BCN Trafic des Paiements Test, 2013 C	17.00 CHF
29.06.	BANCO COMMERCIAL PORTUGUES, P	1.00 CHF

[Visualiser les paiements](#)

e-factures en suspens		
Aucune e-facture ne correspond à votre demande.		
Gérer ses e-factures		

Ordres permanents		
Date	Bénéficiaire	Montant
25.06.	TEST, test	125.00 CHF
29.06.	ETAT DE NEUCHÂTEL, DEPARTEMENT	1.00 CHF
25.06.	TEST, test	125.00 CHF
24.07.	ETAT DE NEUCHÂTEL, DEPARTEMENT	1.00 CHF
27.06.	TEST, test	125.00 CHF
24.06.	ETAT DE NEUCHÂTEL, DEPARTEMENT	1.00 CHF
25.06.	TEST, test	125.00 CHF
26.06.	ETAT DE NEUCHÂTEL, DEPARTEMENT	1.00 CHF
25.10.	TEST, test	125.00 CHF
24.10.	ETAT DE NEUCHÂTEL, DEPARTEMENT	1.00 CHF

[Ordres permanents](#)

Prestations		Contact	
Commande de bulletins de versement rogers		Hotline BCN-Netbanking	
BCN-Netbanking classique		0800 820 620	
		Ligne SMS - 1/730	
		Rédiger un message	

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline BCN-Netbanking sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline BCN-Netbanking

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : www.bcn.ch/hotline-netbanking

Lu-Ve, 7h45-17h30