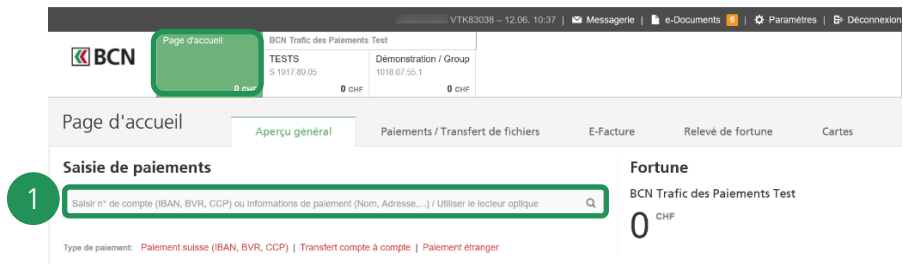


# BCN-NETBANKING 2018 – Saisie de paiements

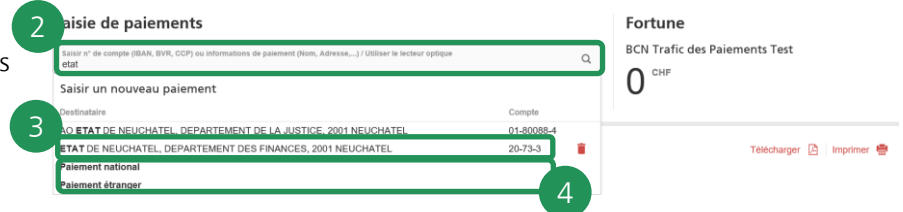
## Procédure détaillée

Connectez-vous à BCN-Netbanking sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> BCN-Netbanking).

1 Sur la **Page d'accueil**, cliquez dans le champs **Saisie de paiements**.



2 Saisissez le nom ou le numéro de compte du bénéficiaire dans le **champ de recherche**.

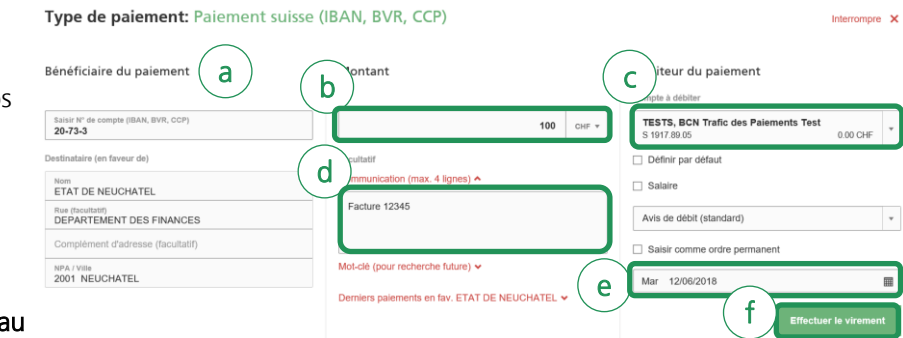


3 Sélectionnez le bénéficiaire en cliquant dessus pour autant qu'un paiement à ce bénéficiaire ait déjà été effectué.

Autrement choisissez le type de paiement que vous désirez effectuer.

5 Dans la fenêtre « Type de paiement » :

- Assurez-vous que les champs liés au bénéficiaire du paiement soient complétés
- Saisissez le **montant**
- Sélectionnez le **compte à débiter**
- Saisissez la **communication au bénéficiaire** (facultatif).
- Sélectionnez la **date d'exécution** à l'aide du calendrier.
- Cliquez sur **Effectuer le virement** pour exécuter le paiement.



- 5 Le paiement saisi à l'instant est affiché dans **les paiements en suspens**.

The screenshot shows the BCN Netbanking interface. At the top, there are navigation tabs: 'Page d'accueil', 'Aperçu général', 'Paiements / Transfert de fichiers', 'E-Facture', 'Relevé de fortune', and 'Cartes'. The 'Aperçu général' tab is active. Below the navigation, there is a search bar for 'Saisir n° de compte (IBAN, BVR, CCP) ou informations de paiement (Nom, Adresse,...) / Utiliser le lecteur optique'. To the right, the 'Fortune' section shows 'BCN Traffic des Paiements Test' with a balance of '0 CHF'. Below this, a section titled 'paiements saisis maintenant' shows a total of '203.00 CHF' with a 'masquer' link. A table below lists the payment details:

| Date d'exécution | Bénéficiaire  | Compte à débiter   | État          | Montant    |
|------------------|---|--------------------|---------------|------------|
| Aujourd'hui      | ETAT DE NEUCHÂTEL, DEPARTEMENT DES FINANCES, 2001 NEUCHÂTEL | S 1917.89.05 TESTS | 2 Visa ouvert | 100.00 CHF |

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline BCN-Netbanking sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline BCN-Netbanking

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : [www.bcn.ch/hotline-netbanking](http://www.bcn.ch/hotline-netbanking)

Lu-Ve, 7h45-17h30