

Procédure détaillée

Télécharger l'application

Retrouvez toutes les informations concernant l'application sur notre site: www.bcn.ch/mobile



Pour les iPhone ou iPad

1. Ouvrir l'App Store et chercher « BCN Mobile banking »
2. [Télécharger l'application](#)



Pour les appareils Android

1. Ouvrir le Google Play Store et chercher « BCN Mobile banking »
2. [Télécharger l'application](#)

Conditions pour bénéficier de BCN Mobile banking

- Disposer d'un **contrat BCN-Netbanking**
- Posséder un smartphone ou une tablette **Android** (version 4.1 et suivantes) ou **iOS** (version 8.1 et suivantes)
- Accepter les **conditions d'utilisation** (lors de l'activation)
- Et **activer l'application** dans BCN-Netbanking

Activation de l'application BCN Mobile banking

En bref

TÉLÉCHARGER	ACTIVER	VALIDER
		
<p>Télécharger gratuitement l'application depuis :</p> <ul style="list-style-type: none">• l'App Store (iPhone/iPad)• Google Play Store (Android)	<p><u>Sur votre ordinateur</u> Dans BCN-Netbanking :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Définir un mot de passe spécifique à BCN Mobile banking2. Autoriser ou non les transactions3. Activer votre smartphone	<p><u>Sur votre smartphone</u> Ouvrir l'app et procéder à la première connexion :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Autoriser l'app à accéder à l'appareil photo2. Scanner le QR code3. Saisir votre mot de passe

Procédure détaillée

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, **connectez-vous à BCN-Netbanking** sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> **BCN-Netbanking**).

1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Paramètres**.

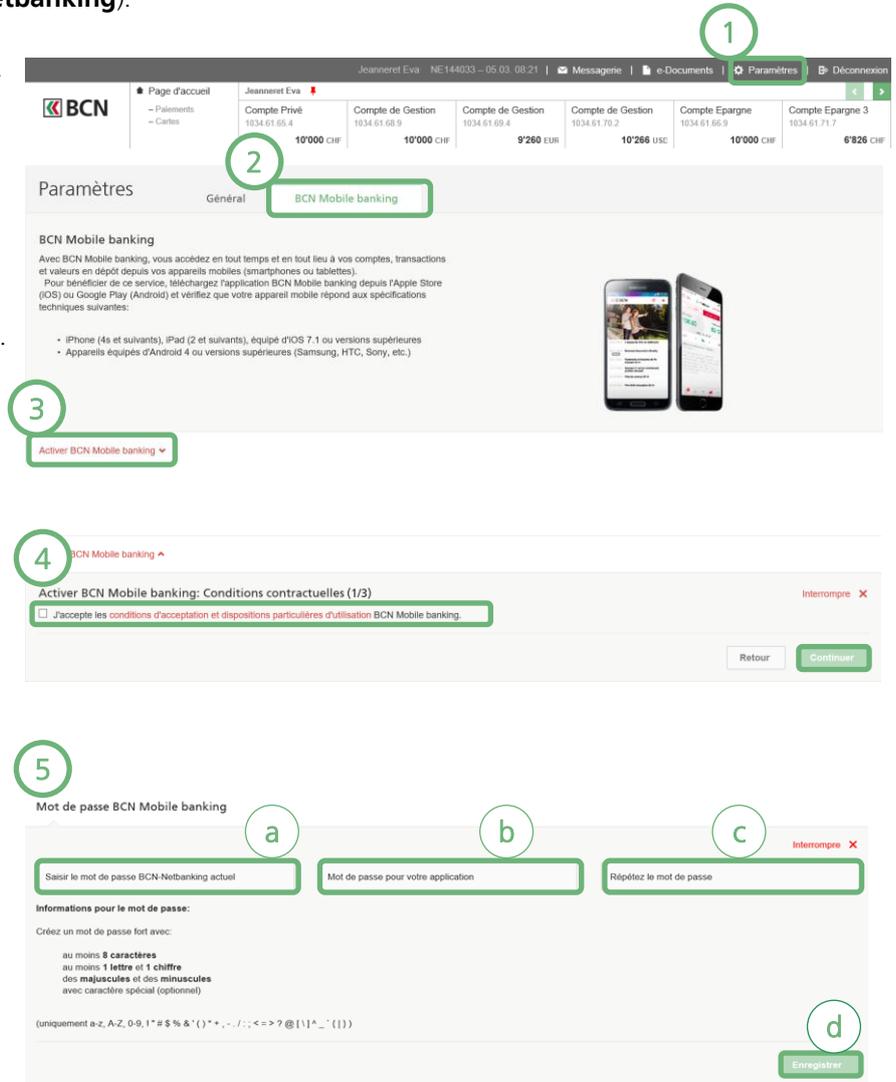
2 Sélectionnez l'onglet **BCN Mobile banking**.

3 Cliquez ensuite sur « **Activer BCN Mobile banking** ».

4 Acceptez les **Conditions d'utilisation BCN Mobile banking**, puis cliquez sur **continuer**.

5 Dans la fenêtre d'activation :

- Saisissez votre mot de passe **BCN-Netbanking**
- Entrez un **mot de passe** pour l'application
- Confirmez** le mot de passe pour l'application
- Cliquez sur **Enregistrer**



1

2

3

4

5

a

b

c

d

Jeanneret Eva NE144033 - 05.03.08.21 | Messagerie | e-Documents | Paramètres | Déconnexion

Page d'accueil
- Paiements
- Cartes

Compte Privé 1034.61.65.4 10'000 CHF	Compte de Gestion 1034.61.68.9 10'000 CHF	Compte de Gestion 1034.61.69.4 9'260 EUR	Compte de Gestion 1034.61.70.2 10'266 USD	Compte Epargne 1034.61.66.9 10'000 CHF	Compte Epargne 3 1034.61.71.7 6'826 CHF
--	---	--	---	--	---

Paramètres
Général **BCN Mobile banking**

BCN Mobile banking

Avec BCN Mobile banking, vous accédez en tout temps et en tout lieu à vos comptes, transactions et valeurs en dépôt depuis vos appareils mobiles (smartphones ou tablettes).
Pour bénéficier de ce service, téléchargez l'application BCN Mobile banking depuis l'Apple Store (iOS) ou Google Play (Android) et vérifiez que votre appareil mobile répond aux spécifications techniques suivantes:

- iPhone (4s et suivants), iPad (2 et suivants), équipé d'iOS 7.1 ou versions supérieures
- Appareils équipés d'Android 4 ou versions supérieures (Samsung, HTC, Sony, etc.)

Activer BCN Mobile banking ▾

BCN Mobile banking ▾

Activer BCN Mobile banking: Conditions contractuelles (1/3) Interrompre ✕

J'accepte les conditions d'acceptation et dispositions particulières d'utilisation BCN Mobile banking.

Retour **Continuer**

Mot de passe BCN Mobile banking Interrompre ✕

Saisir le mot de passe BCN-Netbanking actuel Mot de passe pour votre application Répétez le mot de passe

Informations pour le mot de passe:

Créez un mot de passe fort avec:

- au moins **8 caractères**
- au moins **1 lettre** et **1 chiffre**
- des **majuscules** et des **minuscules**
- avec caractère spécial (optionnel)

(uniquement a-z, A-Z, 0-9, ! * # \$ % & ' () * + , - / : ; < = > ? @ [\] ^ _ { | })

Enregistrer

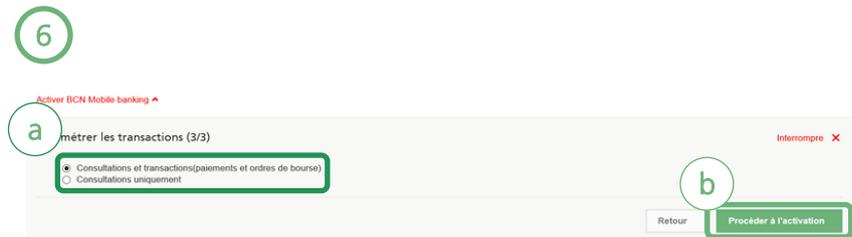
Procédure détaillée (suite)

6 Vous arrivez ensuite à la fenêtre :
Paramétrer les transactions*

- Sélectionnez **les droits de transaction**
- Cliquez sur « **Procéder à l'activation** » pour passer à la dernière étape

Une fenêtre pop-up s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone.

- 7 Pour procéder à l'activation de votre appareil, deux solutions :
- Scanner le **QR code**
 - Ou saisir le **code** à 7 chiffres figurant en-dessous.



7 Activez votre App BCN Mobile banking:

1. Ouvrez l'application BCN Mobile banking sur votre smartphone.
2. Scannez le QR code avec l'app ou utilisez le code qui apparaît en dessous.
3. Vous serez connecté(e) avec votre contrat **NE12000**.

Votre QR code:



1687699

Retour Terminer

Activez maintenant l'application sur votre smartphone (page suivante).

* Pour des raisons de sécurité, seuls les paiements en Suisse sont autorisés.
Les paiements auprès de nouveaux destinataires doivent être validés sur la première fois sur BCN-Netbanking.

Procédure détaillée (suite et fin)

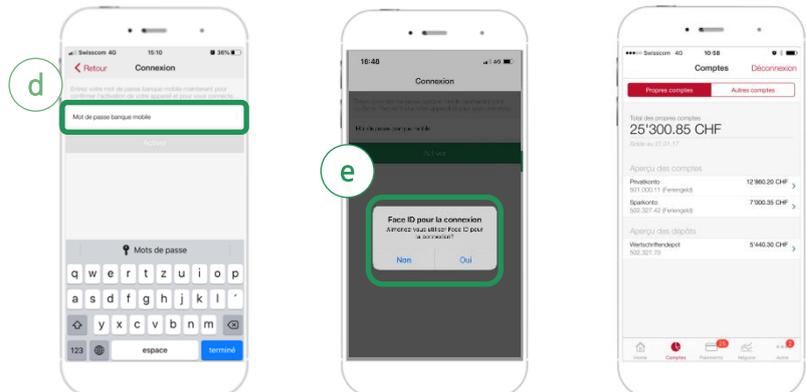
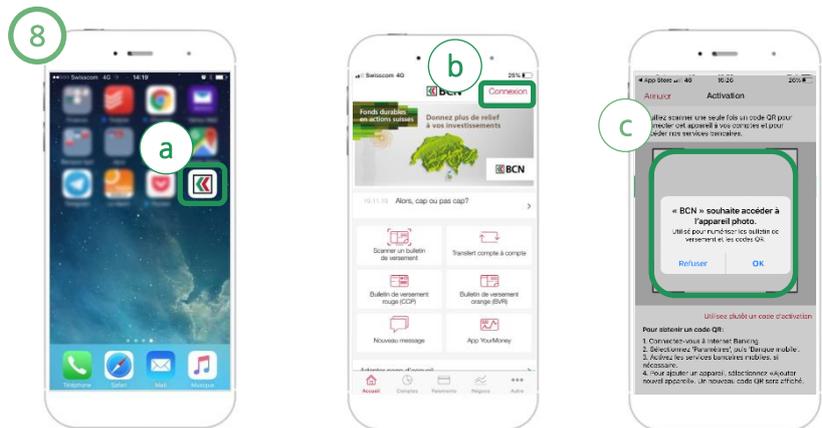
8 Sur votre **smartphone** :

- Lancez l'**application** et acceptez les **conditions générales**.
- Sur l'écran d'accueil, cliquez sur « **Connexion** ».
- Puis autorisez l'accès à votre appareil photo pour l'activation avec le **QR Code**. *

** Il est aussi possible d'effectuer l'activation à l'aide du code à 7 chiffres.*

Dans la fenêtre suivante :

- Entrez votre **code** pour BCN Mobile banking.
- Vous pouvez ensuite choisir d'autoriser la connexion via le lecteur **d'empreintes** ou la **reconnaissance faciale**.



Félicitations !

Vous êtes désormais connecté à l'application BCN Mobile banking et vous pouvez consulter vos compte et réaliser vos opérations.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30