

# BCN Mobile banking – Guide d’installation

## Télécharger l’application

Les liens pour télécharger l’application sont disponibles à l’adresse : [www.bcn.ch/mobile](http://www.bcn.ch/mobile)



### Pour les iPhone ou iPad

1. Ouvrir l’App Store et taper « BCN Mobile banking » dans le champ de recherche
2. [Télécharger l’application](#)



### Pour les appareils Android

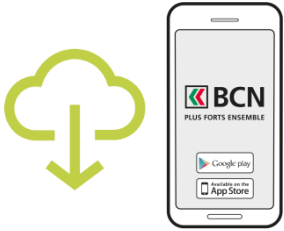

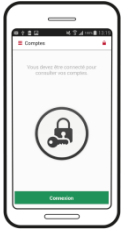
1. Ouvrir le Google Play Store et taper « BCN Mobile banking » dans le champ de recherche
2. [Télécharger l’application](#)

## Conditions pour bénéficier de BCN Mobile banking

- Disposer d’un **contrat BCN-Netbanking**
- Posséder un appareil mobile **Android** (version 4.0 et suivantes) ou **iOS** (version 7.1 et suivantes)
- Accepter les **conditions d’utilisation** (lors de l’activation)
- Et **activer l’application** dans BCN-Netbanking

## Activation de l’application BCN Mobile banking

En bref

TÉLÉCHARGER	ACTIVER	VALIDER
 <p>Télécharger gratuitement l’application depuis l’App Store (iPhone/iPad) ou le Google Play Store (Android)</p>	 <p><u>Sur votre ordinateur :</u> Dans BCN-Netbanking :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Définir un mot de passe spécifique à BCN Mobile banking</li><li>2. Autoriser ou non les transactions</li><li>3. Relever le code d’activation</li></ol>	 <p><u>Sur votre smartphone :</u> Ouvrir l’application et procéder à la première connexion avec :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Numéro de contrat</li><li>• Mot de passe</li><li>• Code d’activation</li></ul>

## Procédure détaillée

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, **connectez-vous à BCN-Netbanking** sur votre ordinateur (www.bcn.ch -> Connexion).

1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Paramètres**.

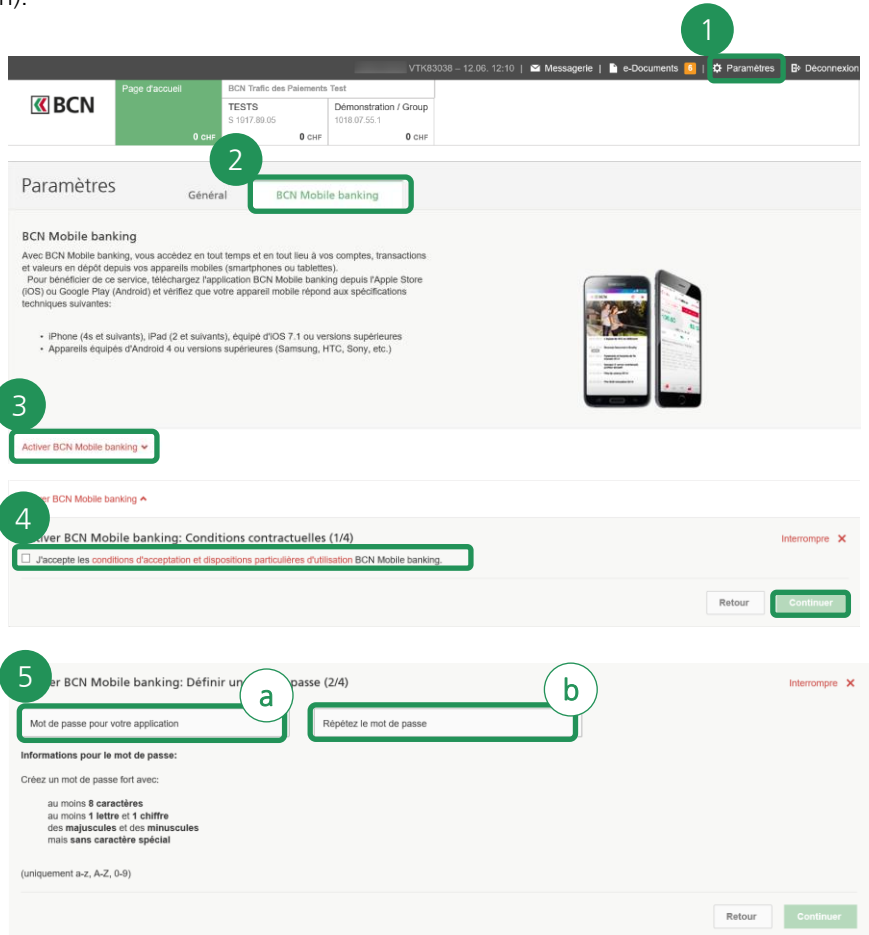
2 Sélectionnez l'onglet **BCN Mobile banking**.

3 Cliquez ensuite sur « **Activer BCN Mobile banking** ».

4 Acceptez les **Conditions d'utilisation BCN Mobile banking**, puis cliquez sur **continuer**.

5 Dans la fenêtre d'activation :

- Entrez un **mot de passe** pour l'application
- Confirmez** le mot de passe pour l'application
- Cliquez sur **Continuer**



The image shows a sequence of four screenshots from a web browser, illustrating the steps to activate BCN Mobile banking. The browser address bar shows 'www.bcn.ch' and the page title is 'Page d'accueil'. The interface includes a top navigation bar with 'Paramètres' and 'Déconnexion' options. The main content area shows the 'Paramètres' section with 'BCN Mobile banking' selected. The 'Activer BCN Mobile banking' button is highlighted. The next screenshot shows the 'Conditions contractuelles (1/4)' screen with a checkbox for accepting terms. The final screenshot shows the password creation screen with two input fields labeled 'a' and 'b', and a 'Continuer' button.

## Procédure détaillée (suite)

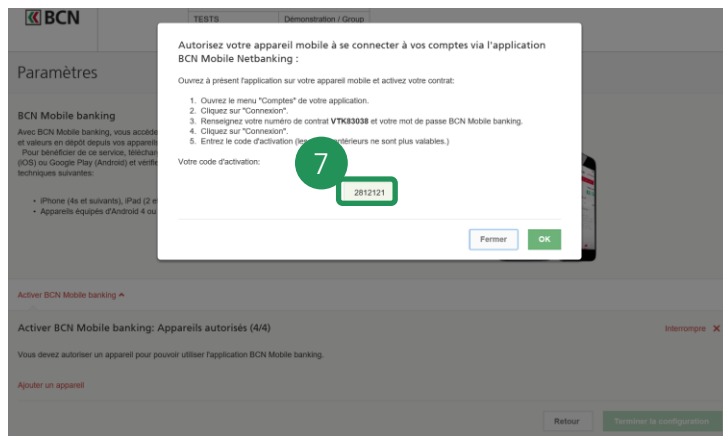
### 6 Vous arrivez ensuite à la fenêtre : Droit de transactions\*

- Sélectionnez les **droits de transaction** (Consultation ou Transactions)
- Cliquez sur « **Suite** » pour passer à la dernière étape

### Appareils autorisés\*\*

Une fenêtre pop-up s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone.

### 7 Relevez le **code d'activation** qui est communiqué dans ce message : vous l'utiliserez pour activer votre appareil.



Activez maintenant l'application sur votre smartphone (page suivante).

\* Pour des raisons de sécurité, seuls les paiements en Suisse sont autorisés.  
Les paiements auprès de nouveaux destinataires doivent être validés sur BCN-Netbanking.

\*\* En cas de changement de téléphone, il vous faudra autoriser un nouvel appareil.

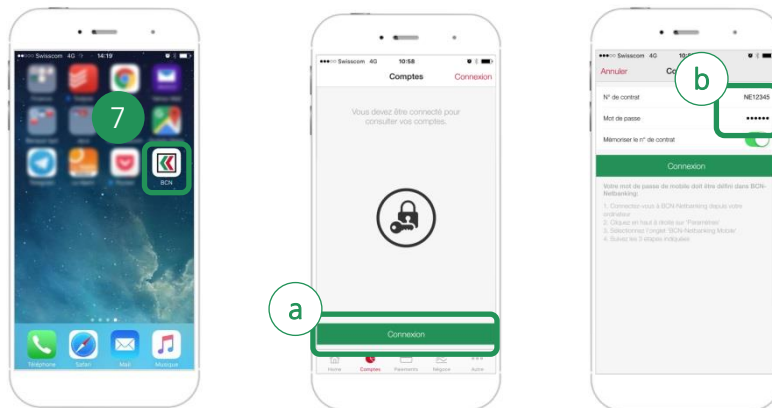
## Procédure détaillée (suite et fin)

Lancez l'application **BCN Mobile banking**.

Rendez-vous à la page **Comptes**.

- a. Appuyez sur **Connexion**.
- b. Saisissez votre **numéro de contrat** et le **mot de passe** que vous venez de définir (point 4b).

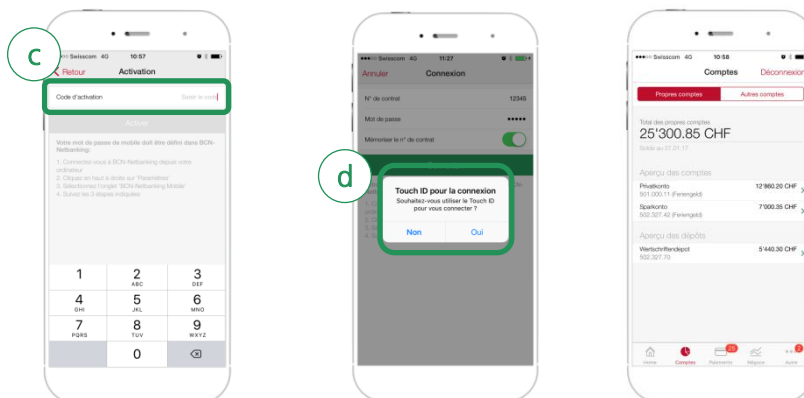
Cliquez sur « **Connexion** ».



Dans la fenêtre suivante :

- c. Insérez le **code d'activation** communiqué dans BCN-Netbanking. Cliquez sur **Activer**.
- d. Vous pouvez ensuite choisir d'activer la connexion via le « **lecteur d'empreintes** »

Vous verrez ensuite vos comptes s'afficher.



**Félicitations !**

Vous êtes désormais connecté à l'application BCN Mobile banking et vous pouvez réaliser vos opérations.

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
  - Online : [www.bcn.ch/hotline-eservices](http://www.bcn.ch/hotline-eservices)
- Lu-Ve, 7h45-17h30