

Préparez l'arrivée de CrontoSign

CrontoSign remplace la BCN-Netkey !

Pour une connexion sécurisée et pour valider vos ordres en toute simplicité

CrontoSign est une solution qui vous permet de vous connecter à BCN-Netbanking et de valider vos paiements en ligne vers un nouveau bénéficiaire. C'est le procédé actuellement le plus sûr et le plus pratique de Suisse, grâce à son principe de lecture d'une mosaïque de couleur qui vous permet de vous authentifier.

Deux options pour l'utilisation

CrontoSign est disponible sur deux appareils : votre smartphone ou un lecteur CrontoSign.

Votre smartphone (recommandé)

Utilisez votre smartphone pour vous authentifier grâce à l'application « CrontoSign Swiss ».

Disponible gratuitement sur iOS et Android.

Lecteur CrontoSign

Idéal pour les entreprises ou les particuliers ne disposant pas de smartphone. Ce lecteur optique est un appareil autonome, qui n'est relié à aucun PC ni aucun réseau.

Coût du lecteur : CHF 50.-, TVA incluse

Une migration en deux phases



1. Invitation à la migration – Choix de l'appareil

Lors d'une prochaine connexion à BCN-Netbanking, un message vous invitera à migrer vers CrontoSign. Lors de cette étape, vous pourrez choisir entre le **smartphone** et le **lecteur optique**.

Dans les jours suivants le choix (1 à 2 jours ouvrés), vous recevrez un **courrier** incluant une **mosaïque d'activation**.



2. Activation de CrontoSign

Une fois le courrier reçu, connectez-vous à BCN-Netbanking avec votre BCN-Netkey.

Un message vous invitera à lancer l'activation de CrontoSign. Choisissez un **nouveau mot de passe**. Scannez ensuite la mosaïque reçue pour finaliser l'activation.

⇒ Informations détaillées disponibles sur notre **guide d'activation**.

Délais usuels pour la migration

1. **Choix de l'appareil** : dès l'envoi de l'invitation à migrer, vous disposez de **quarante-cinq (45) jours** pour sélectionner l'appareil CrontoSign (smartphone ou lecteur). Passé ce délai, contactez notre Hotline pour procéder au choix.
2. **Activation** : dès l'expédition du courrier d'activation (en général, le jour du choix de l'appareil), vous avez **trente (30) jours** pour activer CrontoSign.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : <https://www.bcn.ch/hotline-eservices>
Lu-Ve, 7h45-17h30