

## CrontoSign

### Activer CrontoSign

Entamez la procédure une fois le courrier d'activation reçu.

*Les utilisateurs de la **BCN-Netkey** doivent d'abord se connecter normalement pour commencer la procédure d'activation.*



#### 1. Téléchargez l'app CrontoSign Swiss

L'application est disponible gratuitement dans l'App Store et sur Google Play.



#### 2. Connectez-vous

Ouvrez BCN-Netbanking et saisissez votre numéro de contrat et votre mot de passe personnel.



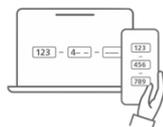
#### 3. Démarrez

Démarrez votre dispositif CrontoSign (sur votre mobile ou lecteur CrontoSign).



#### 4. Scannez

Scannez la mosaïque figurant sur votre lettre d'activation.



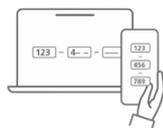
#### 5. Reportez

Reportez sur votre ordinateur le code d'activation affiché sur votre dispositif CrontoSign, puis cliquez sur **Vérier** puis sur **Continuer**.



#### 6. Scannez

Capturez la mosaïque qui s'affiche sur l'écran de votre ordinateur avec votre dispositif CrontoSign.



#### 7. Reportez

Reportez le code de sécurité affiché sur votre dispositif CrontoSign, puis appuyez sur **Terminer**.  
Sur votre ordinateur cliquez sur **Enregistrer**.



#### 8. Félicitations !

Vous êtes désormais connecté à BCN-Netbanking et vous pouvez réaliser vos opérations.

## Se connecter avec CrontoSign



### 1. Connectez-vous

Ouvrez BCN-Netbanking et saisissez votre numéro de contrat et votre mot de passe personnel.



### 2. Démarrez

Démarrez votre dispositif CrontoSign (sur votre mobile ou lecteur CrontoSign).



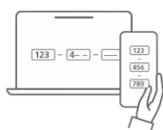
### 3. Scannez

Capturez la mosaïque qui s'affiche sur l'écran de votre ordinateur avec votre dispositif CrontoSign.



### 4. Vérifiez

Vérifiez le message inscrit sur votre dispositif CrontoSign, qui doit comporter la date de votre dernière connexion et un code de confirmation.



### 5. Reportez

Reportez dans BCN-Netbanking le code de sécurité qui s'affiche sur votre dispositif Cronto, puis cliquez sur **Validez**.



### 6. Félicitations !

Vous êtes désormais connecté à BCN-Netbanking et vous pouvez réaliser vos opérations.

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

### Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
- Online : <https://www.bcn.ch/hotline-eservices>  
Lu-Ve, 7h45-17h30