

Activer CrontoSign

Entamez la procédure une fois le courrier d'activation reçu.

*Les utilisateurs de la **BCN-Netkey** doivent d'abord se connecter normalement pour commencer la procédure d'activation.*



1. Téléchargez l'app CrontoSign Swiss

L'application est disponible gratuitement dans l'App Store et sur Google Play.



2. Connectez-vous

Ouvrez BCN-Netbanking et saisissez votre numéro de contrat et votre mot de passe personnel.



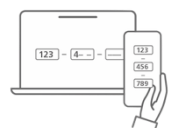
3. Démarrez

Démarrez votre dispositif CrontoSign (sur votre mobile ou lecteur CrontoSign).



4. Scannez

Scannez la mosaïque figurant sur votre lettre d'activation.



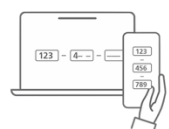
5. Reportez

Reportez sur votre ordinateur le code d'activation affiché sur votre dispositif CrontoSign, puis cliquez sur **Vérifier** puis sur **Continuer**.



6. Scannez

Capturez la mosaïque qui s'affiche sur l'écran de votre ordinateur avec votre dispositif CrontoSign.



7. Reportez

Reportez le code de sécurité affiché sur votre dispositif CrontoSign, puis appuyez sur **Terminer**.
Sur votre ordinateur cliquez sur **Enregistrer**.



8. Félicitations !

Vous êtes désormais connecté à BCN-Netbanking.

RECOMMANDATION

A des fins de contrôle, **déconnectez-vous** de votre session et **procédez à une nouvelle connexion** en suivant les étapes ci-après.

Se connecter avec CrontoSign



1. Connectez-vous

Ouvrez BCN-Netbanking et saisissez votre numéro de contrat et votre mot de passe personnel.



2. Démarrez

Démarrez votre dispositif CrontoSign (sur votre mobile ou lecteur CrontoSign).



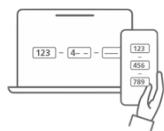
3. Scannez

Capturez la mosaïque qui s'affiche sur l'écran de votre ordinateur avec votre dispositif CrontoSign.



4. Vérifiez

Vérifiez le message inscrit sur votre dispositif CrontoSign, qui doit comporter la date de votre dernière connexion et un code de confirmation.



5. Reportez

Reportez dans BCN-Netbanking le code de sécurité qui s'affiche sur votre dispositif Cronto, puis cliquez sur **Validez**.



Félicitations !

Vous êtes désormais connecté à BCN-Netbanking et vous pouvez réaliser vos opérations.

Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline e-services sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-services

- Par téléphone : **0800 820 620**
 - Online : www.bcn.ch/hotline-eservices
- Lu-Ve, 7h45-17h30